

Soalan Lazim
Cabaran Eat, Drink, Shop Healthy
2024

CABARAN EAT, DRINK, SHOP HEALTHY 2024

1. Apakah yang dimaksudkan dengan Cabaran Eat, Drink, Shop Healthy 2024?

Cabaran Eat, Drink, Shop Healthy 2024 (“Cabaran”) dianjurkan oleh Lembaga Penggalakkan Kesihatan (HPB) untuk menggalakkan individu membuat pilihan yang lebih sihat apabila membeli makanan, minuman, pencuci mulut atau barang runcit. Dengan setiap barang yang layak dibeli, anda akan mendapat setem digital dan Healthpoints yang boleh ditebus untuk ganjaran selepas itu.

2. Bilakah tempoh Cabaran Eat, Drink, Shop Healthy 2024?

Cabaran Eat, Drink, Shop Healthy 2024 bermula dari 1 Januari 2024 dan berakhir pada 31 Disember 2024.

MENYERTAИ CABARAN

3. Apakah kriteria kelayakan untuk menyertai Cabaran Eat, Drink, Shop Healthy 2024?

Peserta mesti memegang akaun Healthy 365 yang sah dan berumur sekurang-kurangnya 17 tahun untuk layak menyertai Cabaran, berdasarkan tahun kalendar.

Sekatan ke atas kelayakan hadiah dikenakan kepada kumpulan peserta berikut:

- pekerja dan/atau ahli keluarga terdekat (merujuk kepada suami/isteri, anak, ibu bapa dan/atau adik beradik pekerja tersebut) HPB;
- semua pekerja mana-mana vendor yang dilantik HPB yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam Cabaran (“Vendor HPB”);
- pekerja subkontraktor Vendor HPB yang terlibat secara langsung dalam Cabaran, dan/atau
- semua pekerja jenama sokongan HPB untuk Cabaran.

Sila rujuk Terma dan Syarat yang disenaraikan di [EatDrinkShopHealthy.gov.sg](https://www.eatdrinkshophealthy.gov.sg) untuk maklumat lanjut.

4. Saya tidak mahu menyertai Cabaran Eat, Drink, Shop Healthy, bagaimana saya boleh menarik diri?

Jika anda ingin menarik diri daripada cabaran, anda boleh menghubungi talian penting Lembaga Penggalakkan Kesihatan kami di 1800 223 1313 atau e-mel kepada hpb_mailbox@hpb.gov.sg untuk bantuan.

MEMPEROLEH SETEM DIGITAL DAN HEALTHPOINTS – KEDAI SOKONGAN LUAR TALIAN

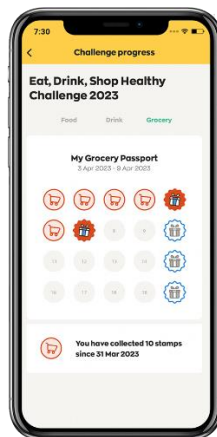
5. Bagaimanakah saya boleh memperoleh setem digital dan Healthpoints untuk Cabaran Eat, Drink, Shop Healthy 2024 untuk pembelian yang dibuat di kedai sokongan?

Selepas menyertai Cabaran Eat, Drink, Shop Healthy 2024 pada aplikasi Healthy 365, anda boleh mengunjungi mana-mana cawangan sokongan untuk membeli barang Makanan, Minuman, Pencuci Mulut atau Barang Runcit yang layak.

Bagi setiap barang yang layak dibeli dari kedai sokongan, Resit QR atau Tiket QR akan dikeluarkan. Imbas Resit QR atau Tiket QR dengan aplikasi Healthy 365 anda bagi mendapatkan setem dan Healthpoints untuk Pasport Cabaran Eat, Drink, Shop Healthy 2024 anda.

Untuk barang yang layak yang dibeli daripada pusat penjaja yang mengambil bahagian, anda boleh menebus Tiket QR anda dengan kupon anda di gerai acara Eat, Drink, Shop Healthy. Sila rujuk soalan 31 untuk maklumat lanjut tentang pembelian yang layak dari pusat penjaja.



Kemajuan setem mingguan anda untuk Makanan, Minuman dan Barang Runcit akan dirakam dalam Pasport Cabaran Eat, Drink, Shop Healthy 2024 anda semasa anda melalui Cabaran.



6. Apakah perbezaan antara Resit QR dan Tiket QR?

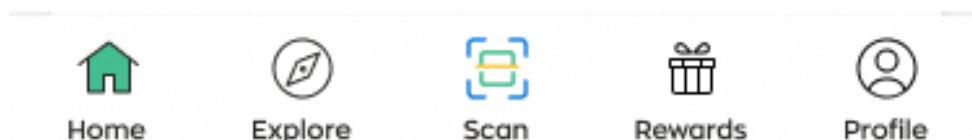
Untuk setiap barang yang layak dibeli, anda akan menerima sama ada Resit QR atau Tiket QR. Kedua-dua Resit QR dan Tiket QR mempunyai tujuan yang sama untuk mengkreditkan setem dan Healthpoints yang layak ke dalam akaun anda selepas mengimbas.

