

目录

1. 保健积分	2
2. HPB Credit\$	5
3. HPB eVouchers	8
4. 商场购物券	12
5. 商家品牌电子礼券	13
6. SimplyGo 电子礼券	15
7. 参与合作的商家	21
8. 联系我们	22

1. 保健积分

① 如何获得保健积分？

参加 Healthy 365 (H365) 和 hiSG 应用程序上的相关活动和挑战，即可获得保健积分。

② 保健积分可以兑换什么？

保健积分可以兑换以下类型的奖励：

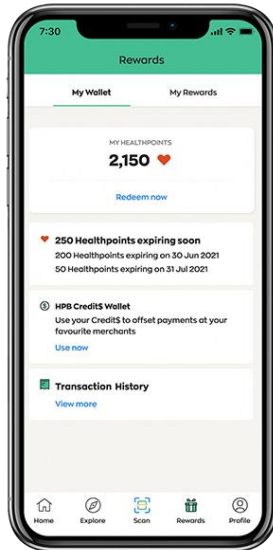
- HPB Credit\$
- HPB 和商家品牌电子礼券
- 慈善捐款
- SimplyGo 电子礼券 (前称 TransitLink 电子礼券)

③ 如何确认已兑换成功？

兑换成功后，会显示确认提示。您可在“奖励记录”选项卡中查看有关于兑换交易的详情。

4 我的保健积分会过期吗？

每个保健积分的有效期为 6 个月。保健积分摘要详情（包括到期日，如适用）可见于奖励图标下的“我的钱包”中。请查看“我的钱包”摘要页面，了解关于到期日的详细信息。任何过期的保健积分将自动失效。任何延期、兑换、更换或退款申请均不予受理。



如何用保健积分兑换电子礼券：

第 1 步：打开 Healthy 365 应用程序，点击“奖励”

第 2 步：点击“立即兑换”

第 3 步：在目录中选择喜欢的电子礼券列表

第 4 步：点击“兑换”，然后按照屏幕上的说明操作

第 5 步：兑换的电子礼券可见于“我的奖励”页面

欲知更多详情，请点击 <https://go.gov.sg/stepbystep-guide-for-rewards-chinese> 参阅奖励指南。

5 我的保健积分余额意味着什么？

所获得的保健积分情况将反映在您的 Healthy 365 账户中。若保健积分余额为正数，则可以用保健积分兑换奖励；若保健积分余额为负数，则无法兑换奖励，直至您获得足够的保健积分使余额达到正数。

6 我可以转让自己的保健积分，或将其兑换成现金或信用吗？

保健积分不得转让给任何第三方，也不得兑换成现金或信用。

7 若我用保健积分兑换奖励却操作错误，可以申请更改吗？

不，不能申请更改。任何奖励一经兑换，概不退还，也不得兑换成现金、保健积分或任何其他奖励。

8 为何我无法兑换保健积分？我收到了以下提示：“出现错误”。

当在兑换保健积分时收到“出现错误”的提示，可能是由于某些技术问题所导致。请稍后重试，或发送电子邮件至 HPB_Mailbox@hpb.gov.sg 联系保健促进局客服人员寻求帮助。

点击 <https://go.gov.sg/view-healthpoints-and-transaction-history> 了解如何查看您的保健积分余额、有效期，并在 Healthy 365 应用程序上使用您获得的保健积分兑换奖励。

2. HPB Credit\$

① 什么是 HPB Credit\$?

HPB Credit\$ 是以新加坡货币发行的信用额度，可用来抵扣在 NETS 二维码网络上指定商家的付款。

② 如何使用 HPB Credit\$?

HPB Credit\$ 可用来抵扣在任何参与商家门店的消费。使用 HPB Credit\$ 付款时，请在商店寻找 HPB Credit\$ 标签，然后扫描 NETS 二维码触发付款程序。请参阅“奖励”部分末尾关于使用 HPB Credit\$ 的分步指南。

③ 在哪里使用 HPB Credit\$?

