

அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்

Eat, Drink, Shop Healthy Challenge 2024

“Eat, Drink, Shop Healthy Challenge 2024” சவாலின் விவரங்கள்

1. “Eat, Drink, Shop Healthy Challenge 2024” சவால் என்பது என்ன?

“Eat, Drink, Shop Healthy Challenge 2024” சவாலுக்குச் சுகாதார மேம்பாட்டு வாரியம் (HPB) ஏற்பாடு செய்கிறது. உணவு, பானம், பலகாரம், அல்லது மளிகைப்பொருள் வாங்கும்போது ஆரோக்கியமானவற்றைத் தேர்ந்தெடுக்க ஊக்குவிப்பது சவாலின் நோக்கம். நீங்கள் வாங்கும் ஒவ்வொரு தகுதிபெறும் பொருளுக்கும், மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpointsஉம் பெறலாம். பின்னர் அவற்றுக்கு வெகுமதிகளை மீட்டெடுக்கலாம்.

2. “Eat, Drink, Shop Healthy Challenge 2024” சவால் நடைபெறும் காலகட்டம் என்ன?

“Eat, Drink, Shop Healthy Challenge 2024” சவால், 1 ஜனவரி 2024 தேதி தொடங்கி 31 டிசம்பர் 2024 தேதி முடிவடையும்.

சவாலில் சேர்தல்

3. “Eat, Drink, Shop Healthy Challenge 2024” சவாலில் சேர்வதற்கான தகுதி நிபந்தனைகள் என்ன?

பங்கேற்பாளர்களிடம் செல்லுபடியாகும் Healthy 365 கணக்கு இருக்கவேண்டும். அதோடு, சவாலில் சேர்வதற்கு, நாள்காட்டி ஆண்டின் அடிப்படையில் குறைந்தது 17 வயதுடையவராக இருக்கவேண்டும்.

பின்வரும் பங்கேற்பாளர்கள் பரிசுக்குத் தகுதி பெறுவதில் கட்டுப்பாடுகள் உண்டு:

- சுகாதார மேம்பாட்டு வாரிய ஊழியர்கள் மற்றும்/அல்லது குடும்பத்தினர் (ஊழியர்களின் வாழ்க்கைத்துணை, பிள்ளைகள் பெற்றோர்கள், மற்றும்/அல்லது உடன்பிறப்புகள்);
- சுகாதார மேம்பாட்டு வாரியம் நியமித்துள்ள விநியோக நிறுவனத்தைச் சேர்ந்த, சவாலில் நேரடியாக அல்லது பின்னணியில் ஈடுபட்டுள்ள ஊழியர்கள் அனைவரும் (“HPB விநியோக நிறுவனங்கள்”);
- சுகாதார மேம்பாட்டு வாரிய விநியோக நிறுவனங்களின் துணை குத்தகை நிறுவனத்தைச் சேர்ந்த, சவாலில் நேரடியாக ஈடுபட்டுள்ள ஊழியர்கள், மற்றும்/அல்லது
- சவாலுக்காக சுகாதார மேம்பாட்டு வாரியத்திற்கு ஆதரவு தரும் வர்த்தகப்பெயர் நிறுவனங்களின் ஊழியர்கள் அனைவரும்.

மேல்விவரம் அறிய, EatDrinkShopHealthy.gov.sg இணையத்தளத்தில் பட்டியலிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் பார்க்கவும்.

4. நான் “Eat, Drink, Shop Healthy Challenge 2024” சவாலில் சேர விரும்பவில்லை. நான் சவாலிலிருந்து விலகிக்கொள்வது எப்படி?

நீங்கள் சவாலிலிருந்து விலகிக்கொள்ள விரும்பினால், சுகாதார மேம்பாட்டு வாரியத்தின் நேரடித் தொலைபேசி சேவையை 1800 223 1313 என்ற எண்ணில் அழைக்கலாம் அல்லது hpb_mailbox@hpb.gov.sg முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பி உதவி பெறலாம். 1800 தொலைபேசி சேவைகளை கைப்பேசியிலிருந்து அழைக்கும்போது கட்டணம் விதிக்கப்படும்.

மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints-உம் ஈட்டுதல் - ஆதரவு தரும் கடைகள்

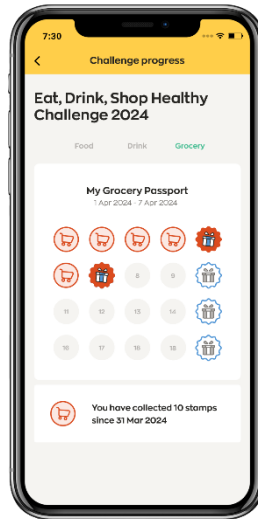
5. ஆதரவு தரும் கடைகளில் பொருள் வாங்கும்போது, “Eat, Drink, Shop Healthy Challenge 2024” சவாலுக்காக மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் ஈட்டுவது எப்படி?

நீங்கள் Healthy 365 செயலியில் “Eat, Drink, Shop Healthy Challenge 2024” சவாலில் சேர்ந்த பிறகு, ஆதரவு தரும் ஏதாவதொரு கடைக்குச் சென்று, தகுதிபெறும் உணவு, பானம், பலகாரம் அல்லது மளிகைப்பொருள் வாங்கலாம்.

ஆதரவு தரும் கடையில் வாங்கும் ஒவ்வொரு தகுதிபெறும் பொருளுக்கும், ஒரு QR ரசீது அல்லது QR சீட்டு தரப்படும். அந்த QR ரசீதை அல்லது QR சீட்டை, உங்களது Healthy 365 செயலியுடன் ஸ்கேன் செய்து, “Eat, Drink, Shop Healthy Challenge 2024” சவாலுக்கு முத்திரை மற்றும் Healthpoints ஈட்டலாம்.

உணவங்காடி நிலையங்களில் வாங்கும் தகுதிபெறும் பொருட்களுக்கு, “Eat, Drink, Shop Healthy” நிகழ்ச்சிக் கூடத்தில், Eat, Drink, Shop Healthy சீட்டுடன் உங்களது QR சீட்டை நீங்கள் மீட்டெடுக்கலாம். உணவங்காடி நிலையங்களின் தகுதிபெறும் கொள்முதல்கள் பற்றிய மேல்விவரங்களுக்கு, கேள்வி 31-ஐ பார்க்கவும்.

நீங்கள் சவாலில் படிப்படியாக முன்னேறிச் செல்கையில், வாராந்தர உணவு, பானம், மளிகைப்பொருள் முத்திரைகள் உங்களது “Eat, Drink, Shop Healthy Challenge 2024” சவால் பாஸ்போர்ட்டில் பதிவாகும்.



6. QR ரசீதுக்கும் QR சீட்டுக்கும் இடையிலான வித்தியாசம் என்ன?

நீங்கள் வாங்கும் ஒவ்வொரு தகுதிபெறும் பொருளுக்கும், ஒரு QR ரசீது அல்லது QR சீட்டு கிடைக்கும். இரண்டுமே ஒரே வகையில் பயன்படும். இவற்றை ஸ்கேன் செய்தவுடன் உங்கள் கணக்கில் தகுதிபெறும் முத்திரைகளும் Healthpoints-உம் சேர்க்கப்படும்.

