

常见问题

2024 年“吃吃、喝喝、买买，保健大挑战”活动

关于 2024 年“吃吃、喝喝、买买，保健大挑战”活动

1. 什么是2024年“吃吃、喝喝、买买，保健大挑战”活动？

保健促进局（保健局）举办的 2024 年“吃吃、喝喝、买买，保健大挑战”活动（Eat, Drink, Shop Healthy Challenge）（简称“挑战”）旨在鼓励个人在购买食物、饮料、甜点或食品杂货时做出较健康的选择。每购买一件符合条件的物品，即可获得数码印章和保健积分，过后可用以兑换奖励。

2. 2024 年“吃吃、喝喝、买买，保健大挑战”活动何时举办？

2024 年“吃吃、喝喝、买买，保健大挑战”活动由 2024 年 1 月 1 日开始，至 2024 年 12 月 31 日结束。

参加挑战

3. 参加 2024 年“吃吃、喝喝、买买，保健大挑战”活动有哪些资格标准？

参与者必须持有有效的 Healthy 365 账号且在参与年份年满 17 岁，才有资格参加挑战。

奖品资格限制适用于以下参与者群体：

- 保健局的员工和/或直系亲属（指保健局员工的配偶、子女、父母、兄弟姐妹）；
- 直接或间接参与挑战的保健局指定供应商（“保健局供应商”）的所有员工；
- 直接参与挑战的保健局供应商的分包商员工；
- 保健局所支持品牌的所有员工。

欲知更多详情，请参阅 EatDrinkShopHealthy.gov.sg 网站所列的条款与条件。

4. 如果我不想参加“吃吃、喝喝、买买，保健大挑战”活动，我能如何退出呢？

如果您想退出挑战，可拨打保健局热线 1800 223 1313，或发送电子邮件至 hpb_mailbox@hpb.gov.sg 得到帮助。通过手机拨打 1800 服务热线需缴付通话费。

攒取数码印章和保健积分—支持线下商店

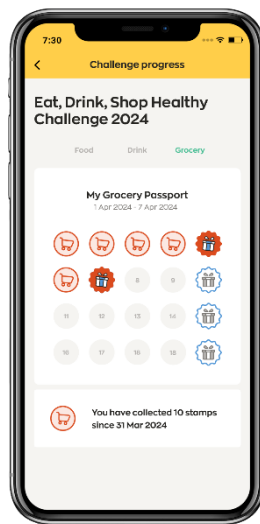
5. 我能如何在支持商店消费以攒取2024年“吃吃、喝喝、买买，保健大挑战”活动的数码印章和保健积分？

您在 Healthy 365 应用程序上参加 2024 年“吃吃、喝喝、买买，保健大挑战”活动后可以在任何支持挑战的商店购买符合条件的食物、饮料、甜点或食品杂货。

您在支持挑战的商店购买的每件符合条件的物品时将获得一张 QR 码收据或 QR 码票券，并使用 Healthy 365 应用程序扫描 QR 码收据或 QR 码票券，攒取 2024 年“吃吃、喝喝、买买，保健大挑战”活动的印章/保健积分护照赢得数码印章和保健积分。

如果您在参与挑战的小贩中心购买符合条件的物品，则可以在“吃吃、喝喝、买买，保健大挑战”活动摊位凭优惠券兑换 QR 码票券。如果您对欲知小贩中心购买符合条件的物品的更多信息，可参阅第 31 题。

随着您在这次挑战中取得进展，您的每周“食物、饮料和食品杂货”盖印进展情况将记录在您的“吃吃、喝喝、买买，保健大挑战”活动的印章/保健积分护照中。




6. QR 码收据和QR 码票券有何不同呢？

您每购买符合条件的物品时都会收到一张 QR 码收据或 QR 码票券。QR 码收据和 QR 码票券两者作用相同，只需将其使用 Healthy 365 应用程序扫描后将符合条件的印章和保健积分计入您的户口。