收银台将展示 HPB Credit\$ 标签，以表明参与商家门店接受 HPB Credit\$。点击 <https://go.gov.sg/fbstalls-hpbcredit> 查看参与商家的完整名单。



④ 保健积分兑换到 HPB Credit\$ 的兑换率是多少？

每 150 个保健积分相当于 1 元的 HPB Credit\$ (即价值 1 新元)。

⑤ 兑换 HPB Credit\$ 所需的最低保健积分是多少？

每次兑换交易至少需要 150 个保健积分。

6 我的 HPB Credit\$ 会过期吗？

每个 HPB Credit\$ 的有效期为 3 个月。您的 HPB Credit\$ 摘要详情 (包括到期日，如适用) 可见于 HPB Credit\$ 钱包。HPB Credit\$ 将于所示到期日的晚上 11:59 到期。

7 我的 HPB Credit\$ 已过期，还能使用或申请延期吗？

不，一旦过期，就不能使用 HPB Credit\$ 或申请延期。

8 我可以将 HPB Credit\$ 兑换成现金吗？

不，HPB Credit\$ 不能兑换成现金或任何其他奖励项目。

9 若我的消费金额大于 HPB Credit\$ 的价值，会怎么样？

若 HPB Credit\$ 的价值不足以支付所购商品的全额，您必须以商家接受的任何付款方式来支付差额。

10 若我不小心支付的金额 (使用 HPB Credit\$) 大于产品/服务价值，该怎么做？

我们强烈建议所有用户在点击“确认付款”之前仔细复核对账单总金额，因为保健促进局对任何付款差额概不负责。

若您的 HPB Credit\$ 交易出现问题，商家可自行决定是否要将差额退还给您。

11 我可以将自己的 HPB Credit\$ 转到另一个用户账户吗？

不，HPB Credit\$ 不得转让。

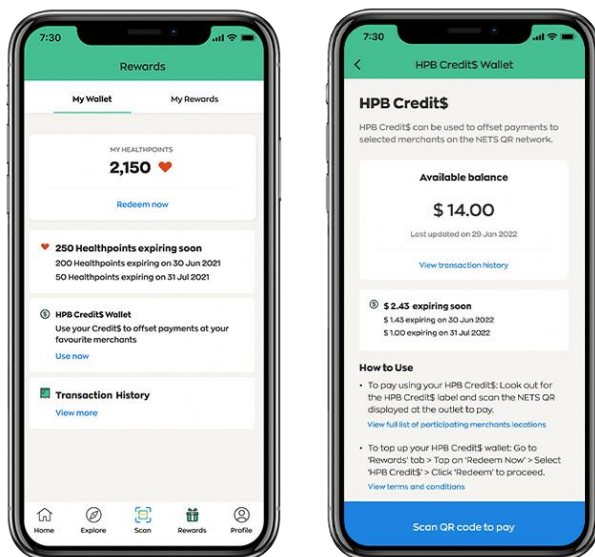
12 HPB Credit\$ 的使用有任何限制吗？

有，使用 HPB Credit\$ 的限制如下：

- 保健促进局信用不可用于购买其他零售商购物券、彩票、香烟、酒类产品 and 预付卡（数据计划除外）。
- 使用 HPB Credit\$ 须遵守各参与商家的条款与条件。如从未经授权的来源获得 HPB Credit\$，将不予接受。保健促进局有权随时更改授予您或由您兑换的 HPB Credit\$，恕不另行通知，也不对您承担任何责任。
- 详情请参阅保健促进局奖励计划第 8 条：条款与条件 <https://go.gov.sg/rewards-terms-and-conditions>。

13 我兑换交易成功后，在哪里查看 HPB Credit\$？

兑换交易成功后，HPB Credit\$ 将直接存入您的 HPB Credit\$ 钱包。HPB Credit\$ 钱包可见于“奖励”选项卡中。



在全岛的美食广场和咖啡店享受健康美食！点击 <https://go.gov.sg/redeem-hpbcredit-using-healthpoints> 了解如何使用您的保健积分兑换 HPB Credit\$。

3. HPB eVouchers

① 什么是 HPB eVouchers ?