மேல்விவரங்களுக்கு அட்டவணையைப் பார்க்கவும்:

	QR ரசீது	QR சீட்டு
மாதிரி வடிவப் படம்		
இது எப்படி வழங்கப்படும்?	<p>QR குறியீடு ரசீதில் நேரடியாக அச்சிடப்படும்.</p> <p>QR ரசீதிலுள்ள ஒற்றை QR குறியீடு, நீங்கள் வாங்கிய தகுதிபெறும் பொருட்களின் எண்ணிக்கையைக் காட்டும்.</p> <p>பங்கேற்பாளர் ஆதரவு தரும் கடையில் தகுதிபெறும் பொருளை வாங்கும்போது காசாளரிடம் QR ரசீதைக் கேட்டுப் பெறவேண்டும்.</p>	<p>உங்களது ரசீதுகளுக்குத் துணையாக, QR குறியீடு கொண்ட தனிச் சீட்டு இது.</p> <p>QR சீட்டிலுள்ள ஒற்றை QR குறியீடு, நீங்கள் வாங்கிய ஒவ்வொரு தகுதிபெறும் பொருளையும் காட்டும். நீங்கள் 2 பொருட்கள் வாங்கியிருந்தால், உங்களுக்கு 2 QR சீட்டுகள் கிடைக்கவேண்டும்.</p> <p>பங்கேற்பாளர் ஆதரவு தரும் கடையில் தகுதிபெறும் பொருளை வாங்கும்போது காசாளரிடம் QR ரசீதைக் கேட்டுப் பெறவேண்டும்.</p>

7. QR ரசீதை அல்லது QR சீட்டை ஸ்கேன் செய்வதற்கான ஸ்கேனரை Healthy 365 செயலியில் எங்கே தேடி எடுப்பது?

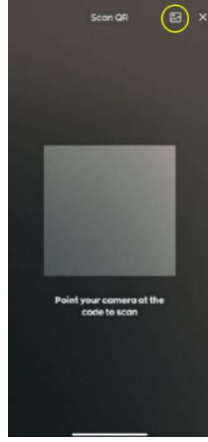
உங்களது Healthy 365 செயலிக்குள் உட்பதிவு செய்த பிறகு, திரையின் அடிப்பகுதியில் ஸ்கேனரைக் காணலாம். ஸ்கேன் செய்வதற்கு, "Scan" சின்னத்தை அழுத்தவும்.



8. QR ரசீது அல்லது QR சீட்டு ஸ்கேன் செய்வதற்கு மாற்று வழி உள்ளதா?

ஆம், உள்ளது. நீங்கள் உங்களது QR ரசீதை அல்லது QR சீட்டைப் படமெடுத்து, அந்தப் படத்தை Healthy 365 செயலியில் பதிவேற்றலாம்.

அவ்வாறு செய்ய, Healthy 365 செயலியின் ஸ்கேனரைத் திறந்து, வலதுபக்க மேல்முனையில் உள்ள “image” சின்னத்தின் மீது தட்டவும். அதன்பின் படத்தைத் தேர்ந்தெடுப்பதற்காக உங்கள் கைப்பேசியின் படக் கோப்புக்குக் கொண்டு செல்லப்படுவீர்கள்.



9. QR ரசீது அல்லது QR சீட்டு செல்லுபடியாகும் காலம் என்ன?

கொள்முதல் செய்த உடனே QR ரசீதுகளையும் QR சீட்டுகளையும் ஸ்கேன் செய்துவிடுமாறு பெரிதும் ஊக்குவிக்கிறோம்.

QR ரசீதுகளும் QR சீட்டுகளும் கொள்முதல் தேதிக்கு அடுத்த நாளின் முடிவில் காலாவதியாகிவிடும். (எ.கா. 1 ஜனவரி 2022 அன்று கொள்முதல் செய்திருந்தால், 2 ஜனவரி 2022, இரவு 2359 மணிக்கு QR குறியீடு காலாவதியாகிவிடும்).

QR ரசீதுகளும் QR சீட்டுகளும் காலாவதியான பிறகு செல்லுபடியாகமாட்டா. அவை மாற்றீடுகளுக்கும் தகுதிபெறமாட்டா.

10. ஒவ்வொரு QR ரசீதை அல்லது QR சீட்டை எத்தனை முறை ஸ்கேன் செய்ய முடியும்?

ஒவ்வொரு QR ரசீதை அல்லது QR சீட்டை ஒருமுறை மட்டுமே ஸ்கேன் செய்ய முடியும். முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் கணக்கில் சேர்க்கப்பட்டாலும், வாராந்தர வரம்பு அல்லது மற்ற தொழில்நுட்பப் பிரச்சனைகளின் காரணமாக முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் கணக்கில் சேர்க்கப்படாவிட்டாலும், ஒருமுறைக்குமேல் ஸ்கேன் செய்ய முடியாது.

நீங்கள் வாராந்தர வரம்பை எட்டிவிட்ட பிறகு QR ரசீதை அல்லது QR சீட்டை ஸ்கேன் செய்திருந்தால், அது மீட்டெடுக்கப்பட்டுவிட்டதாகக் கருதப்பட்டு, அதன்பின் செல்லுபடியாகாது. எனவே, QR ரசீது அல்லது QR சீட்டு வேறொரு பங்கேற்பாளருக்கு மாற்றப்படவோ அல்லது திரும்பப் பெறப்படவோ தகுதிபெறாது.

தொழில்நுட்பப் பிரச்சனைகளின் காரணத்தால் முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் வழங்கப்படாவிட்டால், கொள்முதல் தேதியிலிருந்து 7 நாள் காட்டி நாட்களுக்குள் hpb_mailbox@hpb.gov.sg மின்னஞ்சல் முகவரியில் அல்லது 1800 223 1313 என்ற தொலைபேசி எண்ணில் எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவைக் குழுவுடன் தொடர்பு கொள்ளலாம். 1800 தொலைபேசி சேவைகளை கைப்பேசியிலிருந்து அழைக்கும்போது கட்டணம் விதிக்கப்படும்.

11. நான் சுய சேவை முகப்பு, சுய ஆர்டர் கணினி மூலமாக அல்லது ஒரு கடையின் வெளிதர்ப்பு உணவு விநியோகப் பங்காளிகளிடம் ஆரோக்கியமான தெரிவுகளை வாங்கினால், எனக்கு QR ரசீது அல்லது QR சீட்டு கிடைக்குமா?

QR ரசீதுகள் வழங்கும் கடைகளில், காசாளர் முகப்பிலும் சுய சேவை முகப்பிலும் QR ரசீதுகள் நேரடியாக அச்சிட்டு வழங்கப்படும்.

சுய ஆர்டர் கணினி, மாற்றுவகை சுய சேவை முறைகள் (எ.கா. Scan & Go), இணையத்தளங்கள், கைப்பேசி செயலிகள் மற்றும்/அல்லது மூன்றாம் தரப்பு விநியோகச் சேவைகள் (சொந்தமாகப் பெற்றுக்கொள்ளும் ஆர்டர்கள் உட்பட) மூலம் வாங்கும் பொருட்களுக்கு QR ரசீதுகள் வழங்கப்படாது. இது கடையின் விருப்பத்திற்கு உட்பட்டது.

QR சீட்டுகள் வழங்கும் கடைகளில், காசாளர் முகப்பில் பணம் செலுத்தி பொருள் வாங்கும்போது மட்டுமே QR சீட்டுகள் தரப்படும். இணையத்தளங்கள், கைப்பேசி செயலிகள் மற்றும்/அல்லது மூன்றாம் தரப்பு விநியோகத் தளங்கள் (சொந்தமாகப் பெற்றுக்கொள்ளும் ஆர்டர்கள் உட்பட) மூலம் வாங்கும் பொருட்களுக்கு QR சீட்டுகள் வழங்கப்படாது. இது கடையின் விருப்பத்திற்கு உட்பட்டது.

மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints உம் ஈட்டுதல் - ஆதரவு தரும் இணையப் பங்களிகள்

12. ஆதரவு தரும் இணையத்தளத்தில் அல்லது கைப்பேசி செயலியில் வாங்கும் பொருட்களுக்கு மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints உம் ஈட்டுவது எப்படி?

நீங்கள் Healthy 365 செயலியில் "Eat, Drink, Shop Healthy Challenge 2024" சவாலில் சேர்ந்த பிறகு, உங்களது Healthy 365 கணக்கை ஆதரவு தரும் இணையப் பங்களியின் கணக்குடன் நீங்கள் இணைக்கவேண்டும்.

