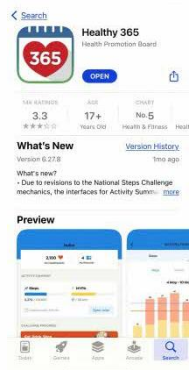


## 无法上传您的步数和中至高强度体力活动分钟数？ 请尝试以下保健促进局运动手环故障排除步骤



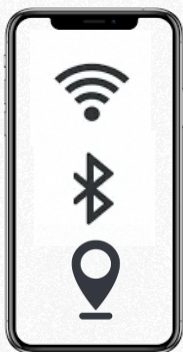
### 第1步

检查Healthy 365应用程序是否更新到最新版本，确保您的手机和保健促进局运动手环彼此靠近。



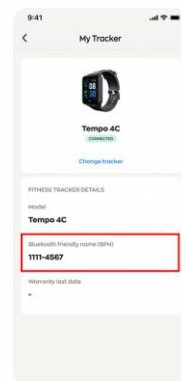
### 第2步

确保保健促进局运动手环直接与手机蓝牙配对。如确认，请进入“设置”>“蓝牙”>选择已连接的保健促进局运动手环>进入“忘记设备/解除配对”以解除与手机的配对。



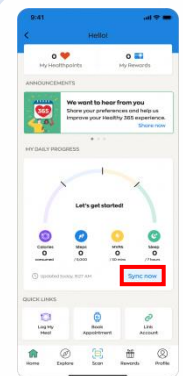
### 第3步

关闭手机蓝牙，然后重新开启。确保手机的互联网和定位服务也已开启。



### 第4步

确认保健促进局运动手环上的蓝牙名称与Healthy 365应用程序“个人资料”页面所列相符。



### 第5步

在Healthy 365应用程序的“主页”页面上点击“立即同步”。您的“活动简介”将更新最新的步数和中至高强度体力活动分钟数。



### 第6步

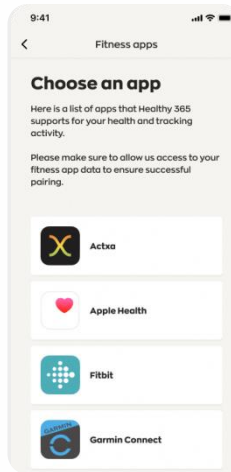
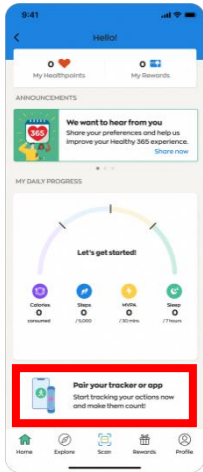
如果同步失败，请尝试重新启动手机和保健促进局运动手环。

请务必检查您的“[活跃运动调查](#)”问卷是否处于有效状态。请注意，只有在连续[中至高强度体力活动时间](#)≥10分钟且心率≥最大心率的65%时，才会反映中至高强度体力活动分钟数。

仅适用于安卓用户：

进入“设置”>“应用程序”>“Healthy 365”>“存储”>“清除数据和缓存”，清除手机缓存

## 无法上传您的步数和中至高强度体力活动分钟数？ 请尝试以下针对每款手机的健身应用程序的故障排除步骤



### 第1步

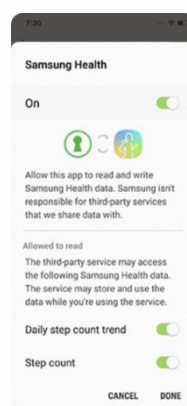
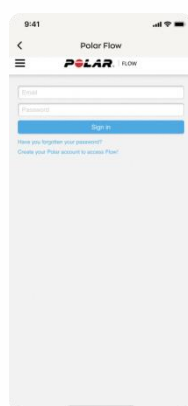
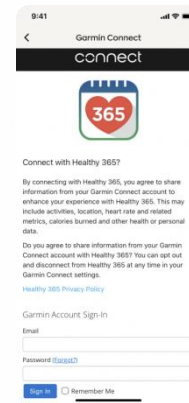
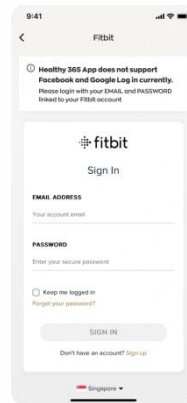
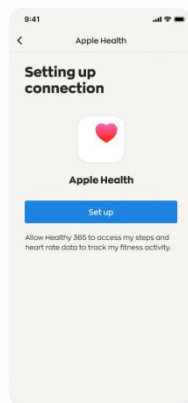
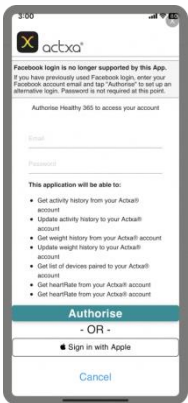
检查您的Healthy 365应用程序是否与下面列出的每款手机应用程序配对：

- Actxa®应用程序
- 苹果健康应用程序
- Fitbit应用程序
- 佳明Connect™应用程序
- 华为健身应用程序
- Polar Flow应用程序
- 三星健身应用程序

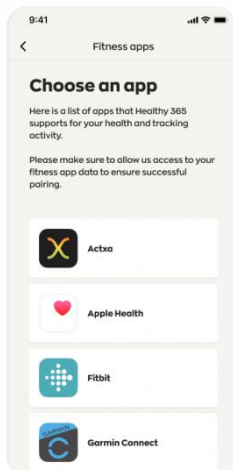
确保您的Healthy 365和手机应用程序都已更新至最新版本。

### 第2步

检查是否已授予Healthy 365应用程序访问步数和心率数据的所有权限。



## 无法上传您的步数和中至高强度体力活动分钟数？ 请尝试以下针对每款手机的健身应用程序的故障排除步骤



### 第3步

确保您的手机已连接到互联网。在将您的手机应用程序与Healthy 365应用程序同步之前，请将您的运动手环与手机应用程序同步。

请注意，Healthy 365应用程序是从相关手机应用程序的服务器获取数据，而非直接从您的运动手环获取数据。在同步或处理来自相关手机应用程序服务器的最新数据时，可能偶尔会有延迟。