Rujuk jadual untuk butiran lanjut:

	Resit QR	Tiket QR
<p>Imej Sampel</p>		
<p>Bagaimanakah ia dikeluarkan?</p>	<p>Kod QR dicetak terus pada resit.</p> <p>Kod QR tunggal pada Resit QR akan menunjukkan <u>bilangan yang sepadan untuk semua barang yang layak dibeli.</u></p> <p>Peserta perlu meminta daripada juruwang apabila membeli barang yang layak di kedai sokongan.</p>	<p>Slip tiket berasingan mengandungi kod QR yang melengkapkan resit anda.</p> <p>Kod QR tunggal pada Tiket QR akan menunjukkan <u>setiap barang yang layak yang dibeli.</u> Jika anda telah membeli 2 barang, anda sepatutnya menerima 2 Tiket QR.</p> <p>Peserta perlu meminta daripada juruwang apabila membeli barang yang layak di kedai sokongan.</p>

7. Di manakah saya boleh mencari pengimbas pada aplikasi Healthy 365 untuk mengimbas Resit QR atau Tiket QR?

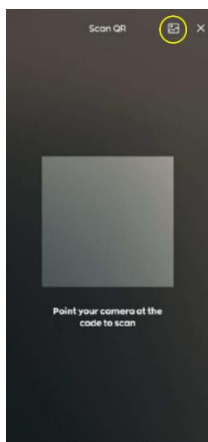
Selepas melog masuk ke aplikasi Healthy 365 anda, pengimbas boleh didapati di bahagian bawah skrin. Klik pada ikon “Imbas” untuk meneruskan.



8. Adakah terdapat kaedah alternatif untuk mengimbas Resit QR atau Tiket QR?

Ya, anda boleh mengambil gambar atau tangkapan skrin Resit QR atau Tiket QR anda dan memuat naik imej pada aplikasi Healthy 365 anda untuk diproses.

Untuk berbuat demikian, lancarkan pengimbas anda pada aplikasi Healthy 365 dan ketik ikon “imej” di penjuru kanan sebelah atas. Anda akan diarahkan ke pustaka imej telefon anda selepas itu untuk membuat pilihan.



9. Apakah tempoh sah laku bagi Resit QR atau Tiket QR?

Kami amat menggalakkan semua Resit QR dan Tiket QR untuk diimbas dengan segera selepas pembelian.

Resit QR dan Tiket QR tamat tempoh selewat-lewatnya pada penghujung hari kalendar berikutnya dari tarikh pembelian. (Cth. Jika pembelian dibuat pada 1 Januari 2022, kod QR akan tamat tempoh pada 2 Jan 2022, jam 2359).

Setelah tamat tempoh, Resit QR dan Tiket QR terbatal dan tidak layak untuk bayaran balik.

10. Berapa kali saya boleh mengimbas setiap Resit QR atau Tiket QR?

Setiap Resit QR atau Tiket QR hanya boleh diimbas sekali sahaja, tanpa mengira hasil pengimbasan; jika setem dan Healthpoints berjaya dikreditkan atau jika setem dan Healthpoints tidak dikreditkan atas sebab seperti mencapai had mingguan atau isu teknikal lain.

Jika anda telah mengimbas Resit QR atau Tiket QR selepas memenuhi had mingguan, ini dianggap sebagai ditebus dan tidak lagi sah. Oleh itu, Resit QR atau Tiket QR tidak layak untuk bayaran balik atau pemindahan kepada peserta lain.

Untuk setem dan Healthpoints yang tidak dikeluarkan kerana masalah teknikal, anda boleh menghubungi pasukan perkhidmatan pelanggan kami di hpb_mailbox@hpb.gov.sg atau 1800 223 1313 dalam tempoh 7 hari kalendar dari tarikh pembelian untuk bantuan lanjut.

11. Adakah saya akan menerima Resit QR atau Tiket QR, jika saya membuat pembelian pilihan yang lebih sihat melalui kaunter bayar sendiri, kios pesanan sendiri atau rakan kongsi penghantaran makanan luar dari kedai?

Bagi kedai yang mengeluarkan Resit QR, Resit QR dikeluarkan terus di kaunter juruwang dan kaunter bayar sendiri.

Resit QR tidak akan dikeluarkan untuk pembelian yang dibuat dari kios pesanan sendiri, kaedah bayar

sendiri alternatif (cth. Imbas & Pergi), laman web dalam talian, aplikasi mudah alih dan/atau perkhidmatan penghantaran pihak ketiga (termasuk pesanan pengambilan sendiri). Tertakluk kepada budi bicara kedai.

Bagi kedai yang mengeluarkan Tiket QR, Tiket QR akan dikeluarkan untuk pembelian yang dibuat dari kaunter juruwang sahaja dan tidak terpakai untuk pesanan yang dibuat melalui laman web dalam talian, aplikasi mudah alih dan/atau platform penghantaran pihak ketiga (termasuk pesanan pengambilan sendiri). Tertakluk kepada budi bicara kedai.

MEMPEROLEH SETEM DIGITAL DAN HEALTHPOINTS – RAKAN KONGSI SOKONGAN DALAM TALIAN

12. Bagaimanakah saya boleh memperoleh setem digital dan Healthpoints untuk pembelian yang dibuat daripada laman web atau aplikasi mudah alih rakan kongsi sokongan dalam talian?