தகுதிபெறும் பொருட்கள் உங்களுக்கு அனுப்பி வைக்கப்பட்டு, பரிவர்த்தனையை இணையப் பங்களி நிறைவு செய்த பிறகு, இணைக்கப்பட்ட Healthy 365 கணக்கில் முத்திரைகளும் Healthpoints உம் தானாகவே சேர்க்கப்பட்டுவிடும்.

13. எனது Healthy 365 கணக்கை ஆதரவு தரும் இணையப் பங்களியுடன் இணைப்பது எப்படி?

உங்களது Healthy 365 கணக்கை ஆதரவு தரும் இணையப் பங்களியுடன் இணைக்க:

- உங்களது Healthy 365 செயலியில் உட்பதிவு செய்யவும்
- "Explore" பகுதி மீது தட்டிவிட்டு, "Partners" என்பதைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்
- நீங்கள் இணைக்க விரும்பும் பங்களி கணக்கைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்
- விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் படித்துவிட்டு இணைக்கமளிக்கவும்
- உங்கள் இணையப் பங்களியின் கணக்கில் உட்பதிவு செய்யவும்

உங்களது உட்பதிவு விவரங்கள் உறுதி செய்யப்பட்டவுடன், ஆதரவு தரும் இணையப் பங்களியின் கணக்கு உங்களது Healthy 365 கணக்குடன் இணைக்கப்பட்டுவிட்டதைத் தெரியப்படுத்த "Success" தகவல் காட்டப்படும்.

பங்களியின் செயலியில் நீங்கள் செய்யும் அனைத்து கொள்முதல்கள் தொடர்பான தகவலும் சுகாதார மேம்பாட்டு வாரியத்துடன் பகிரப்படும் என்பதைக் கவனத்தில் கொள்ளவும். விவரங்களை உறுதி செய்து, தகுதிபெறும் பொருட்களுக்கு முத்திரைகள், Healthpoints மற்றும்/அல்லது வெகுமதிகள் வழங்குவதற்காகத் தகவல்கள் பகிரப்படுகின்றன.

14. எனது Healthy 365 கணக்குடன் நான் இணைத்திருக்கும் ஆதரவு தரும் இணையப் பங்களிகள் அனைத்தையும் எப்படிப் பார்வையிடுவது?

உங்களது Healthy 365 கணக்குடன் நீங்கள் இணைத்திருக்கும் இணையப் பங்காளிகளின் பட்டியலைப் பார்வையிட, Healthy 365 செயலியின் "Profile" பகுதிக்குச் சென்று, வலதுபக்க மேல்முனையில் இருக்கும் அமைப்பியல் (settings) சின்னத்தின் மீது தட்டி, "Partner Accounts" என்பதைத் தேர்ந்தெடுக்கவும். உங்களது Healthy 365 கணக்குடன் இணைக்கப்பட்டுள்ள ஆதரவு தரும் இணையப் பங்காளி கணக்குகளின் முழுப் பட்டியலையும் நீங்கள் பார்வையிடலாம்.

இதற்குப் பதிலாக, "Explore" பகுதியின் "Partners" பக்கத்திற்குச் சென்றும் இணைக்கப்பட்ட பங்காளி கணக்குகளைப் பார்வையிடலாம். இணைக்கப்பட்ட பங்காளி கணக்குகளில் பச்சை நிற "Linked" முத்திரை இருக்கும்.

15. ஆதரவு தரும் இணையப் பங்காளியுடனான இணைப்பிலிருந்து எனது Healthy 365 கணக்கை நான் நீக்கிவிட்டால், முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் ஈட்ட முடியுமா?

இல்லை, உங்களது Healthy 365 கணக்குடன் இணைக்கப்பட்ட ஆதரவு தரும் இணையப் பங்காளிடமிருந்து இணையம்வழி வாங்கும் பொருட்களுக்கு மட்டுமே முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் வழங்கப்படும். கணக்குகளின் இணைப்பு நீக்கப்பட்டுவிட்டால், அதற்குப் பிறகு வாங்கும் தகுதிபெறும் பொருட்களுக்கு முத்திரைகளும் Healthpoints உம் கிடைக்காது.

16. ஒவ்வொரு Healthy 365 கணக்குடனும் எத்தனை ஆதரவு தரும் இணையப் பங்காளி கணக்குகளை நான் இணைக்க முடியும்?

ஒவ்வொரு Healthy 365 கணக்குடனும் இணைக்கக்கூடிய ஆதரவு தரும் இணையப் பங்காளி கணக்குகளின் எண்ணிக்கைக்கு வரம்பு கிடையாது. ஆனால், ஒவ்வொரு இணையப் பங்காளி கணக்கும் ஒரு Healthy 365 கணக்குடன் மட்டுமே இணைக்கப்படலாம்.

17. எனது இணையப் பரிவர்த்தனைகளுக்கான மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் எப்போது Healthy 365 கணக்கில் காட்டப்படும்?

தகுதிபெறும் பொருட்கள் உங்களுக்கு அனுப்பி வைக்கப்பட்டு, பரிவர்த்தனையை இணையப் பங்காளி நிறைவு செய்த பிறகு, இணைக்கப்பட்ட Healthy 365 கணக்கில் முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் தானாகவே சேர்க்கப்பட்டுவிடும்.

பரிவர்த்தனை பற்றி உங்களிடம் தெரியப்படுத்தும் தகவல் அனுப்பி வைக்கப்படும். உங்களது கடந்தகாலப் பரிவர்த்தனைகளில் விவரங்களை நீங்கள் காணலாம்.

18. எனது Healthy 365 கணக்குடன் நான் இணைக்கக்கூடிய ஆதரவு தரும் இணையப் பங்காளிகள் யார்?

உங்களது Healthy 365 கணக்குடன் நீங்கள் இணைக்கக்கூடிய ஆதரவு தரும் இணையப் பங்காளிகளைப் பார்வையிட, Healthy 365 செயலியில் "Explore" பகுதியின்கீழ் "Partners" மீது தட்டவும்.

இதற்குப் பதிலாக, EatDrinkShopHealthy.gov.sg இணையத்தளத்தில் "Places To Win" பகுதிக்குச் சென்று, ஆதரவு தரும் இணையப் பங்காளிகளின் முழுப் பட்டியலைப் பார்வையிடலாம்.

மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints உம் - கணக்கீட்டு முறையும் வாராந்தர வரம்பும்

19. எனது கொள்முதல்களுக்கு முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் எவ்வாறு வழங்கப்படுகின்றன? ஒவ்வொரு கணக்குக்கும் ஏதாவது வரம்பு உள்ளதா?

ஒரு கடையில் அல்லது இணையப் பங்காளியிடம் வாங்கும் ஒவ்வொரு தகுதிபெறும் ஆரோக்கியத் தெரிவு பொருளுக்கும், அதற்குரிய பாஸ்போர்ட்டில் 1 முத்திரை கிடைக்கும் (1 உணவுப் பொருள் வாங்கும்போது உங்கள் கணக்கில் 1 உணவு முத்திரை சேரும்)

ஒவ்வொரு முத்திரைக்கும் அடிப்படை Healthpoints உண்டு. அந்தப் புள்ளிகளும் உங்கள் கணக்கில் சேர்க்கப்படும்.

விவரங்களைக் கீழ்க்காணும் அட்டவணையில் பார்க்கலாம்:

பிரிவு	தகுதிபெறும் ஒவ்வொரு பொருளுக்கும் வழங்கப்படும் மின்னிலக்க முத்திரை	பிரிவின் அடிப்படையில் ஒவ்வொரு முத்திரைக்கும் வழங்கப்படும் அடிப்படை Healthpoints	ஒரு பங்கேற்பாளர் ஒரு வாரத்தில் சேகரிக்கக்கூடிய அதிகபட்ச முத்திரைகள்*
 தகுதிபெறும் உணவு	1	10	15
 தகுதிபெறும் பானம்	1	5	15
 தகுதிபெறும் மளிகைப்பொருள்	1	5	20

* ஒரு வாரம் என்பது திங்கட்கிழமை முதல் ஞாயிற்றுக்கிழமை வரையிலான காலச்சுழலைக் குறிக்கிறது.