HPB eVouchers 是以新加坡货币发行的电子礼券，面值分别为 5 新元和 10 新元，可分别以 750 和 1,500 个保健积分来兑换。

② 如何使用我的 HPB eVouchers ?

在任何参与商户门店进行单笔消费时，可使用多张 HPB eVouchers。电子礼券中未使用的金额将被没收。恕不接受电子礼券截图。欲知更多详情，请参阅健康资讯网站“计划”部分的奖励页面。

③ 我在哪里使用 HPB eVouchers ?

参与商户名单可见于 Healthy 365 应用程序上的 HPB eVoucher 详情中。

④ 我的 HPB eVouchers 会过期吗？

会，HPB eVouchers 将于每张电子礼券上标明的截止日期晚上 11:59 到期。

⑤ 我的 HPB eVoucher 已过期，还能使用或申请更换吗？

不能，一旦过期，将无法使用 HPB eVoucher 或申请更换。

⑥ 若消费金额大于 HPB eVoucher 的价值，会怎么样？

若电子礼券的价值不足以支付所购商品或服务的全额，您必须以商户接受的任何付款方式来支付差额。

⑦ 若我不小心激活了 HPB eVoucher，可以退款吗？

不，HPB eVouchers 已被激活后（无论是否意外），将不予退款。请在收银员为您服务并您准备好付款时出示您的电子礼券。

8 若我在收银台出示电子礼券后取消交易，能获得 HPB eVoucher 的退款/兑换/转让吗？

不，一旦您在收银台出示了电子礼券，则无法退款。

9 我可以用 HPB eVouchers 兑换现金吗？

不，HPB eVouchers 不能兑换成现金或任何其他奖励。

10 我可以将自己的 HPB eVouchers 转到另一个账户吗？

不，HPB eVouchers 不可转让。

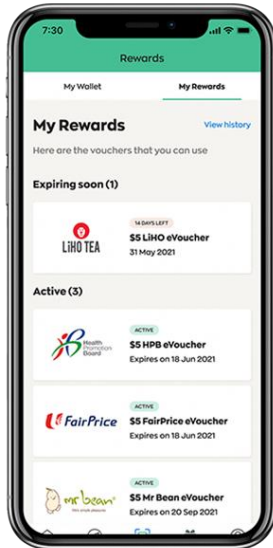
11 使用 HPB eVouchers 有任何限制吗？

是，使用 HPB eVouchers 的限制如下：

- HPB eVouchers 不可用于购买其他零售商购物券、彩票、香烟、酒类产品和预付卡（数据计划除外）。
- 使用 HPB eVouchers 须遵守各参与商户的条款与条件。
- 如从未经授权的来源获得 HPB eVouchers，将不予接受。保健促进局有权随时更改授予您或由您兑换的电子礼券的权利，恕不另行通知，也不对您承担任何责任。
- 详情请参阅保健促进局奖励计划第 7 条：条款与条件 <https://go.gov.sg/rewards-terms-and-conditions>。

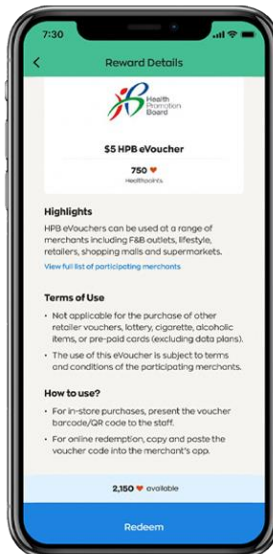
12 我兑换交易成功后，在哪里查看 HPB eVouchers？

兑换成功后，HPB eVoucher 将直接存入您的账户，并可见于“我的奖励”中。



13 我在哪里可以看到 HPB eVouchers 的条款与条件？

点击 HPB eVoucher，查看包括电子礼券条款与条件在内的详情。

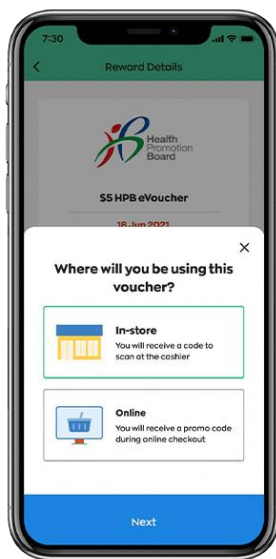


14 我如何在参与商家门店使用 HPB eVouchers ?