Selepas menyertai Cabaran Eat, Drink, Shop Healthy 2024 pada aplikasi Healthy 365, anda perlu memautkan akaun aplikasi Healthy 365 anda dengan akaun rakan kongsi sokongan dalam talian.

Setem dan Healthpoints akan dikreditkan secara automatik kepada akaun Healthy 365 yang dipautkan selepas itu sebaik sahaja barang yang layak telah dihantar, dan selepas transaksi diproses oleh rakan kongsi dalam talian.

13. Bagaimanakah saya boleh memautkan akaun Healthy 365 saya dengan rakan kongsi sokongan dalam talian?

Untuk memautkan akaun Healthy 365 anda dengan rakan kongsi sokongan dalam talian:

- Log masuk aplikasi Healthy 365 anda
- Ketik pada tab “Teroka”, dan pilih “Rakan Kongsi”
- Pilih akaun rakan kongsi yang ingin anda pautkan
- Baca dan bersetuju dengan Terma dan Syarat
- Log masuk akaun rakan kongsi sokongan dalam talian anda

Setelah butiran log masuk anda telah disahkan, anda akan digesa dengan mesej “Berjaya” yang memaklumkan anda bahawa akaun rakan kongsi sokongan dalam talian telah dipautkan dengan akaun Healthy 365 anda.

Sila ambil perhatian bahawa semua data berkaitan pembelian anda yang dibuat pada aplikasi rakan kongsi akan dikongsi dengan HPB untuk memudahkan pengesahan dan pengkreditan setem dan Healthpoints dan/atau ganjaran untuk barang yang layak.

14. Bagaimanakah saya boleh melihat semua rakan kongsi sokongan dalam talian yang telah saya pautkan kepada akaun Healthy 365 saya?

Untuk melihat senarai rakan kongsi dalam talian yang telah anda pautkan kepada akaun Healthy 365 anda, pergi ke tab “Profil” di bawah aplikasi Healthy 365 anda, ketik pada ikon tetapan di penjuru kanan sebelah atas dan pilih “Akaun Rakan Kongsi”. Anda akan dapat melihat senarai penuh akaun rakan kongsi sokongan dalam talian yang dipautkan kepada akaun Healthy 365 anda.

Sebagai alternatif, anda boleh mengklik halaman “Rakan Kongsi” dari tab “Teroka” untuk melihat senarai akaun rakan kongsi dalam talian yang dipautkan. Akaun rakan kongsi yang dipautkan mempunyai tag hijau “Dipautkan”.

15. Adakah saya masih akan memperoleh setem dan Healthpoints jika saya menyahpaut akaun Healthy 365 saya daripada rakan kongsi sokongan dalam talian?

Tidak, setem dan Healthpoints hanya dikreditkan untuk pembelian dalam talian anda daripada rakan kongsi sokongan dalam talian yang dipautkan kepada akaun Healthy 365 anda. Setelah akaun dinyahpautkan, anda tidak akan mendapat setem dan Healthpoints untuk barang yang layak yang dibeli selepas itu.

16. Berapa banyak akaun rakan kongsi dalam talian yang boleh saya pautkan untuk setiap akaun Healthy 365?

Tiada had untuk bilangan akaun rakan kongsi sokongan dalam talian yang boleh dipautkan kepada setiap akaun Healthy 365. Walau bagaimanapun, setiap akaun rakan kongsi dalam talian hanya boleh dipautkan kepada satu akaun Healthy 365.

17. Bilakah setem digital dan Healthpoints untuk transaksi dalam talian saya akan dipaparkan pada akaun Healthy 365 saya?

Setem dan Healthpoints akan dikreditkan secara automatik kepada akaun Healthy 365 anda sebaik sahaja barang yang layak telah dihantar, dan selepas transaksi diproses oleh rakan kongsi dalam talian.

Anda akan menerima pemberitahuan tolak yang memaklumkan anda tentang transaksi dan anda boleh melihat sejarah transaksi anda untuk kemas kini.

18. Manakah rakan kongsi dalam talian sokongan yang boleh saya pautkan dengan akaun Healthy 365 saya?

Untuk melihat rakan kongsi sokongan dalam talian yang boleh anda pautkan dengan akaun Healthy 365 anda, ketik pada “Rakan Kongsi” di bawah tab Teroka” dalam aplikasi Healthy 365.

Sebagai alternatif, anda boleh layari “Tempat Untuk Menang” di EatDrinkShopHealthy.gov.sg untuk senarai penuh rakan kongsi sokongan dalam talian.

SETEM DIGITAL DAN HEALTHPOINTS – PENGIRAAN DAN HAD MINGGUAN


19. Bagaimanakah setem dan Healthpoints diberikan untuk pembelian saya, dan adakah terdapat had untuk setiap akaun?

Setiap barang pilihan lebih sihat yang layak yang dibeli dari kedai luar talian atau daripada rakan kongsi dalam talian akan memberikan anda 1 setem dalam Pasport masing-masing (1 pembelian barang Makanan akan memberi akaun anda 1 setem Makanan)

Setiap setem juga disertakan dengan Healthpoints garis dasar yang sepadan yang akan dikreditkan ke akaun anda.