சூழ்நிலை 1

நீங்கள் இந்த வாரம் ஏற்கனவே 14 தகுதிபெறும் பான முத்திரைகளை ஈட்டிவிட்டீர்கள். மேலும் 2 தகுதிபெறும் பானங்களை வாங்கிய பிறகு, QR ரசீதை அல்லது QR சீட்டை ஸ்கேன் செய்யும்போது 2 முத்திரைகளுக்கும் 10 Healthpoints பதிலாக இன்னும் 1 பான முத்திரையும் 5 Healthpoints மட்டுமே பெறுவீர்கள். ஒரு வாரத்திற்கான அதிகபட்ச பான முத்திரைகளின் எண்ணிக்கை 15 என்பது இதற்குக் காரணம்.

அந்தப் பானங்களை 'Wins-Days' சலுகை நடப்பிலுள்ள கடையில் வாங்கியிருந்தால், 1 பான முத்திரைக்கு 'Wins-Days' போனஸ் Healthpoints பெறுவீர்கள்.

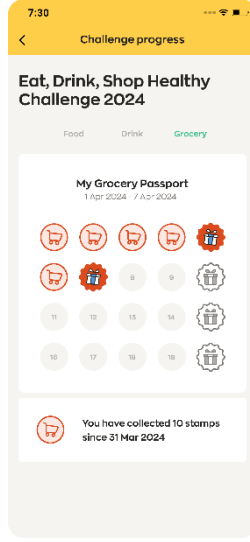
சூழ்நிலை 2

நீங்கள் இந்த வாரம் ஏற்கனவே 15 தகுதிபெறும் பான முத்திரைகளை ஈட்டிவிட்டீர்கள். இதுவே ஒரு வாரத்திற்கான அதிகபட்ச பான முத்திரைகளாகும். நீங்கள் மேலும் ஒரு தகுதிபெறும் பானத்தை வாங்கிய பிறகு, QR ரசீதை அல்லது QR சீட்டை ஸ்கேன் செய்யும்போது கூடுதல் பான முத்திரைகளோ Healthpoints-ஐயோ பெறமாட்டீர்கள்.

20. நான் சென்ற வாரம் ஈட்டிய முத்திரைகள் எனது பாஸ்போர்ட்டில் காட்டப்படாதது ஏன்?

உணவு, பான, மளிகைப்பொருள் பாஸ்போர்ட்டில் ஒவ்வொரு திங்கட்கிழமையும் 00:00 மணிக்குப் புதுப்பிக்கப்படும். பாஸ்போர்ட்டில் வாரம் ஒருமுறை புதுப்பிக்கப்பட்டாலும், உங்கள் முன்னேற்றத்திற்கான முத்திரைகள் பதிவாகிக்கொண்டுதான் இருக்கும்.

முத்திரை நிலையில் குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும் எண்ணிக்கையைப் பார்த்து, தற்போது உங்களிடம் உள்ள முத்திரைகளின் எண்ணிக்கையை நீங்கள் தெரிந்துகொள்ளலாம். அன்றைய தேதி வரை சேகரித்த முத்திரைகளின் எண்ணிக்கையை அது காட்டும்.



முதல்முறை செய்யும் ஸ்கேன்களுக்கும் உணவுநேரப் பதிவுக்கும் \$8 வரை மதிப்புள்ள போனஸ் Healthpoints ஈட்டுதல்

21. நான் \$8 மதிப்புள்ள போனஸ் Healthpoints (1200 Healthpoints) ஈட்டுவது எப்படி?

29 ஜனவரி 2024 முதல் 21 ஏப்ரல் 2024 வரை, தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட தகுதிபெறும் பங்கேற்பாளர்கள் பின்வரும் நடவடிக்கைகளில் எதையேனும் பூர்த்தி செய்து அதிகபட்சம் 1,200 போனஸ் Healthpoints ஈட்டலாம்:

- முதல்முறையாக உணவு அல்லது பானம் அல்லது மளிகைப்பொருள் ஸ்கேன் செய்யவும் - உணவு, பானம், மளிகைப்பொருள் பிரிவுகள் ஒவ்வொன்றிலும் முதல்முறை செய்யும் ஸ்கேனுக்குத் தலா 300 போனஸ் Healthpoints புள்ளிகளுடன் அதிகபட்சம் 900 Healthpoints புள்ளிகள் ஈட்டலாம்.
- முதல்முறையாக உணவுநேரப் பதிவு செய்யவும் - உணவுநேரப் பதிவைப் ('Meal Log entry') பூர்த்தி செய்யும் ஒவ்வொரு பங்கேற்பாளருக்கும் 300 போனஸ் Healthpoints வழங்கப்படும். இதைச் செய்வதற்கு Healthy 365 செயலியில் உள்ள உணவுநேரப் பதிவு கருவியைப் பயன்படுத்தி, ஒரு நாளில் குறைந்தது மூன்று வெவ்வேறு நேரங்களில் உண்ணும் உணவின் விவரங்களைப் பதிவு செய்யவேண்டும்.

22. \$8 மதிப்புள்ள போனஸ் Healthpoints (1200 Healthpoints) புள்ளிகளுக்கு யாரெல்லாம் தகுதி பெறுகிறார்கள்?

பின்வரும் நிபந்தனைகளை நிறைவேற்றும் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட பங்கேற்பாளர்கள் மட்டுமே போனஸ் Healthpoints ஈட்ட முடியும்:

- Singpass மூலம் உறுதி செய்யப்பட்ட செல்லுபடியாகும் Healthy 365 கணக்கு வைத்திருக்கும் பங்கேற்பாளர்கள்.
- இதுவரை எந்தவோர் உணவு, பானம் அல்லது மளிகைப்பொருளையும் ஸ்கேன் செய்திராத, அல்லது 1 ஏப்ரல் 2022 தேதிக்கும் 28 ஜனவரி 2024 தேதிக்கும் இடையில் எந்தவோர் உணவுநேரப் பதிவும் செய்திராத பங்கேற்பாளர்கள்.

போனஸ் Healthpoints தகுதிநிலை விவரங்களைக் கீழ்க்காணும் அட்டவணையில் காணலாம்.

1 ஏப்ரல் 2022 முதல் 28 ஜனவரி 2024 வரை		
உணவு, பானம் அல்லது மளிகைப்பொருள் ஸ்கேனைப் பூர்த்தி செய்தீர்களா?	உணவுநேரப் பதிவைப் பூர்த்தி செய்தீர்களா?	நீங்கள் எதற்குத் தகுதி பெறுகிறீர்கள்?
இல்லை	ஆமாம்	முதல்முறையாக ஸ்கேன் செய்யும் உணவு, பானம், மளிகைப்பொருள் ஒவ்வொன்றுக்கும் தலா 300 Healthpoints, மொத்தம் 900 Healthpoints .
ஆமாம்	இல்லை	முதல் உணவுநேரப் பதிவுக்கு மட்டும் 300 Healthpoints.
இல்லை	இல்லை	முதல்முறையாக ஸ்கேன் செய்யும் உணவு, பானம், மளிகைப்பொருள் ஒவ்வொன்றுக்கும் தலா 300 Healthpoints + முதல் உணவுநேரப் பதிவுக்கு 300 Healthpoints , மொத்தம் 1,200 Healthpoints.
ஆமாம்	ஆமாம்	போனஸ் Healthpoints-க்குத் தகுதி பெறவில்லை.

23. நான் ஸ்கேன்களையும் உணவுநேரப் பதிவையும் அதே நாளில் செய்ய வேண்டுமா?