请参见下表：

	QR 码收据	QR 码票券
图样		

		
<p>如何得到呢？</p>	<p>QR 码直接印在收据上。</p> <p>QR 码收据上的 QR 码反映所购买的所有符合条件的物品的数量。</p> <p>参与者在支持挑战的商店购买符合条件的物品时可向收银员条件得到 QR 码收据。</p>	<p>这张印有 QR 码的票券会与购物收据并发。</p> <p>QR 码票券上的 QR 码反映所购买的每件符合条件的物品。如果您购买了 2 件物品，则应收到 2 张 QR 码票券。</p> <p>参与者在支持挑战的商店购买符合条件的物品时可向收银员条件得到 QR 码票券。</p>

7. 我应该使用 Healthy 365 应用程序哪个选项卡扫描程序来扫描 QR 码收据 / QR 码票券？

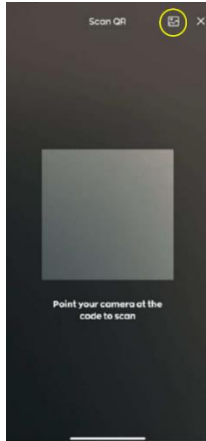
您在打开 Healthy 365 应用程序后会看到屏幕下方的扫描（Scan）选项卡，点击文字上方的图标开启该选项卡。



8. 除了以上，我还有其他方法赚取数码印章和保健积分吗？

是的！您可以将印有 QR 码的收据 / 票券拍照截图，之后上传到 Healthy 365 应用程序中换取印章和保健积分。

请开启 Healthy 365 应用程序的“扫描”选项卡，之后点击右上角的“照片”图标，这会开启您手机的图片库方便选择上传图片。



9. QR 码时效多久呢？

我们鼓励您购物后立即将收据 / 票券上的 QR 码扫描上载。

收据 / 票券上的 QR 码会在购买当天之后的一天结束时失效（例：如果购买当天为 2024 年 1 月 1 日，QR 码将在 2024 年 1 月 2 日晚上 11 点 59 分过期）。

QR 码一旦过期将视为作废，不得补偿。

10. 每张收据 / 票券上的 QR 码可以扫描几次？

无论扫描结果如何，每张收据 / 票券上的 QR 码只能扫描一次；无论数码印章和保健积分成功入账，或者因为达到每周限额或其他技术问题等原因而未入账。

如果您在达到每周限额后扫描了 QR 码，该 QR 码将被视为已兑换且作废。作废的 QR 码不得补偿或转让给其他参与者。

如果您因为技术问题导致印章和保健积分未发放，可在购买当天起的 7 天日内发送电子邮件至 hpb_mailbox@hpb.gov.sg，或拨打 1800 223 1313 联系我们的客服团队寻求帮助。通过手机拨打 1800 服务热线需缴付通话费。

11. 如果我通过自助结账台、自助点餐机或外部食物配送合作伙伴从商店购买了较健康选择标签物品，我会收到 QR 码收据或 QR 码票券吗？

开出 QR 码收据的商店会直接在收银台和自助结账台开出 QR 码收据。

通过自助点餐机、其他自助结账方式（如“扫一扫”结账）、线上网站、移动应用程序或第三方送餐服务（包括自取订单）消费则不发放 QR 码收据，并由相关商家自行斟酌决定。

开出 QR 码票券的商店只会为在收银台付费的消费开出 QR 码票券。QR 码票券的开出不适用于

通过线上网站、移动应用程序或第三方送餐平台（包括自取订单）消费，并由相关商家自行斟酌决定。

赚取数码印章和保健积分—支持挑战的线上合作伙伴

12. 我如何在支持挑战的线上合作伙伴网站或移动应用程序上购物并赚取数码印章和保健积分？

您在 Healthy 365 应用程序上报名参加 2024 年“吃吃、喝喝、买买，保健大挑战”活动后需要将您的 Healthy 365 应用程序账号与线上支持合作伙伴的账号进行捆绑。