请参阅“奖励”页面末尾的指南，了解使用 HPB eVouchers 的步骤。

15 我如何在线上商家的应用程序/网络平台上使用 HPB eVoucher ?

点击使用 HPB eVoucher 后，选择“线上”选项。复制显示的礼券代码，并将代码粘贴到商户的应用程序/网络平台上进行兑换。



HPB eVouchers 可在超过 30 个商家品牌处使用。点击 <https://go.gov.sg/redeem-hpb-evouchers-using-healthpoints> 了解如何在 Healthy 365 应用程序上使用保健积分兑换 HPB eVouchers。

4. 商场购物券

① 如何将 HPB eVouchers 兑换为印刷版商场购物券？

HPB eVouchers 可在参与的商场使用。欲将 HPB eVoucher 兑换为印刷版商场购物券，请前往相关商场的客服柜台或礼宾部。有关商场名单，请参阅 Healthy 365 应用程序中 HPB eVoucher 详情中显示的名单。

② 我可以兑换哪些面值的商场购物券？

商场购物券只能使用面值为 5 元和 10 元的 HPB eVoucher 来兑换。可使用现金补足差额，但须遵守相关商场的条款与条件。

③ 我可以在哪里使用商场购物券？

详情请参阅各商场的条款与条件。

5. 商家品牌电子礼券

① 我可以兑换哪些面值的商家品牌电子礼券？

面值为 5 新元和 10 新元的商家品牌电子礼券。

② 我兑换交易成功后，在哪里可以查看商家品牌电子礼券？

商家品牌电子礼券将在每次交易成功后直接存入您的账户，可见于“我的奖励”中。

③ 我兑换后可以换成保健促进局电子礼券或其他商家品牌电子礼券吗？

不，不能更换。

④ 若我的消费金额大于商家品牌电子礼券的价值，会怎么样？

当单笔交易中使用的电子礼券价值不足以支付所购商品或服务的全额时，您需要向商家补足差额。

⑤ 商家品牌电子礼券会过期吗？

会，商家品牌电子礼券将于每张电子礼券上标明的到期日晚上 11:59 到期。

⑥ 我的商家品牌电子礼券已过期，还能兑换或申请更换吗？

不，一旦您的任何电子礼券过期，就不能兑换或申请更换。

⑦ 若我在收银台出示礼券后取消交易，能获得商家品牌电子礼券的退款/兑换/转让吗？

不，一旦在收银台出示商家电子礼券，就不能退款、兑换或转让。

8 若我不小心激活了商家品牌电子礼券，可以退款吗？

不，任何意外激活的商家电子礼券将不予退款。请只在工作人员为您提供服务时，才出示商家电子礼券。

9 我可以将商家品牌电子礼券转到另一个账户或兑换成现金吗？

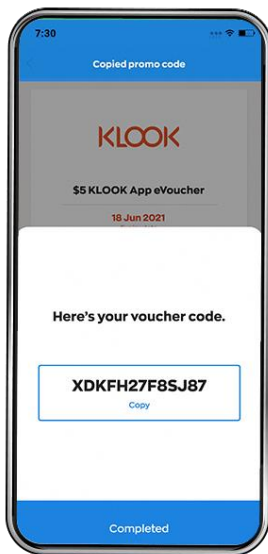
不，商家品牌电子礼券不可转让，也不能（全部或部分）兑换成现金。

10 我使用商家品牌电子礼券有任何限制吗？

请参阅 Healthy 365 账户中电子礼券上的相关详情和条款与条件。

11 优惠代码如何在线上商家处使用？

请参阅电子礼券上的具体说明。点击使用电子礼券后，复制礼券代码，并于当天在商家线上平台（如 KLOOK）上兑换。若优惠代码未在当天使用，并被商家的应用程序/网络平台拒绝，则无法获得补偿。