உணவு, பானம், மளிகைப்பொருள் ஸ்கேன்களை இயக்கம் நடைபெறும் காலத்தில் தனித்தனி நாட்களில் செய்யலாம். உணவுநேரப் பதிவுக்கும் இதே விதிமுறைதான். ஆனால், உணவுநேரப் பதிவாகக் கருதப்பட, ஒரே நாளில் குறைந்தது மூன்று வெவ்வேறு நேரங்களில் உண்ணும் உணவை நீங்கள் பதிவு செய்யவேண்டும்.

24. போனஸ் Healthpoints எனக்கு எப்போது கிடைக்கும்?

தகுதிபெறும் Healthpoints அனைத்தும் 30 ஜூன் 2024 தேதிக்குள் பங்கேற்பாளர்களின் Healthy 365 கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும்.

WIN-DAYS சலுகை மற்றும் கூடுதல் போனஸ்

25. "Win-Days" என்பது என்ன?

"Win-Days" என்பது சவால் நடைபெறும் காலகட்டத்தின் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட நாட்களைக் குறிக்கிறது. இந்த நாட்களில், சலுகை வழங்கும் கடைகளில் அல்லது ஆதரவு தரும் இணையப் பங்காளிகளிடம் வாங்கும் பொருட்களுக்கு நீங்கள் ஈட்டும் ஒவ்வொரு முத்திரைக்கும் பன்மடங்கு Healthpoints கிடைக்கும்.

"Win-Days" நாட்களின் பன்மடங்குச் சலுகை, ஒவ்வொரு பிரிவின் அடிப்படைப் புள்ளிகளுக்கு மட்டுமே பொருந்தும், நீங்கள் ஈட்டும் கூடுதலான போனஸ் Healthpoints பொருந்தாது.

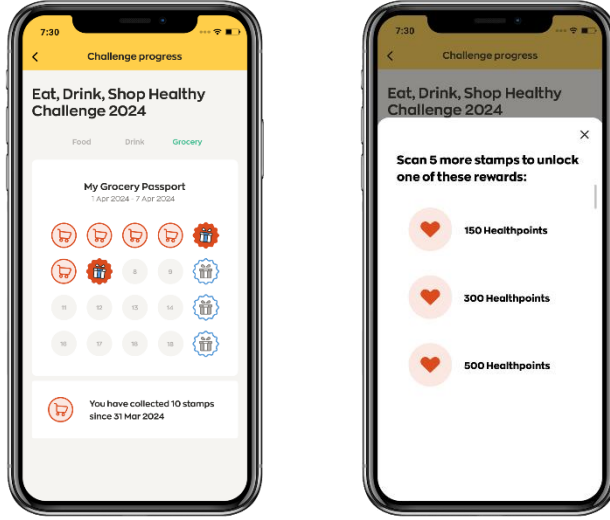
அண்மை "Win-Days" நாட்களைப் பார்வையிட, EatDrinkShopHealthy.gov.sg இணையத்தளத்தை நாடவும்.

26. எனது பாஸ்போர்ட்டில் வெகுமதி சின்னத்தை அடைந்தவுடன் எனக்கு என்ன கிடைக்கும்?

நீங்கள் "Eat, Drink, Shop Healthy Challenge" சவாலில் முன்னேறிச் செல்கையில், பாஸ்போர்ட்டின் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட நிலைகளை அடையும்போது, ஒவ்வொரு முத்திரைக்கும் கிடைக்கும் அடிப்படை Healthpoints கூடுதல் வெகுமதிகளும் உங்களுக்குக் கிடைக்கும்.

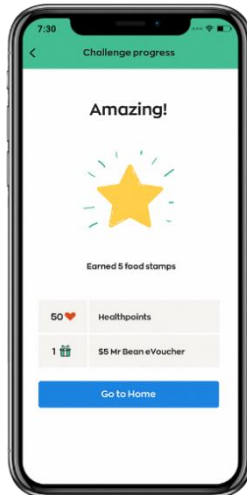
பாஸ்போர்ட்டின் இந்த முத்திரை நிலைகளில் வெகுமதி சின்னப் குறியிடப்பட்டிருக்கும். வெகுமதிகளாகப் பரிசுகள், மின்பற்றுச்சீட்டுகள் மற்றும்/அல்லது போனஸ் Healthpoints கிடைக்கலாம். வெவ்வேறு முத்திரை நிலைகளுக்கு வெகுமதிகள் மாறுபடும்.

நீங்கள் வெல்லக்கூடிய வெகுமதிகளைத் தெரிந்துகொள்ள, வெகுமதி சின்னம் கொண்ட முத்திரைகள்மீது தட்டி, பட்டியலைப் பார்வையிடவும். ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட வெகுமதிகள் பட்டியலிடப்பட்டிருந்தால், நீங்கள் போதுமான முத்திரைகளைச் சேகரித்து அந்த வெகுமதி சின்னத்தை அடையும்போது, எதேச்சை முறையில் வெகுமதிகளில் ஒன்றை வெல்வீர்கள்.



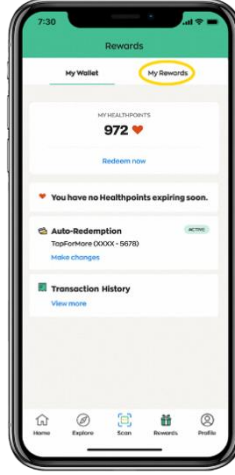
27. எனது கொள்முதலுடன் வெகுமதி சின்னத்தை அடைந்துவிட்டேன். நான் வென்ற கூடுதல் வெகுமதிகளை எங்கே பார்ப்பது?

கடைகளில் வாங்கும் பொருட்களுக்கு, QR ரசீதை அல்லது QR சீட்டை ஸ்கேன் செய்தவுடன், நீங்கள் பெற்ற வெகுமதிகள் அல்லது Healthpoints செயலியின் திரையில் காட்டப்படும்.

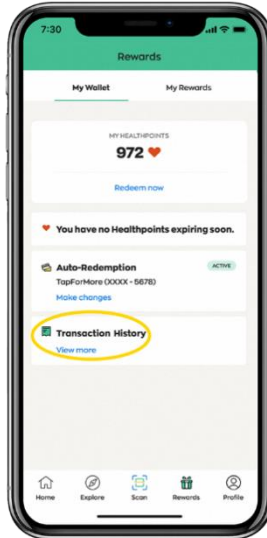


இதற்குப் பதிலாக, கடைகளிலும் இணையத்திலும் பொருள் வாங்கி ஈட்டிய எல்லா வெகுமதிகளையும் “Rewards” பகுதியில் நீங்கள் பார்க்கலாம்.

உங்களது மின்பற்றுச்சீட்டுகளைப் பார்வையிட, “Rewards” பகுதியின்கீழ் “My Rewards” மீது தட்டவும்



உங்களது Healthpoints ஐ பார்வையிட, “Rewards” பகுதியின்கீழ் “My Wallet” மீது தட்டவும். உங்களது கடந்தகாலப் பரிவர்த்தனைகள் அனைத்தையும் “Transaction History” பகுதியின்கீழ் பார்க்கலாம்.



ஆதரவு தரும் கடைகள், இணையப் பங்காளிகள், தகுதிபெறும் பொருட்கள் ஆகியவற்றை அடையாளம் காணுதல்

28. நான் எப்படி முத்திரைகளும் Healthpoints உம் ஈட்ட அனுமதிக்கும் ஆதரவு தரும் கடைகள், இணையப் பங்காளிகள் ஆகியோரை அடையாளம் காண்பது?

ஆதரவு தரும் கடைகள், இணையப் பங்காளிகள் ஆகியோரிடமிருந்து வாங்கும் தகுதிபெறும் பொருட்களுக்குப் பங்கேற்பாளர்கள் முத்திரைகளும் Healthpoints உம் ஈட்ட “Eat, Drink, Shop Healthy Challenge 2024” சவால் வாய்ப்பளிக்கிறது.