当符合挑战条件的物品送达时，且线上合作伙伴完成处理交易后，印章和保健积分将自动计入被捆绑的 Healthy 365 账号。

13. 如何将我的 Healthy 365 账号与线上支持合作伙伴进行捆绑？

将您的 Healthy 365 账号与线上支持合作伙伴进行捆绑：

- 开启 Healthy 365 应用程序
- 点击“探索” (Explore)，点击“合作伙伴” (Partners)
- 选择进行捆绑的合作伙伴账号
- 阅读并同意条款与条件
- 登录合作伙伴的账号

当您登录验证后，系统将提示您“捆绑成功”并通知您线上支持合作伙伴账号已与您的 Healthy 365 账号捆绑。

注：捆绑后，您在合作伙伴应用程序上的所有的购物相关数据都将与保健局共享，以方便验证和计入印章、保健积分或符合条件的物品的奖励。

14. 我能如何查看已与 Healthy 365 账号捆绑的所有支持挑战的线上合作伙伴？

如果您要查看已与 Healthy 365 账号捆绑的线上合作伙伴列表，请进入您的 Healthy 365 应用程序，打开“个人资料” (Profile) 选项卡，之后点击右上角的设置图标，选择“合作伙伴账号” (Partners)，就能查看与您的 Healthy 365 账号捆绑的线上支持合作伙伴账号的完整列表。

或：您也可以从“探索” (Explore) 选项卡点击进入“合作伙伴”页面，查看已关捆绑的上合作伙伴账号列表。已捆绑的合作伙伴账号有绿色的“已捆绑”标签。

15. 如果我的 Healthy 365 账号与线上支持合作伙伴解除捆绑，我还能赚取印章和保健积分吗？

不能。您在与 Healthy 365 账号捆绑的线上支持合作伙伴处进行线上购物时，印章和保健积分才会计入。一旦线上合作伙伴的账号解除捆绑，您此后购买的符合条件的物品将无法获得印章和保健积分。

16. 每个 Healthy 365 账号可与几个线上支持合作伙伴账号进行捆绑呢？

每个 Healthy 365 账号可捆绑的线上支持合作伙伴账号数量不受限制，但每个线上合作伙伴账号只能和一个 Healthy 365 账号进行捆绑。

17. 线上交易攒取的数码印章和保健积分多久之后会反映在我的 Healthy 365 账号上？

一旦符合条件的物品送达，线上支持合作伙伴完成处理交易后，从中攒取印章和保健积分将会自动计入您的 Healthy 365 账号，而您将收到推送通知，告知您交易情况。

您可查看交易历史记录，了解最新情况。

18. 哪些线上支持合作伙伴支持与我的 Healthy 365 账号进行捆绑呢？

您可以点击 Healthy 365 应用程序中“探索”选项的“合作伙伴”查看支持与 Healthy 365 账号捆绑的线上支持合作伙伴，。

或：您也可以登录 EatDrinkShopHealthy.gov.sg 网站，点击“适用场所”（Places To Win）以查看线上支持合作伙伴的完整列表。

数码印章和保健积分——计算方法和每周限额

19. 我如何从购物中获得印章和保健积分？每个账号是否有印章和保健积分限额？

每件从线下商店或线上合作伙伴处购买的，并符合条件的较健康选择标签产品都会让您在相应的印章/保健积分护照中获得 1 枚印章（即：每购买 1 件食物，即获得 1 枚食物印章）。

每枚印章也附带相应的基准保健积分，而其积分将计入您的账号。

详情请参考下表：

类别	购买每件符合条件的物品时发放的数码印章	每枚数码印章按照类别发放的基准保健积分	每位参与者一周内可收集的印章限额*
 符合条件的食物	1	10	15
 符合条件的饮料	1	5	15
 符合条件的食品杂货	1	5	20

*一周为星期一至星期日。

例 1

您本周已获得 14 枚“符合条件的饮料”印章，并再购买 2 杯符合条件的饮料。当您扫描 2 杯饮料的 QR 码收据或 QR 码票券时将获得 1 枚饮料印章和 5 个保健积分，而不是 2 枚印章和 10 点保健积分，因为饮料印章的每周限额为 15 枚。