6. SimplyGo电子礼券

① 我能兑换 SimplyGo 电子礼券吗？

所有持有有效车资卡（如易通卡、万捷通卡或优惠卡）的用户均可兑换 SimplyGo 电子礼券。若错误提交了 NETS 现金卡的 CAN ID，则无法成功兑换电子礼券，并且不能以任何形式退款。

请注意，所有车资卡都有有效期限。如需查看车资卡的截止日期，请在就近的 SimplyGo 售票处或地铁站/巴士换乘站的自助服务机上查询。

2 我如何将保健积分兑换成 SimplyGo 电子礼券？

第 1 步：打开 Healthy 365 应用程序，点击“奖励”

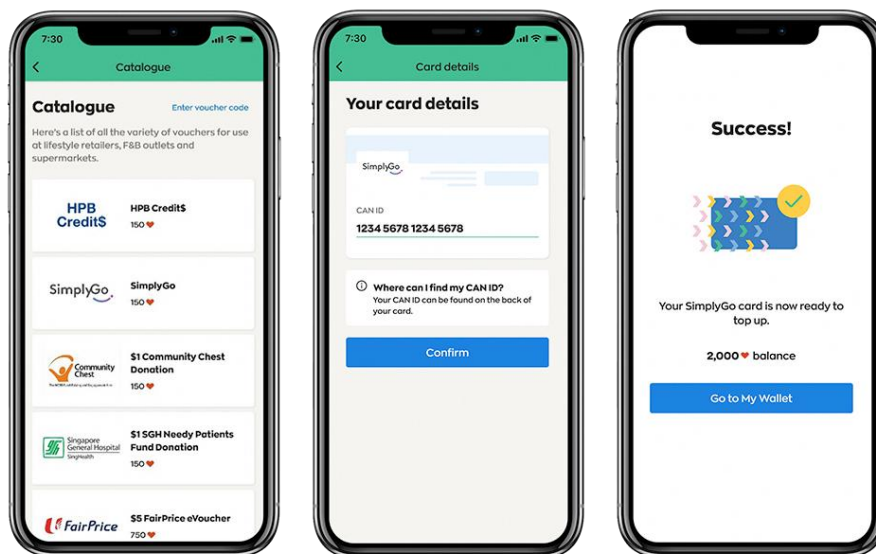
第 2 步：点击“立即兑换”

第 3 步：在目录中选择“SimplyGo”列表

第 4 步：点击“兑换”，然后按照屏幕上的说明操作

第 5 步：完成兑换后，屏幕上会显示成功提示。您可以前往就近的 SimplyGo 售票处或地铁站/巴士换乘站的自助服务机，将兑换金额充值到您的卡上。您也可以使用 SimplyGo 应用程序*或 SimplyGo 门户网站*立即将 SimplyGo 电子礼券兑换到您的 SimplyGo 优惠卡或 SimplyGo 易通卡中。

*用户必须首先注册 SimplyGo 账户，并将 SimplyGo 优惠卡或 SimplyGo 易通卡添加到账户中。



3 保健积分和 SimplyGo 电子礼券之间的转换率是多少？

每 150 个保健积分相当于 1 新元的 SimplyGo 电子礼券。

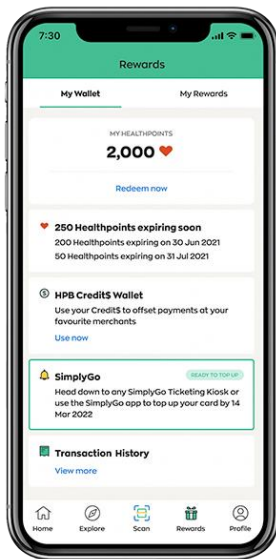
4 我兑换 SimplyGo 电子礼券所需的最低保健积分是多少？

每次交易至少需要 150 个保健积分。

5 我何时可以用 SimplyGo 电子礼券为车资卡 (如易通卡、万捷通卡或优惠卡) 充值 ?