ஆதரவு தரும் கடைகள், இணையப் பங்காளிகள் ஆகியோரின் முழுப் பட்டியலை EatDrinkShopHealthy.gov.sg இணையத்தளத்தில் பார்க்கலாம்.

ஆதரவு தரும் இந்தக் கடைகளிலும் இணையப் பங்காளிகளிடமும் வாங்கும் பொருட்கள் மட்டுமே முத்திரைகளுக்கும் Healthpointsக்கும் தகுதிபெறும்.

29. தகுதிபெறும் உணவு, பானம் / பலகாரம், மளிகை பொருட்களை நான் எப்படி அடையாளம் காண்பது?

ஆதரவு தரும் கடைகளிலும் இணையப் பங்காளிகளிடமும் வாங்கும் தகுதிபெறும் பொருட்களுக்கு முத்திரைகளும் Healthpoints உம் ஈட்டலாம்.

தகுதிபெறும் உணவு, பானம், பலகாரம், மளிகைப்பொருள் ஆகியவற்றுக்கான விளக்கத்தைக் கீழே காணலாம்:

(i) தகுதிபெறும் உணவு என்பது ஆதரவு தரும் உணவகங்கள், காப்பிக் கடைகள், உணவு நிலையங்கள், உணவங்காடி நிலையக் கடைகள், தேநீரகங்கள், உணவுக் கூடங்கள், விரைவு உணவகங்கள் ஆகியவற்றில், அல்லது ஆதரவு தரும் பங்காளிகளின் இணையத்தளங்கள் அல்லது கைப்பேசி செயலிகளில், பின்வரும் HPB ஆரோக்கியத் தேர்வு அடையாளச் சின்னங்களில் ஒன்றுடன் விற்கப்படும் உணவுப் பொருட்களைக் குறிக்கிறது. தகுதிபெறும் உணவு கடைக்குக் கடை மாறுபடும்.



(ii) தகுதிபெறும் பானம் என்பது ஆதரவு தரும் உணவகங்கள், காப்பிக் கடைகள், உணவு நிலையங்கள், உணவங்காடி நிலையக் கடைகள், தேநீரகங்கள், உணவுக் கூடங்கள், விரைவு உணவகங்கள் ஆகியவற்றில், அல்லது ஆதரவு தரும் பங்காளிகளின் இணையத்தளங்கள் அல்லது கைப்பேசி செயலிகளில் விற்கப்படும் பின்வரும் பானங்களைக் குறிக்கிறது:

- போத்தலில் அடைத்த நீர் / குழாய் நீர் / போத்தலில் அடைத்த ஸ்பார்க்லிங் நீர் அல்லது வடிநீர்
- ஆரோக்கியத் தேர்வு சின்னம் கொண்ட பொட்டல / டின் பானங்கள்
- சீனி இல்லாத பார்லி, கிராஸ் ஜெல்லி பானம், சீனத் தேநீர், ஜப்பானியத் தேநீர், கொரியத் தேநீர், தூய மலர், தூய இலை தேநீர்கள்.
- காப்பி அல்லது தேநீர்: ஒ கோசோங், பாலும் சீனியும் இல்லாமல்
- பாலும் சீனியும் இல்லாத எஸ்பிரசோ மற்றும் அமெரிக்கானோ
- சீனி அளவு 0%, 25% அல்லது 30% என உறுதி செய்யப்பட்ட பபல் 12

சோயா பானங்கள், மைலோ பானங்கள் அனைத்தும் (மைலோ கோசோங், மைலோ சி அல்லது மைலோ சியூ டாய் உட்பட) தகுதிபெறாத பானங்களாகும். அவை QR ரசிதிகளுக்கோ அல்லது QR சீட்டுகளுக்கோ தகுதி பெறாதவை.

(iii) தகுதிபெறும் பலகாரம் என்பது ஆதரவு தரும் உணவுக் கடைகளில், அல்லது ஆதரவு தரும் பங்களிகளின் இணையத்தளங்கள் அல்லது கைப்பேசி செயலிகளில், பின்வரும் ஆரோக்கியத் தேர்வு அடையாளச் சின்னத்துடன் விற்கப்படும் சீனி குறைவான, நார்ச்சத்துள்ள பலகாரங்களைக் குறிக்கிறது:



(iv) தகுதிபெறும் மளிகைப்பொருள் என்பது ஆதரவு தரும் பேரங்காடிகள், பெட்ரோல் நிலையங்கள், பல்பொருள் கடைகள் ஆகியவற்றில், அல்லது ஆதரவு தரும் பங்களிகளின் இணையத்தளங்கள் அல்லது கைப்பேசி செயலிகளில் விற்கப்படும் ஆரோக்கியத் தேர்வு சின்னம் கொண்ட பொருட்களைக் குறிக்கிறது.



Eat All Foods in Moderation

உறுதிப்பரிசு சக்கரம் சுழற்றும் நேரடி நிகழ்ச்சிகள்

30. உறுதிப்பரிசு சக்கரம் சுழற்றும் நிகழ்ச்சி என்பது என்ன?

உறுதிப்பரிசு சக்கரம் சுழற்றும் நிகழ்ச்சி என்பது ஒருவிதமான விளையாட்டு நிகழ்ச்சியாகும். தகுதிபெறும் பங்கேற்பாளர்கள் சக்கரத்தைச் சுழற்றி பரிசுகள் வெல்லலாம். அந்தப் பரிசுகளை உடனடியாகக் கூடத்தில் மீட்டுக்கொள்ளலாம்.

31. உறுதிப்பரிசு சக்கரம் சுழற்றும் நிகழ்ச்சிகள் எங்கே நடத்தப்படும்?

சவால் காலகட்டத்தின்போது நாடெங்கிலும் பல்வேறு இடங்களில் நிகழ்ச்சிகள் நடத்தப்படலாம். நிகழ்ச்சிகள் நடைபெறும் இடங்கள், கால அட்டவணை ஆகியவற்றுக்கு, EatDrinkShopHealthy.gov.sg இணையத்தளத்தை நாடவும்.

32. உறுதிப்பரிசு சக்கரம் சுழற்றும் நிகழ்ச்சியில் சக்கரத்தைச் சுழற்ற நான் தகுதி பெறுவது எப்படி?

உறுதிப்பரிசு சக்கரம் சுழற்றும் நிகழ்ச்சிகளில் பங்குபெற, உங்களிடம் செல்லுபடியாகும் Healthy 365 கணக்கு இருப்பதோடு, “Eat, Drink, Shop Healthy Challenge 2024” சவாலில் நீங்கள் சேர்ந்திருக்கவேண்டும்.

நிகழ்ச்சி நடைபெறும் நாளில் “Eat, Drink, Shop Healthy Challenge 2024” சவால் மூலம் உங்களது Healthy 365 செயலியில் நீங்கள் சேகரிக்கும் ஒவ்வொரு 15 Healthpoints புள்ளிகளுக்கும் உறுதிப்பரிசு சக்கரத்தை 1 முறை சுழற்ற நீங்கள் தகுதி பெறுவீர்கள். ஆதரவு தரும் வெவ்வேறு கடைகளில் வாங்கிய பொருட்களை ஒருங்கிணைத்து, ஒரு நாளில் அதிகபட்சம் 3 முறை சக்கரத்தைச் சுழற்ற நீங்கள் அனுமதிக்கப்படுவீர்கள். ஒவ்வொரு முறை சக்கரத்தைச் சுழற்றுமுன், கூடத்தில் உள்ள அலுவலர்கள் காட்டும் QR குறியீடுகளை நீங்கள் ஸ்கேன் செய்யவேண்டும். எடுத்துக்காட்டாக, நீங்கள் 3 முறை சக்கரத்தைச் சுழற்றத் தகுதிபெற்றால், 3 முறை QR குறியீடுகளை ஸ்கேன் செய்ய வேண்டும்.