如果您在举办“大赢家日”促销活动的商店购买上述 2 杯饮料，您获得的 1 枚饮料印章会为您赚取相应的“大赢家日”保健积分奖励。

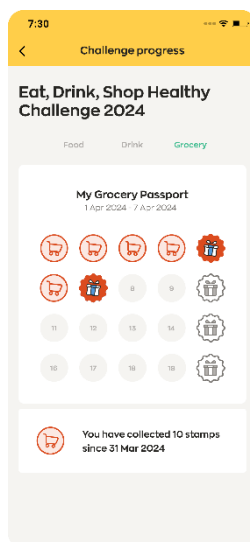
例 2

您本周已获得 15 枚“符合条件的饮料”印章，而这是每周饮料印章的限额。您在本周若购买另一杯符合条件的饮料并扫描 QR 码收据或 QR 码票券时将无法获得任何额外的饮料印章和保健积分。

20. 为什么我上周攒取的印章没有反映在我的印章/保健积分护照上？

食物、饮料和食品杂货的印章/保健积分护照将于每星期一午夜零 1 2 点刷新。虽然印章/保健积分护照每周刷新一次，系统仍然会记录下您之前攒取的印章作为您已经取得的进展。

您可以根据印章位置上的数字查看当前的印章数量是否与迄今为止攒取到的印章数量相符。



首次扫描录入饮食记录可获得价值高达 8 元的保健积分奖励

21. 我能如何获得价值 8 元的保健积分奖励 (1200 保健积分) ?

从 2024 年 1 月 29 日至 4 月 21 日，符合条件的参与者可完成以下任何活动获得最多 1200 保健积分奖励：

- i. 首次扫描食物、饮料或食品杂货：首次扫描食物、饮料和食品杂货的三种类别的不同物品可分别获得 300 保健积分奖励，最多 900 保健积分。
- ii. 首次完成“饮食记录”（Meal Log）：每位完成“饮食记录”的参与者可获得 300 保健积分。
注：完成“饮食记录”为同一天内使用 Healthy 365 应用程序中的饮食记录工具记录至少三个不同时间段的饮食。

22. 谁符合条件获得价值 8 元的保健积分奖励（1200 保健积分）？

保健积分奖励仅适用于符合以下条件的参与者：

- 拥有经Singpass验证的Healthy 365账号。
- 于2022年4月1日至2024年1月28日期间尚未扫描进行任何食物、饮料或食品杂货，或未记录任何饮食。

有关获得保健积分奖励的资格条件，请参阅下表。

2022 年 4 月 1 日至 2024 年 1 月 28 日期间		
已完成扫描食物、饮料或食品杂货？	已完成饮食记录？	您有资格获得哪些奖励？
否	是	首次扫描食物、饮料和食品杂货各获得 300 保健积分，共计 900 保健积分。
是	否	仅首次饮食记录可获得 300 保健积分。
否	否	首次扫描食物、饮料和食品杂货各 300 保健积分+首次饮食记录录入 300 保健积分，共计 1200 保健积分奖励。
是	是	不符合保健积分奖励的条件。