Anda boleh merujuk kepada jadual di bawah untuk pecahan:

Kategori	Setem digital dikeluarkan untuk setiap barang yang layak yang dibeli	Healthpoints Garis Dasar dikeluarkan untuk setiap setem berdasarkan kategori	Bilangan maksimum setem yang boleh dikumpulkan oleh setiap peserta dalam masa seminggu*
----------	--	--	---

 Makanan yang Layak	1	10	15
 Minuman yang Layak	1	5	15
 Barang Runcit yang Layak	1	5	20

*Seminggu ditakrifkan oleh kitaran Isnin hingga Ahad.

Senario 1

Anda telah memperoleh 14 setem minuman yang layak minggu ini. Selepas membeli 2 lagi minuman yang layak, anda akan memperoleh 1 lagi setem Minuman serta 5 Healthpoints dan bukannya 2 setem serta 10 Healthpoints selepas mengimbas Resit QR atau Tiket QR. Ini kerana setem Minuman maksimum mingguan dihadkan kepada 15.

Jika pembelian dibuat dari kedai yang mengadakan Promosi 'Hari Menang', anda akan mendapat Healthpoints bonus Hari Menang yang sepadan untuk setem 1 Minuman itu.

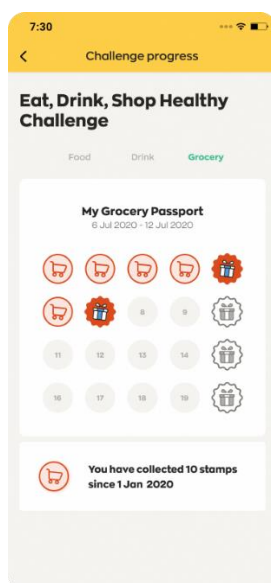
Senario 2

Anda telah memperoleh 15 setem minuman yang layak minggu ini, iaitu bilangan maksimum mingguan bagi setem Minuman. Selepas membeli minuman lain yang layak, anda tidak akan memperoleh sebarang setem Minuman dan Healthpoints tambahan selepas mengimbas Resit QR atau Tiket QR.

20. Mengapakah setem yang saya peroleh minggu lepas, tidak tertera pada Passport saya?

Pasport Makanan, Minuman dan Barang Runcit akan disegarkan semula setiap hari Isnin, jam 00:00. Setem masa lalu anda masih disimpan sebagai sebahagian daripada kemajuan anda, walaupun semasa Pasport disegarkan semula setiap minggu.

Anda boleh menyemak kiraan setem semasa anda dengan merujuk kepada nombor yang ditunjukkan pada kedudukan setem. Ini selaras dengan bilangan setem yang dikumpul setakat ini.



MEMPEROLEH HEALTHPOINTS BONUS BERNILAI SEHINGGA \$8 UNTUK IMBASAN KALI PERTAMA DAN ENTRI LOG MAKANAN

21. Bagaimanakah saya memperoleh Healthpoints bonus bernilai \$8 (1200 Healthpoints)?

Dari 29 Januari hingga 21 April 2024, peserta terpilih yang layak boleh memperoleh sehingga maksimum 1,200 Healthpoints bonus dengan melengkapkan mana-mana aktiviti berikut:

- i. Buat imbasan Makanan atau Minuman atau Barang Runcit pertama - Peroleh 300 Healthpoints bonus untuk setiap imbasan pertama dalam kategori Makanan, Minuman dan Barang Runcit masing-masing dengan maksimum 900 Healthpoints.
- ii. Buat entri Log Makanan pertama - 300 Healthpoints bonus akan diberikan kepada setiap peserta yang melengkapkan 'Entri Log Makanan'. Ini bermakna melog makanan dalam sekurang-kurangnya tiga jalur masa yang berbeza dalam satu hari dengan alat Log Makanan dalam aplikasi Healthy 365.

22. Siapakah yang layak untuk Healthpoints bonus bernilai \$8 (1,200 Healthpoints)?

Healthpoints bonus hanya sah untuk peserta terpilih yang memenuhi kriteria berikut:

- Peserta yang mempunyai akaun Sihat 365 yang disahkan Singpass yang sah.
- Peserta yang masih belum membuat sebarang imbasan Makanan, Minuman atau Barang Runcit, atau yang belum melog sebarang makanan antara 1 April 2022 hingga 28 Januari 2024.

Anda boleh merujuk kepada jadual di bawah tentang kelayakan Healthpoints bonus.