Healthpoints எண்ணிக்கை	சுழற்றல்களின் எண்ணிக்கை	நிகழ்ச்சிக் கூடத்தில் ஸ்கேன் செய்யவேண்டிய QR குறியீடுகளின் எண்ணிக்கை
15	1	1
30	2	2
45	3	3
60	3*	3

* கூடுதலான Healthpoints இருந்தாலும்கூட, உறுதிப்பரிசு சக்கரத்தைச் சுழற்ற ஒரு நாளில் அதிகபட்சம் 3 வாய்ப்புகள் மட்டுமே வழங்கப்படும்.

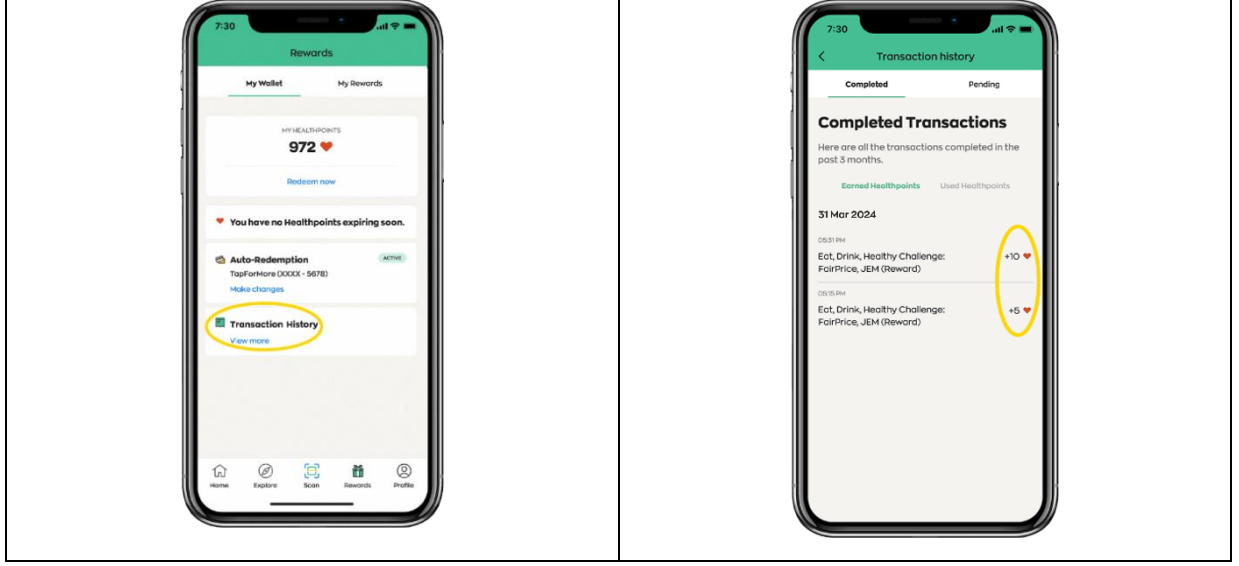
33. உறுதிப்பரிசு சக்கரம் சுழற்றும் நிகழ்ச்சிகள்

ஒரே நாளில் எத்தனை இடங்களில் நிகழ்ச்சி நடைபெற்றாலும், Healthy 365 கணக்கு வைத்திருக்கும் ஒவ்வொருவரும், ஒரு நாளில் அதிகபட்சம் 3 முறை மட்டுமே சக்கரத்தைச் சுழற்றலாம்.

34. உறுதிப்பரிசு சக்கரத்தைச் சுழற்ற நான் எதையெல்லாம் உறுதிப்படுத்தவேண்டும்?

நீங்கள் உறுதிப்பரிசு சக்கரத்தைச் சுழற்றுமுன், நீங்கள் பங்குபெறத் தகுதி பெறுகிறீர்களா என்பதை உறுதிப்படுத்த, அங்குள்ள அலுவலர்கள் உங்களது Healthy 365 செயலியில் எத்தனை Healthpoints உள்ளன என்பதை உறுதிப்படுத்துவார்கள். ஒவ்வொரு பங்கேற்பாளரும் ஒரு நாளில் அதிகபட்சம் 3 முறை சக்கரத்தைச் சுழற்றலாம்.

Healthpoints உறுதிப்படுத்தும் முறை	
1. உங்களது Healthy 365 செயலியில் உட்பதிவு செய்து, வெகுமதிகள் பகுதியின்கீழ் "Transaction History" மீது தட்டவும்.	2. பரிவர்த்தனை வரலாற்றின்கீழ் எத்தனை Healthpoints உள்ளன என்பதைப் பார்க்கவும். எ.கா. நீங்கள் "Eat, Drink, Shop Healthy Challenge" சவாலில் மே 7-ஆம் தேதி 25 Healthpoints பெற்றிருப்பதால், மே 7-ஆம் தேதி நடைபெறும் உறுதிப்பரிசு சக்கரம் சுழற்றும் நிகழ்ச்சியில் 1 முறை சக்கரத்தைச் சுழற்றத் தகுதி பெறுகிறீர்கள்.



35. உணவங்காடி நிலையங்களில் நடத்தப்படும் உறுதிப்பரிசு சக்கரம் சுழற்றும் நிகழ்ச்சிகளில் நான் பங்கேற்பது எப்படி?

உணவங்காடி நிலையங்களில் நடத்தப்படும் உறுதிப்பரிசு சக்கரம் சுழற்றும் நிகழ்ச்சிகளில் பங்கேற்க, பங்குபெறும் உணவங்காடிக் கடையில் ஆரோக்கியமான உணவு அல்லது பானம் வாங்கவேண்டும். அவ்வாறு வாங்கும்போது உணவு அல்லது பானச் சீட்டு உங்களுக்குத் தரப்படும்.

அந்த உணவு அல்லது பானச் சீட்டை, அவ்விடத்தில் அமைக்கப்பட்டுள்ள Eat, Drink, Shop ஆரோக்கிய நிகழ்ச்சி கூடத்தில் கொடுத்து, அந்தச் சீட்டுக்குப் பதிலாக உணவு அல்லது பான QR சீட்டைப் பெற்றுக்கொள்ளவேண்டும். ஒரு நாளில் ஒருவர் அதிகபட்சம் 4 உணவுச் சீட்டுகளும் 4 பானச் சீட்டுகளும் மீட்கலாம்.

அந்த QR சீட்டை ஸ்கேன் செய்ததும் நீங்கள் தகுதிபெறும் Healthpoints உங்கள் கணக்கில் சேர்க்கப்படும். "Eat, Drink, Shop Healthy Challenge" சவால் நடைபெறும் நாளில் உங்களது Healthy 365 செயலியில் நீங்கள் சேகரிக்கும் ஒவ்வொரு 15 Healthpointsக்கு உறுதிப்பரிசு சக்கரத்தை ஒருமுறை (1) சுழற்ற நீங்கள் தகுதி பெறுவீர்கள். பானச் சீட்டு (இடது), உணவுச் சீட்டு (வலது).



36. உணவங்காடி நிலையங்களில் நடத்தப்படும் உறுதிப்பரிசு சக்கரம் சுழற்றும் நிகழ்ச்சிகளில் பங்குபெறும் கடைகளை எப்படி அடையாளம் காண்பது?

உணவங்காடி நிலையங்களில் நடத்தப்படும் உறுதிப்பரிசு சக்கரம் சுழற்றும் நிகழ்ச்சியில் பங்குபெறும் கடைகளில் இந்தச் சின்னம் பார்வைக்கு வைக்கப்பட்டிருக்கும்.



வாடிக்கையாளர் ஆதரவுச் சேவை

37. எனது முத்திரைகள், Healthpoints மற்றும்/அல்லது வெகுமதிகள் என் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படாவிட்டால் என்ன செய்வது?