23. 我需要在同一天扫描并记录饮食吗？

您可以活动期间扫描食物、饮料和食品杂货，也可以在不同日子填写饮食记录。如果您希望完成“饮食记录”（Meal Log），则必须在同日内记录三个不同的时间的饮食。

24. 我何时能获得保健积分奖励？

所有符合条件的保健积分将在2024年6月30日前计入参与者的Healthy 365账号。

大赢家日促销和额外奖励

25. 什么是“大赢家日”？


“大赢家日”是挑战期间的特定日子。若该日在特定日子特色商店或线上支持合作伙伴处购物时所获得的每一枚印章就会获得一定倍数的保健积分。

“大赢家日”的保健积分倍数仅适用于每个类别的基准积分，不适用于额外奖励攒取的保健积分。

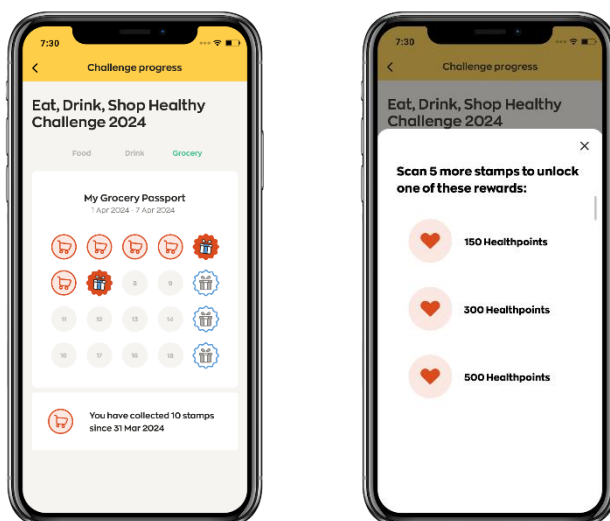
若希望查看最近的“大赢家日”日期，请浏览 EatDrinkShopHealthy.gov.sg。

26. 当印章 / 保健积分护照中的奖励图标被盖印时，我能获得哪些奖励？

随着您“吃吃、喝喝、买买，保健大挑战”活动的印章/保健积分护照不断记录您的挑战进展，印章 / 保健积分护照上的一些特定位置除了帮您攒取基准保健积分之外，也开锁额外奖励。

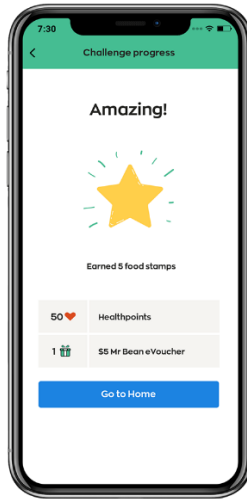
印章/保健积分护照上的这些印章位置标有着奖励图标  额外奖励包括奖品、电子礼券或额外的保健积分。每个印章位置所开锁的奖励各不相同。

若您希望要确定可以赢得的奖励，请点击带有奖励图标的印章查看列表。如果列出的奖励不止一项，您可在集齐足够的印章盖印在奖励图标上时随机赢得其中一项奖励。



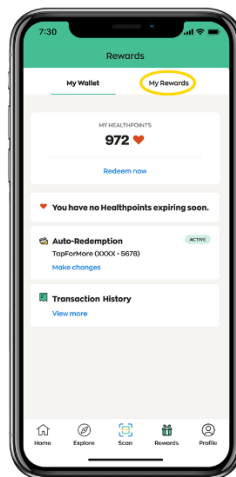
27. 如果我在购物时奖励图标上盖了印，我能如何查看所获得的额外奖励？

您在扫描线下购物所开出的 QR 码收据或 QR 码票券后，您获得的奖励或保健积分摘要会显示在应用程序上。

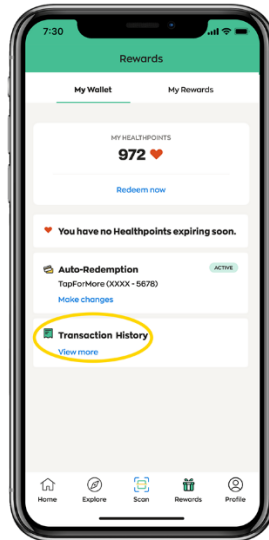


此外，您还可以在“奖励”（Rewards）选项中查看线上线下线购物获得的所有奖励。

您可以点击“奖励”选项里中的“我的奖励”（My Rewards）查看您赢得的电子礼券。



若您要查看您目前累计的保健积分，可点击“奖励”选项中的“我的钱包”（My Wallet），并点击“积分交易记录”（Transaction History）查看过往的积分累计记录。



如何识别线下支持商店、线上合作伙伴和符合条件的物品

28. 如何识别可以赚取印章和保健积分的线下支持商店和线上合作伙伴?

2024年“吃吃、喝喝、买买，保健大挑战”活动允许参与者从线下支持商店和线上合作伙伴购买符合条件的物品以赚取印章和保健积分。

欲知线下支持商店和线上合作伙伴的完整列表可浏览 EatDrinkShopHealthy.gov.sg。

只有在这些线下支持商店和线上合作伙伴处购买物品，才有资格获得印章和保健积分。

29. 如何识别符合条件的食物、饮料/甜点和食品杂货?