Antara 1 Apr 2022 – 28 Jan 2024		
Melengkapkan imbasan Makanan, Minuman atau Barang Runcit?	Melengkapkan entri Log Makanan?	Apa yang anda boleh layak?
Tidak	Ya	300 Healthpoints setiap satu untuk imbasan Makanan, Minuman dan Barang Runcit yang pertama, berjumlah 900 Healthpoints.
Ya	Tidak	300 Healthpoints untuk entri Log Makanan pertama sahaja.
Tidak	Tidak	300 Healthpoints setiap satu untuk imbasan Makanan, Minuman dan Barang Runcit pertama + 300 Healthpoints untuk entri Log Makanan pertama, berjumlah 1,200 Healthpoints bonus.
Ya	Ya	Tidak layak untuk Healthpoints bonus

23. Adakah saya perlu membuat imbasan dan entri Log Makanan pada hari yang sama?

Imbasan Makanan, Minuman dan Barang Runcit boleh dibuat pada hari yang berasingan sepanjang tempoh kempen dan begitu juga entri Log Makanan. Walau bagaimanapun, anda perlu log masuk makanan dalam sekurang-kurangnya tiga jalur masa yang berbeza dalam satu hari untuk dijadikan sebagai entri Log Makanan.

24. Bilakah saya akan menerima Healthpoints bonus?

Semua Healthpoints yang layak akan dikreditkan ke dalam akaun Healthy 365 peserta selewat-lewatnya pada 30 Jun 2024.

PROMOSI HARI MENANG DAN BONUS TAMBAHAN

25. Apa itu Hari Menang'?


"Hari Menang" adalah hari yang dipilih semasa Cabaran yang mana pembelian daripada kedai pilihan atau rakan kongsi sokongan dalam talian akan memberikan anda Healthpoints berganda untuk setiap setem yang diperoleh.

Pengguna Hari Menang hanya digunakan pada mata garis dasar untuk setiap kategori dan tidak digunakan pada Healthpoints ganjaran bonus tambahan yang telah anda peroleh.

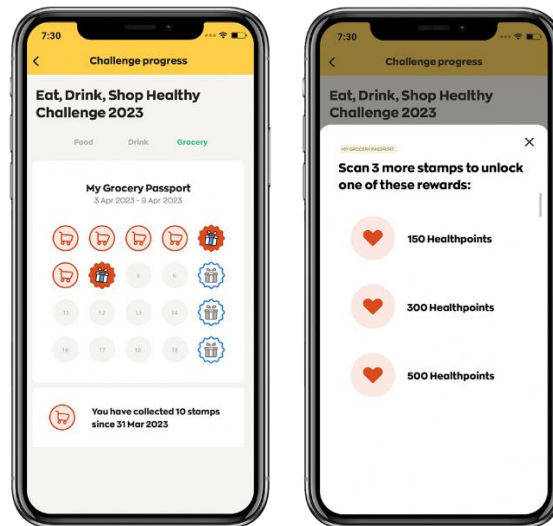
Untuk melihat Hari Menang terkini, rujuk EatDrinkShopHealthy.gov.sg.

26. Apakah yang saya peroleh apabila saya mendapat ikon ganjaran dalam Pasport saya?

Sambil anda maju melalui Cabaran dan mencatatkan kemajuan anda pada Pasport Cabaran Eat, Drink, Shop Healthy, terdapat kedudukan tertentu pada Pasport yang akan memberikan anda ganjaran tambahan selain daripada Healthpoints garis dasar untuk setiap setem.

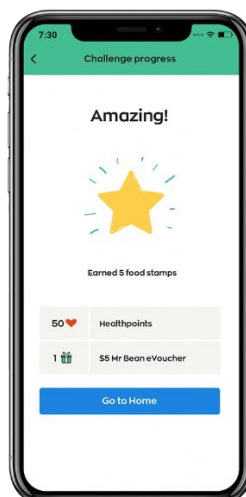
Kedudukan setem ini ditandakan dengan ikon ganjaran  pada Pasport dan ganjaran boleh berupa hadiah, e-baucar dan/atau Healthpoints bonus. Ganjaran berbeza merentasi kedudukan setem yang berbeza.

Untuk mengenal pasti ganjaran yang boleh anda menangi, ketik pada setem dengan ikon ganjaran untuk melihat senarai. Jika terdapat lebih daripada satu ganjaran disenaraikan, anda akan memenangi salah satu ganjaran secara rawak, setelah mengumpul setem yang mencukupi untuk mendapat ikon ganjaran.



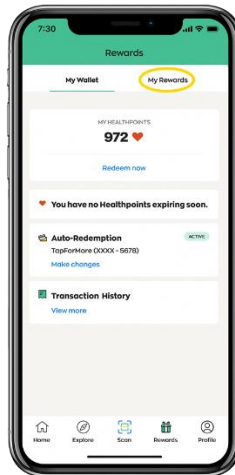
27. Saya mendapat ikon ganjaran untuk pembelian saya, di manakah saya boleh melihat ganjaran tambahan yang telah saya menangi?

Untuk pembelian luar talian, ringkasan ganjaran atau Healthpoints yang anda peroleh daripada imbasan akan dipaparkan pada skrin aplikasi apabila mengimbas Resit QR atau Tiket QR.

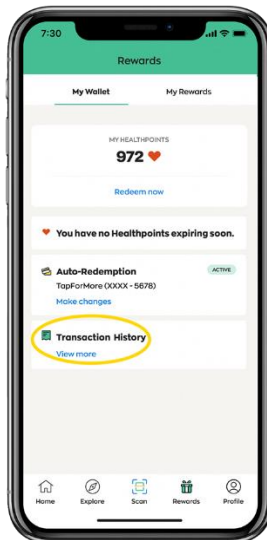


Sebagai alternatif, anda boleh melihat semua ganjaran yang diperolehi daripada kedua-dua pembelian luar talian dan dalam talian anda dalam tab "Ganjaran".