பின்வரும் காரணங்களில் ஒன்றினால் இவ்வாறு நடக்கலாம்:

- உங்கள் கணக்கின் வாராந்தர வரம்பை நீங்கள் எட்டிவிட்டீர்கள். வாராந்தர வரம்புகள் குறித்து கேள்வி 19-ஐ பார்க்கவும்.
- ஆரோக்கியத் தேர்வு / ஆரோக்கிய உணவருந்தல் திட்டத்தின்கீழ் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ள பட்டைக் குறியீடு அல்லது பொருள், ஆதரவு தரும் கடைகளில் விற்கப்பட்ட பொருளிலிருந்து வேறுபட்டிருக்கிறது.
- நீங்கள் இணையத்தில் வாங்கிய பொருள் இன்னும் அனுப்பி வைக்கப்படவில்லை அல்லது விற்பனை இன்னும் செயல்படுத்தப்படவில்லை.

மேற்கொண்டு உதவி பெறுவதற்கும், பணத்தைத் திரும்பப்பெறக் கோரிக்கை செய்வதற்கும், கொள்முதல் தேதியிலிருந்து 7 நாட்காட்டி நாட்களுக்குள் hpb_mailbox@hpb.gov.sg மின்னஞ்சல் முகவரியில் அல்லது 1800 223 1313 என்ற தொலைபேசி எண்ணில் எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவைக் குழுவுடன் தொடர்பு கொள்ளவும். 1800 தொலைபேசி சேவைகளை கைப்பேசியிலிருந்து அழைக்கும்போது கட்டணம் விதிக்கப்படும்.

தேவையான ஆதாரப் பத்திரங்களுக்கு, கேள்வி 40-ஐ பார்க்கவும்.

38. தெளிவாக அச்சிடப்படாத QR ரசீது அல்லது ஸ்கேன் செய்ய முடியாத QR சீட்டு எனக்குக் கொடுக்கப்பட்டது. நான் என்ன செய்வது?

அச்சு இயந்திரங்களின் மாறுபடக்கூடிய தரத்தினால், சில QR குறியீடுகள் மங்கிப் போயிருக்கலாம் அல்லது துண்டிக்கப்பட்டிருக்கலாம். இந்நிலையில், Healthy 365 செயலியின் ஸ்கேனரால் QR குறியீட்டைச் செயல்படுத்த முடியாமல் போகலாம்.

மேற்கொண்டு உதவி பெறுவதற்கும், பணத்தைத் திரும்பப்பெறக் கோரிக்கை செய்வதற்கும், கொள்முதல் தேதியிலிருந்து 7 நாட்காட்டி நாட்களுக்குள் hpb_mailbox@hpb.gov.sg மின்னஞ்சல் முகவரியில் அல்லது 1800 223 1313 என்ற தொலைபேசி எண்ணில் எங்கள் வாடிக்கையாளர்

சேவைக் குழுவுடன் தொடர்பு கொள்ளவும். 1800 தொலைபேசி சேவைகளை கைப்பேசியிலிருந்து அழைக்கும்போது கட்டணம் விதிக்கப்படும்.

தேவையான ஆதாரப் பத்திரங்களுக்கு, கேள்வி 40-ஐ பார்க்கவும்.

39. எனது தகுதிபெறும் கொள்முதலுக்கு QR ரசீது அல்லது QR சீட்டு எனக்குக் கொடுக்கப்படாவிட்டால் நான் என்ன செய்வது

நீங்கள் EatDrinkShopHealthy.gov.sg இணையத்தளத்தில் பட்டியலிடப்பட்டுள்ள ஆதரவு தரும் கடையில் அல்லது இணையப் பங்காளியிடம் கொள்முதல் செய்திருப்பதை உறுதி செய்யவும்.

மேற்கொண்டு உதவி பெறுவதற்கும், பணத்தைத் திரும்பப்பெறக் கோரிக்கை செய்வதற்கும், கொள்முதல் தேதியிலிருந்து 7 நாள் காட்டி நாட்களுக்குள் hpb_mailbox@hpb.gov.sg மின்னஞ்சல் முகவரியில் அல்லது 1800 223 1313 என்ற தொலைபேசி எண்ணில் எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவைக் குழுவுடன் தொடர்பு கொள்ளவும். 1800 தொலைபேசி சேவைகளை கைப்பேசியிலிருந்து அழைக்கும்போது கட்டணம் விதிக்கப்படும்.

தேவையான ஆதாரப் பத்திரங்களுக்கு, கேள்வி 40-ஐ பார்க்கவும்.

40. வாடிக்கையாளர் சேவைக் குழுவைத் தொடர்பு கொள்ளும்போது விசாரணைக்குத் தேவைப்படும் ஆதாரப் பத்திரங்கள் என்ன?

எங்கள் விசாரணைக்காக, கொள்முதல் தேதியிலிருந்து 7 நாள் காட்டி நாட்களுக்குள் பின்வரும் ஆதாரப் பத்திரங்களைச் சமர்ப்பிக்கவும்:

- வாங்கிய பொருட்களையும் ஒவ்வொரு பொருளின் எண்ணிக்கையையும் பட்டியலிடும் முழுமையான அதிகாரபூர்வ ரசீதின் அல்லது இணைய ஆர்டர் ரசீதின் (பணம் செலுத்திய விவரங்களுடன்) தெளிவான படம்.
- உங்களுக்குக் கொடுக்கப்பட்ட QR சீட்டின் அல்லது QR ரசீதின் தெளிவான படம். (QR குறியீட்டை ஸ்கேன் செய்ய முடியாத கடைகளில் பொருள் வாங்கும் சூழ்நிலைகளுக்கு, அல்லது கடையிலோ இணையத்திலோ வாங்கிய பொருட்களின் எண்ணிக்கையும் Healthpoints ஒத்தில்லாத சூழ்நிலைகளுக்கு.)
- வாங்கிய தகுதிபெறும் பொருட்களின் பொட்டலத்தில் ஆரோக்கியத் தேர்வு சின்னம் மற்றும்/அல்லது அடையாளக்குறி, பொருளியின் பட்டைக்குறியீடு ஆகியவை தெரியும் படம். (QR குறியீட்டை ஸ்கேன் செய்ய முடியாத கடைகளில் பொருள் வாங்கும் சூழ்நிலைகளுக்கு, அல்லது கடையிலோ இணையத்திலோ வாங்கிய பொருட்களின் எண்ணிக்கையும் Healthpoints ஒத்தில்லாத சூழ்நிலைகளுக்கு.)

41. வாடிக்கையாளர் நேரடித் தொலைபேசி சேவை செயல்படும் நேரம் என்ன? அவர்களிடம் உதவி பெற எப்படித் தொடர்பு கொள்வது?

நீங்கள் hpb_mailbox@hpb.gov.sg மின்னஞ்சல் முகவரியில் அல்லது 1800 223 1313 என்ற தொலைபேசி எண்ணில் எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவைக் குழுவுடன் தொடர்பு கொள்ளலாம். 1800 தொலைபேசி சேவைகளை கைப்பேசியிலிருந்து அழைக்கும்போது கட்டணம் விதிக்கப்படும்.

மேற்கொண்டு உதவி பெற, கொள்முதல் தேதியிலிருந்து 7 நாள் காட்டி நாட்களுக்குள் எங்களுடன் தவறாமல் தொடர்பு கொள்ளவும்.

எங்களது நேரடித் தொலைபேசி சேவை, வார இறுதி நாட்களும் பொது விடுமுறை நாட்களும் தவிர்த்து, திங்கட்கிழமை முதல் வெள்ளிக்கிழமை வரை காலை 8 மணியிலிருந்து மாலை 6 மணி வரை செயல்படுகிறது.

42. Healthy 365 செயலி பற்றிய மேல்விவரங்கள் எங்கே கிடைக்கும்?

Healthy 365 செயலி பற்றிய மேல்விவரங்களுக்கும் பயன்பாட்டு வழிகாட்டிகளுக்கும், நீங்கள் இந்தப் பக்கத்தை நாடலாம்.