只有在线下支持商店和线上合作伙伴处购买符合条件的物品才能赚取印章和保健积分。

符合条件的食物、饮料、甜点和食品杂货概述如下：

- (i) **符合条件的食物**指的是支持餐馆、咖啡店、食阁、小贩中心摊位、咖啡馆、食品亭和快餐店售卖的任何食物，或在支持合作伙伴的网站或移动应用程序线上售卖、标有以下任何保健局较健康选择标签的食物。符合条件的食品介于商店而有所差异，不尽相同。



(ii) 符合条件的饮料指的是支持餐馆、咖啡店、食阁、小贩中心摊位、咖啡馆、食品亭和快餐店，或在支持合作伙伴的网站或移动应用程序线上售卖的以下饮料：

- 瓶装水、自来水、气泡瓶装水或蒸馏瓶装水
- 带有较健康选择标签的包装饮料或罐装饮料
- 薏米水、仙草饮料、中国茶、日本茶、韩国茶、纯花茶、无糖纯叶茶
- 咖啡或茶：不加奶和糖的“黑”咖啡 / 茶（Kopi/Teh “O”）
- 不加奶和糖的浓缩咖啡和美式咖啡
- 经认可的 0%、25% 或 30% 含糖量的珍珠奶茶

所有豆制饮料和美禄，包括不加糖和奶的美禄（Milo Kosong）、加淡奶的美禄（Milo C）或少糖的美禄（Milo Siew Dai）的饮料均不符合条件，且不能获得 QR 码收据或 QR 码票券。

(iii) 符合条件的甜点是指在支持食品亭以及在支持合作伙伴的网站或移动应用程序线上售卖的任何低糖和膳食纤维（dietary fibre）的甜点，并标有以下较健康选择标签。



(iv) 符合条件的食品杂货是指在支持超市、加油站商店和便利店售卖的任何产品，或在支持合作伙伴的网站或移动应用程序线上售卖且标有较健康选择标签的任何产品。



Eat All Foods in Moderation

100%中奖幸运转盘（Wheel of Sure Wins）现场活动

30. 100%中奖幸运转盘活动是什么活动呢？

100%中奖幸运转盘活动是个游戏。符合条件的参与者可以旋转大转盘以赢取奖品，并立即在展位兑换奖品。

31. 100%中奖幸运转盘活动在哪里举办？

活动会在挑战期间于全岛各地举办。有关活动地点和时间安排的完整列表已上载在 EatDrinkShopHealthy.gov.sg 方便浏览。

32. 我如何获得参加 100%中奖幸运转盘活动的资格？

您必须持有有效的Healthy 365账号，且已报名参加2024年“吃吃、喝喝、买买，保健大挑战”活动。

活动当天，您通过Healthy 365应用程序中的挑战活动积累的保健积分每达到15分，即可在100%中奖幸运转盘活动中转一次。不同支持商店消费所累计的积分可以合并计算，每天最多可转盘3次。您在每次转盘前需要扫描现场员工提供的QR码以进行验证。例：如果您有3次转盘资格，您需要在转盘前扫描3次QR码。