Untuk melihat eBaucar anda, ketik "Ganjaran Saya" di bawah "tab Ganjaran"



Untuk melihat Healthpoints anda, ketik “Ganjaran Saya” di bawah “tab Ganjaran” Semua transaksi anda yang lalu boleh dilihat di bawah “Sejarah Transaksi”



MENGENAL PASTI KEDAI SOKONGAN LUAR TALIAN, RAKAN KONGSI SOKONGAN DALAM TALIAN DAN BARANG YANG LAYAK

28. Bagaimanakah saya boleh mengenal pasti kedai sokongan luar talian dan rakan kongsi sokongan dalam talian yang membolehkan saya memperoleh setem dan Healthpoints?

Cabaran Eat, Drink, Shop Healthy 2024 membolehkan peserta memperoleh setem dan Healthpoints untuk barang yang layak yang dibeli dari kedai sokongan luar talian dan rakan kongsi sokongan dalam talian.

Senarai penuh kedai sokongan luar talian dan rakan kongsi dalam talian boleh dilihat di EatDrinkShopHealthy.gov.sg.

Hanya pembelian yang dibuat dari kedai sokongan luar talian dan rakan kongsi sokongan dalam talian ini layak mendapat setem dan Healthpoints.

29. Bagaimanakah saya boleh mengenal pasti barang Makanan, Minuman/Pencuci Mulut dan Barang Runcit yang layak?

Setem dan Healthpoints boleh diperoleh untuk barang yang layak dibeli daripada kedai sokongan luar talian dan rakan kongsi sokongan dalam talian.

Makanan, Minuman, Pencuci Mulut dan Barang Runcit yang Layak digariskan seperti berikut:

- (i) **Makanan yang layak** merujuk kepada sebarang barang makanan yang dijual di restoran, kedai kopi, medan selera, gerai pusat penjaja, kafe, kios makanan dan restoran perkhidmatan cepat sokongan, atau dalam talian di laman web atau aplikasi mudah alih rakan kongsi sokongan yang dilabelkan dengan mana-mana pengecam Pilihan Lebih Sihat HPB yang ditunjukkan di bawah. Makanan yang Layak mungkin berbeza atau berlainan dengan setiap kedai.



- (ii) **Minuman yang layak** merujuk kepada minuman yang disenaraikan di bawah yang dijual di restoran, kedai kopi, medan selera, gerai pusat penjaja, kafe, kios makanan dan restoran perkhidmatan cepat sokongan, atau dalam talian di laman web atau aplikasi mudah alih rakan kongsi sokongan yang dilabelkan dengan mana-mana pengecam Pilihan Lebih Sihat HPB yang ditunjukkan di bawah.

- Air botol / air paip / air botol berkilauan atau air botol suling
- Minuman berbungkus / dalam tin dengan Simbol Pilihan Lebih Sihat
- Barli, Air Cincau, Teh Cina, Teh Jepun, Teh Korea, Teh Bunga Tulen, Teh daun tulen yang tanpa gula.
- Kopi atau Teh: O Kosong, tanpa susu dan gula
- Espresso dan Americano tanpa susu dan gula
- Teh mutiara yang disahkan dengan paras gula 0%, 25% atau 30%.

Semua minuman kacang soya dan Milo (termasuk Milo Kosong, Milo C atau Milo Siew Dai) bukan minuman yang layak dan tidak layak untuk Resit QR atau Tiket QR.

- (iii) **Pencuci mulut yang layak** merujuk kepada mana-mana pencuci mulut yang kurang gula dan merupakan sumber serat makanan yang dijual di kios makanan sokongan, atau dalam talian di laman web atau aplikasi mudah alih rakan kongsi sokongan yang ditandakan dengan pengecam Pilihan Lebih Sihat di bawah.



- (iv) **Barang runcit yang layak** merujuk kepada mana-mana produk yang dijual di pasar raya, stesen minyak dan kedai serbaneka sokongan, atau dalam talian di laman web atau aplikasi mudah alih rakan kongsi sokongan yang mempunyai Simbol Pilihan Lebih Sihat.



Eat All Foods in Moderation

ACARA LAPANGAN RODA PASTI MENANG

30. Apakah acara Roda Pasti Menang?

Acara Roda Pasti Menang ialah permainan di mana peserta yang layak boleh memutar roda untuk hadiah dan menebus hadiah dengan segera di gerai.

31. Di manakah acara Roda Pasti Menang diadakan?

Acara mungkin diadakan di lokasi seluruh pulau sepanjang tempoh Cabaran. Untuk senarai penuh lokasi dan jadual acara, sila layari EatDrinkShopHealthy.gov.sg.

32. Bagaimanakah saya boleh layak untuk putaran di acara Roda Pasti Menang?

Anda mesti mempunyai akaun Healthy 365 yang sah dan mesti telah menyertai Cabaran Eat, Drink, Shop Healthy 2024 untuk menyertai acara Roda Pasti Menang.