您可在成功兑换保健积分后立即兑换 SimplyGo 电子礼券。SimplyGo 电子礼券自兑换日起 30 天内可为指定的车资卡充值。

您也可以通过 SimplyGo 应用程序或 SimplyGo 门户网站查看您的 SimplyGo 电子礼券状态。欲知更多详情，请访问 <https://simplygo.com.sg>>点击 “TransitLink” 标志



6 在哪里可以用 SimplyGo 电子礼券为车资卡 (如易通卡、万捷通卡或优惠卡) 充值 ?

您可以在就近的 SimplyGo 售票处或位于地铁站/巴士转换站的充值亭或通过 SimplyGo 应用程序* / SimplyGo 门户网站*使用 SimplyGo 电子礼券为车资卡充值

**用户必须首先注册 SimplyGo 账户，并将 SimplyGo 优惠卡或 SimplyGo 易通卡添加到账户中。*

若自助售票机未能正确反映您的充值金额，请重试或前往 SimplyGo 售票处寻求协助。有关位置，请访问 SimplyGo 网站：<https://simplygo.com.sg>>点击“TransitLink”标志>点击“位置”选项卡

充值自助服务机/辅助服务自助服务机



SimplyGo 自助服务机



您也可以使用 SimplyGo 应用程序*或 SimplyGo 门户网站*立即将 SimplyGo 电子礼券兑换到您的 SimplyGo 优惠卡 / SimplyGo 易通卡中。有关 SimplyGo 优惠卡或 SimplyGo 易通卡的更多信息，请访问 SimplyGo 优惠卡或 SimplyGo 易通卡常见问题中的应用程序/门户网站 <https://www.simplygo.com.sg>。

*用户必须首先注册 SimplyGo 账户，并将 SimplyGo 优惠卡或 SimplyGo 易通卡添加到账户中。

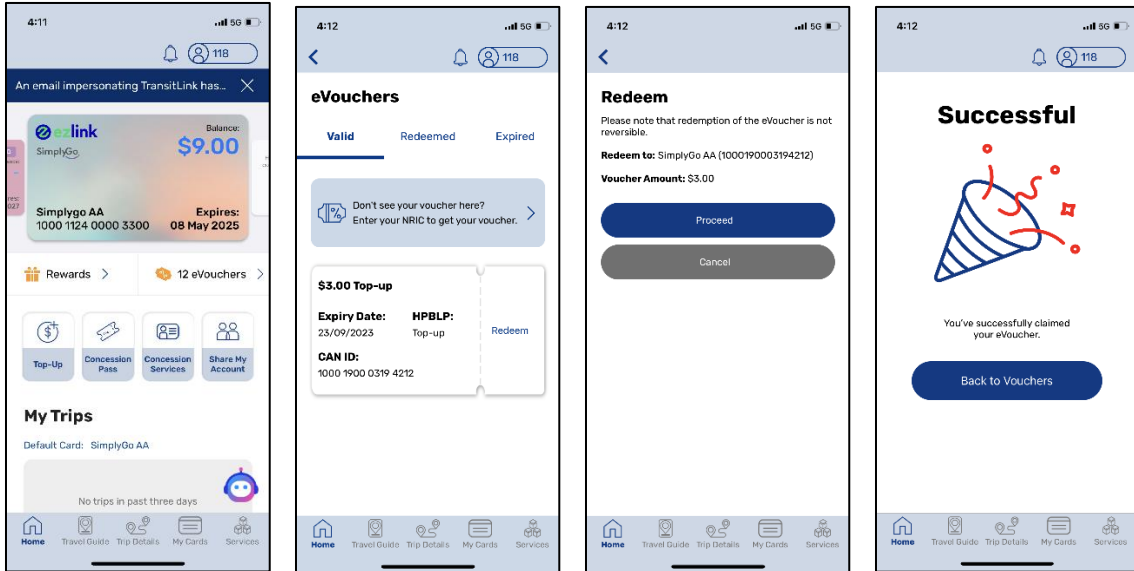
SimplyGo 移动应用程序 (仅适用于 SimplyGo 优惠卡或 SimplyGo 易通卡)