保健积分点数	旋转次数	在活动展位扫描 QR 码的次数
15	1	1
30	2	2
45	3	3
60	3*	3

*即使有多余的保健积分，100%中奖幸运转盘每天的旋转次数限额也是3次。

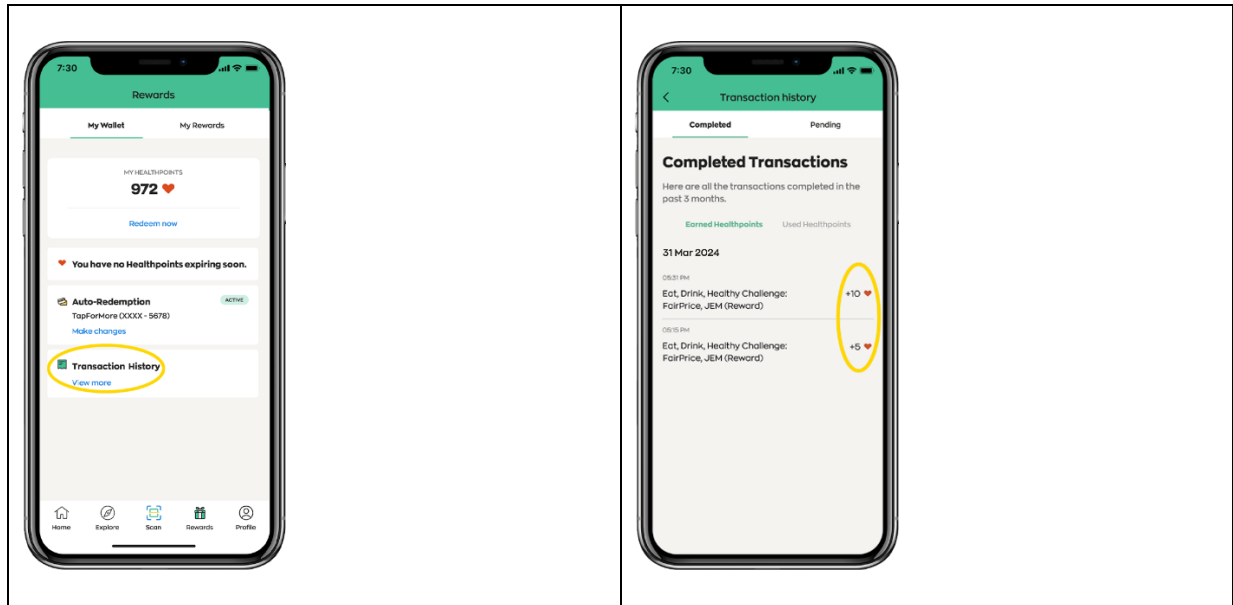
33. 100%中奖幸运转盘次数有限制吗？

无论同一天的活动地点，每位Healthy 365账号持有人每天最多可获得3次转盘机会。

34. 参加100%中奖幸运转盘前需要接受哪些验证？

在参加100%中奖幸运转盘活动之前，现场员工将核查您Healthy 365应用程序中的保健积分以确定您有资格参加。每位参与者每天最多有3次转盘机会。

保健积分验证程序	
1. 登录Healthy 365应用程序，点击“奖励”选项卡下的“交易记录”。	2. 在“交易记录”中查看保健积分。 例：您在5月7日通过“吃吃、喝喝、买买，保健大挑战”活动获得25个保健积分，即有资格在5月7日的100%中奖幸运转盘活动中转一（1）次。



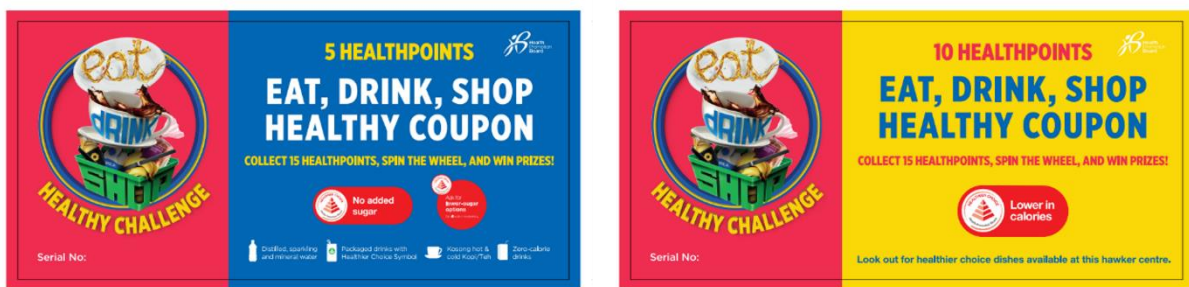
35. 我如何参加在小贩中心举办的 100%中奖幸运转盘活动?