Setiap 15 Healthpoints yang anda kumpulkan dalam aplikasi Healthy 365 anda daripada Cabaran Eat, Drink, Shop Healthy 2024 pada hari acara akan melayakkan anda untuk 1 putaran di Roda Pasti Menang. Anda dibenarkan untuk menggabungkan pembelian anda dari kedai sokongan yang berbeza untuk mengambil bahagian, sehingga maksimum 3 putaran sehari. Anda akan dikehendaki mengimbas Kod QR yang disediakan oleh kakitangan di lokasi untuk pengesahan sebelum setiap putaran. Sebagai contoh, jika anda layak untuk 3 putaran, anda akan dikehendaki mengimbas kod QR 3 kali sebelum memutar.

Bilangan Healthpoints	Bilangan putaran	Bilangan kod QR untuk diimbis di gerai acara
15	1	1
30	2	2
45	3	3
60	3*	3

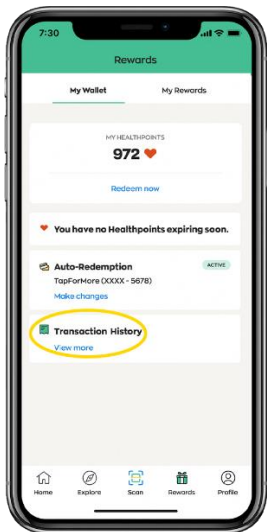
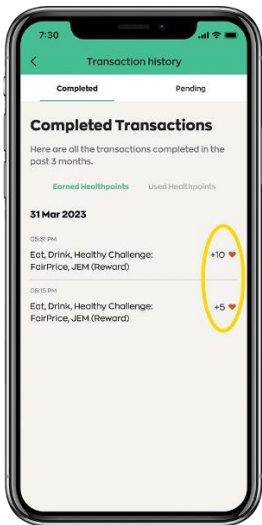
* Bilangan peluang Roda Pasti Menang dihadkan kepada maksimum 3 setiap hari, walaupun terdapat lebih Healthpoints.

33. Adakah terdapat had kepada bilangan putaran yang boleh saya peroleh untuk Roda Pasti Menang?

Setiap pemegang akaun Healthy 365 akan mempunyai maksimum 3 putaran sehari, tanpa mengira lokasi acara yang berlaku pada hari yang sama.

34. Apakah bentuk pengesahan yang perlu saya lakukan untuk menyertai Roda Pasti Menang?

Sebelum penyertaan anda dalam Roda Pasti Menang, kakitangan di lokasi akan mengesahkan Healthpoints dalam aplikasi Healthy 365 anda bagi memastikan anda layak untuk mengambil bahagian. Setiap peserta mempunyai maksimum 3 putaran sehari.

Proses Pengesahan untuk Healthpoints	
<p>1. Log masuk aplikasi Healthy 365 anda dan ketik "Sejarah Transaksi" di bawah tab Ganjaran.</p>	<p>2. Semak Healthpoints di bawah Sejarah Transaksi.</p> <p>Cth. Anda akan layak untuk 1 putaran pada acara Roda Pasti Penang pada 7 Mei, kerana anda telah memperoleh 25 Healthpoints pada 7 Mei daripada Cabaran Eat, Drink, Shop Healthy.</p>
	

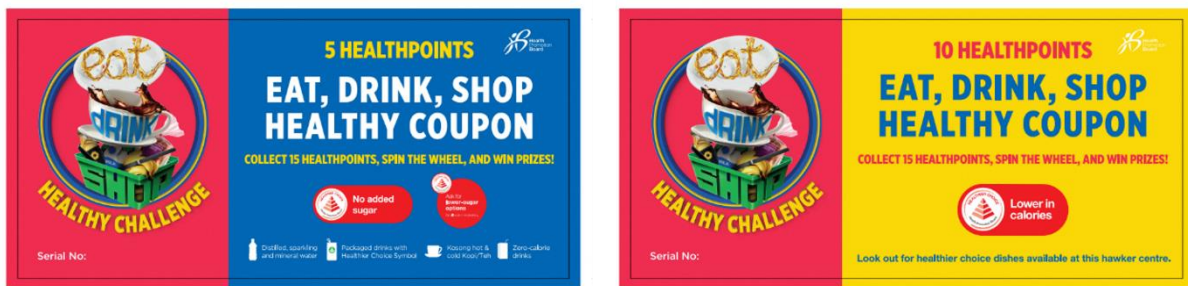
35. Bagaimanakah saya boleh menyertai acara Roda Pasti Menang yang diadakan di pusat penjaja?

Untuk acara Roda Pasti Menang yang diadakan di pusat penjaja, anda perlu membeli makanan atau minuman yang lebih sihat dari gerai penjaja yang mengambil bahagian untuk kupon Makanan atau Minuman yang akan dikeluarkan.

Dengan kupon Makanan atau Minuman, anda boleh pergi ke gerai acara Eat, Drink, Shop Healthy di lokasi selepas itu untuk menukar kupon dengan Tiket QR Makanan atau Minuman yang sepadan. Maksimum tiket 4 Makanan dan 4 Minuman boleh ditebus oleh setiap pengguna setiap hari.