第 1 步：打开应用程序，点击“电子礼券”

第 2 步：点击“兑换”

第 3 步：点击“执行”

第 4 步：完成兑换后，屏幕上会显示成功提示



7 在哪里可以找到自助售票机？

自助售票机 (即 SimplyGo 自助服务机、充值自助服务机或辅助服务自助服务机) 设置在全岛的地铁站、巴士换乘站和综合交通枢纽。更多信息请访问 SimplyGo 网站：<https://simplygo.com.sg>>点击“TransitLink”标志>点击“位置”选项卡。

8 SimplyGo 电子礼券有有效期吗？

SimplyGo 电子礼券将在兑换日起 30 天后失效。一旦过期，您将无法退款/兑换/转让电子礼券。

9 若我的公共交通出行卡 (如易通卡、万捷通卡或优惠卡) 遗失/损坏，SimplyGo 电子礼券可以退款吗？

若您遗失或损坏了用于兑换 SimplyGo 电子礼券的注册卡，保健促进局和 SimplyGo 有限私人贸易公司将不向您提供任何退款。

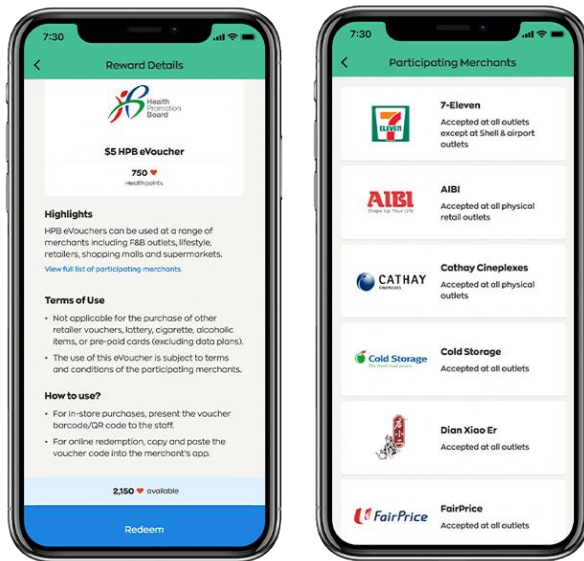
- 10 若我的车资卡（如易通卡、万捷通卡或优惠卡）过期/无效/连结错误，可以获得退款或将 SimplyGo 电子礼券转到另一张卡吗？

对于兑换至过期、无效或连结错误的公共交通出行卡的 SimplyGo 电子礼券，保健促进局和 SimplyGo 有限私人贸易公司将不予退款或转让。

点 击 <https://go.gov.sg/redeem-simplygo-evouchers-using-healthpoints> 了解如何将保健积分兑换公共交通电子礼券，以抵消您的交通费用！了解如何在 Healthy 365 应用程序上使用保健积分兑换 SimplyGo eVoucher！

7. 参与合作的商家

- 1 有关接受 HPB eVoucher 的合作商家名单，请浏览 Healthy 365 应用程序上的奖励目录，并点击 HPB eVoucher。在 HPB eVoucher 的详情中有一个链接“查看参与商户的完整名单”。



- 2 有兴趣成为保健促进局奖励计划的商家吗？请浏览 <https://hpb.gov.sg/partners/partner-merchants> 了解更多信息并提交意向书。

8. 联系我们

① 如需查询保健积分和电子礼券奖励，请通过以下方式联系我们：

电子邮箱：HPB_Mailbox@hpb.gov.sg

电话*：1800 223 1313

② 如需咨询 SimplyGo，请通过以下方式联系：

电话*：1800 2255 663

* 通过手机拨打 1800 服务热线需缴付通话费。