如果您希望参与在小贩中心举办的 100%中奖幸运转盘活动，需要在参加活动的小贩摊位购买标有较健康选择标签的食品或饮料以获得食品或饮料优惠券。

有了优惠券后，您可前往“吃吃、喝喝、买买，保健大挑战”活动展位现场，凭该食品或饮料优惠券兑换相应的食品或饮料 QR 码票券。每位用户每天最多可兑换 4 张食品票券和 4 张饮料票券。

您扫描 QR 码票券后，符合条件的保健积分将计入您的账号。活动当天，您在 Healthy 365 应用程序中通过“吃吃、喝喝、买买，保健大挑战”活动每累积 15 个保健积分可获得一（1）次 100%中奖幸运转盘机会。

饮料优惠券（左图）和食品优惠券（右图）参考图片。



36. 我在如何识别哪些小贩中心摊位参与 100%中奖幸运转盘活动?

参与 100% 中奖幸运转盘活动的小贩中心摊位都标有此贴纸。



客户服务

37. 如果我的印章、保健积分和/或奖励没有计入我的账号，该怎么办？

以下原因之一可能导致这种情况出现：

- 您账号攒取的印章、积分或奖励已达到每周限额。欲知每周限额，请参阅关于每周限额的第 19 题。
- 在较健康选择计划或较健康饮食计划下登记的条形码或物品与支持商店实际销售的物品不符。
- 您线上购物物品未成功交付或处理。

如果您需要进一步帮助或要求退款，请在购买之日起的 7 天内发送电子邮件至 hpb_mailbox@hpb.gov.sg，或拨打 1800 223 1313 联系我们的客户服务团队。通过手机拨打 1800 服务热线需缴付通话费。

有关所需证明文件，请参阅第 40 题。

38. 如果我收到的QR码票券或QR 码收据打印不清而无法进行扫描，该怎么办？

由于不同机器的打印质量有差异，所打印的 QR 码可能会褪色或缺失内容，以致 Healthy 365 应用程序的扫描选项卡无法成功阅读 QR 码。

如果您需要进一步帮助或要求退款，请在购买之日起的 7 天内发送电子邮件至 hpb_mailbox@hpb.gov.sg 或拨打 1800 223 1313 联系我们的客户服务团队。通过手机拨打 1800 服务热线需缴付通话费。

有关所需证明文件，请参阅第 40 题。

39. 如果我的消费符合条件，但没有获得QR码收据或QR码票券，该怎么办？

请确保您是在 EatDrinkShopHealthy.gov.sg 列出的线下支持商店或线上合作伙伴处进行消费。

如需进一步帮助或条件补偿，请在购买之日起 7 个日历日内发送电子邮件至 hpb_mailbox@hpb.gov.sg 或拨打 1800 223 1313 联系我们的客户服务团队。通过手机拨打 1800 服务热线需缴付通话费。

有关所需证明文件，请参阅第 40 题。

40. 联系客服团队时需要准备哪些证明文件协助调查？

请在购买之日起 7 天内提交以下证明文件协助我们调查：

- 完整的正式收据或线上订单收据（包含付款详情）的清晰图片，其中列出购买物品和相应数量。
- 商家开出的 QR 码收据或 QR 码票券的清晰图片。（适用于线下购买时无法扫描 QR 码，或者线下和线上购买时保健积分与购买物品数量不符两者情况。）
- 所购买的符合条件的物品的图片，显示带有较健康选择标签和/或标识符的包装详情，以及物品的条形码。（适用于线下购买时无法扫描 QR 码，或者线下和线上购买时保健积分与购买物品数量不符两者情况。）

41. 客户服务热线服务何时运行？我如何联系客服寻求帮助？

您可以发送电子邮件至 hpb_mailbox@hpb.gov.sg，或拨打 1800 223 1313 联系我们的客户服务团队。通过手机拨打 1800 服务热线需缴付通话费。

请确保您在购买之日起 7 天内联系我们以获得进一步帮助。

客户服务热线开放时间为星期一至星期五上午 8 点至下午 6 点，周末和公共节假日除外。

42. 我能在哪里可以找到更多有关 Healthy 365 应用程序的信息？

欲知更多有关 Healthy 365 应用程序的更多信息和用户指南，请浏览[这网页](#)。