Healthpoints yang layak akan dikreditkan ke akaun anda selepas mengimbas Tiket QR dan setiap 15 Healthpoints yang anda kumpulkan dalam aplikasi Healthy 365 anda daripada Cabaran Eat, Drink, Shop Healthy pada hari acara akan melayakkan anda mendapat satu (1) peluang Roda Pasti Menang.

Imej rujukan untuk kupon Minuman (kiri) dan Kupon Makanan (kanan).



36. Bagaimanakah saya boleh mengenal pasti gerai yang mengambil bahagian daripada acara Roda Pasti Menang yang diadakan di pusat penjaja?

Gerai penjaja yang mengambil bahagian dalam acara Roda Pasti Menang yang diadakan di pusat penjaja akan menampilkan pelekat ini.



SOKONGAN PERKHIDMATAN PELANGGAN

37. Apakah yang perlu saya lakukan jika setem, Healthpoints dan/atau ganjaran saya tidak dikreditkan ke akaun saya?

Ini mungkin berlaku kerana salah satu daripada sebab berikut:

- Anda telah mencapai had mingguan untuk akaun anda. Sila rujuk Soalan 19 tentang had mingguan.
- Percanggahan antara kod bar atau barang yang didaftarkan di bawah Program Pilihan Lebih Sihat/Program Makan Lebih Sihat dan barang sebenar yang dijual di kedai sokongan.
- Pembelian dalam talian anda belum berjaya dihantar atau diproses.

Untuk bantuan lanjut dan permintaan untuk bayaran balik, sila hubungi pasukan perkhidmatan pelanggan kami di hpb_mailbox@hpb.gov.sg atau 1800 223 1313 dalam tempoh 7 hari kalendar dari tarikh pembelian.

Rujuk Soalan 38 untuk dokumen sokongan yang diperlukan.

38. Saya menerima Resit QR yang dicetak kurang baik atau Tiket QR yang tidak dapat saya imbas, apakah yang perlu saya lakukan?

Disebabkan kualiti cetakan mesin yang berbeza-beza, sesetengah kod QR yang dicetak mungkin pudar atau terpotong. Oleh itu, pengimbas aplikasi Healthy 365 mungkin tidak berjaya memproses kod QR.

Untuk bantuan lanjut dan permintaan untuk bayaran balik, sila hubungi pasukan perkhidmatan pelanggan kami di hpb_mailbox@hpb.gov.sg atau 1800 223 1313 dalam tempoh 7 hari kalendar dari tarikh pembelian.

Rujuk Soalan 38 untuk dokumen sokongan yang diperlukan.

39. Apakah yang perlu saya lakukan jika saya tidak diberikan Resit QR atau Tiket QR untuk pembelian saya yang layak?

Sila pastikan pembelian anda dibuat dari kedai sokongan luar talian atau rakan kongsi sokongan dalam talian yang disenaraikan di EatDrinkShopHealthy.gov.sg.

Untuk bantuan lanjut dan permintaan untuk bayaran balik, sila hubungi pasukan perkhidmatan pelanggan kami di hpb_mailbox@hpb.gov.sg atau 1800 223 1313 dalam tempoh 7 hari kalendar dari tarikh pembelian.

Rujuk Soalan 38 untuk dokumen sokongan yang diperlukan.

40. Apakah dokumen sokongan yang diperlukan untuk siasatan apabila menghubungi pasukan perkhidmatan pelanggan?

Sila serahkan dokumen sokongan berikut untuk siasatan kami dalam tempoh 7 hari kalendar dari tarikh pembelian:

- Imej yang jelas bagi resit rasmi penuh atau resit pesanan dalam talian (dengan butiran bayaran) yang menyenaraikan barang yang dibeli dan kuantiti masing-masing.
- Imej yang jelas bagi Tiket QR atau Resit QR yang diterima. (Berkenaan dengan senario pembelian luar talian di mana kod QR tidak boleh diimbas, atau senario pembelian luar talian dan dalam talian apabila Healthpoints tidak selaras dengan bilangan barang yang dibeli.)

- Imej barang yang layak dibeli mempamerkan butiran pakej dengan Simbol Pilihan Lebih Sihat dan/atau pengecam, dan kod bar barang tersebut. (Berkenaan dengan senario pembelian luar talian di mana kod QR tidak boleh diimbis, atau senario pembelian luar talian dan dalam talian apabila Healthpoints tidak selaras dengan bilangan barang yang dibeli.)

41. Apakah waktu operasi untuk talian penting perkhidmatan pelanggan dan bagaimana saya boleh menghubungi mereka untuk mendapatkan bantuan?

Anda boleh menghubungi pasukan perkhidmatan pelanggan kami di hpb_mailbox@hpb.gov.sg atau 1800 223 1313.

Sila pastikan anda menghubungi kami dalam tempoh 7 hari kalendar dari tarikh pembelian untuk bantuan lanjut.

Talian penting kami beroperasi dari 8 pagi hingga 6 petang Isnin hingga Jumaat, tidak termasuk hujung minggu dan cuti umum.

42. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut tentang aplikasi Healthy 365?

Untuk maklumat lanjut dan panduan pengguna tentang aplikasi Healthy 365, anda boleh layari [halaman ini](#).