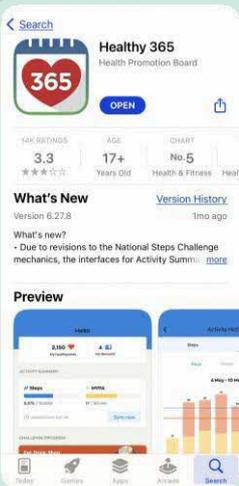




Tidak dapat menggandingkan penjejak kecergasan HPB anda dengan aplikasi Healthy 365? Cuba langkah penyelesaian masalah ini!

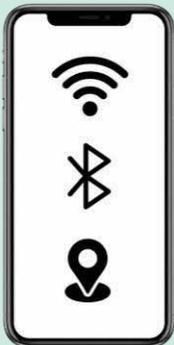


Langkah 1
Semak sama ada aplikasi Healthy 365 dikemas kini ke versi terkini dan pastikan bahawa telefon mudah alih dan penjejak kecergasan HPB anda berdekatan antara satu sama lain.

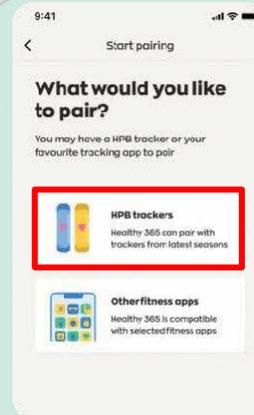
Pastikan peranti mudah alih anda menggunakan iOS 13.4 (untuk Apple), Android v8.1 (untuk Android) atau lebih tinggi.



Langkah 2
Pastikan anda tidak tersilap ganding penjejak kecergasan HPB anda terus ke Bluetooth telefon anda. Jika ya, pergi ke "Tetapan" > "Bluetooth" > Pilih penjejak kecergasan HPB yang disambungkan > Terus ke "Lupakan Peranti/Nyahgandingkan" untuk menyahgandingkan daripada telefon mudah alih anda.

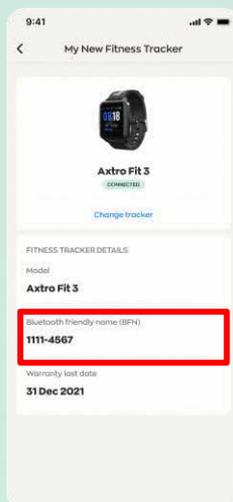
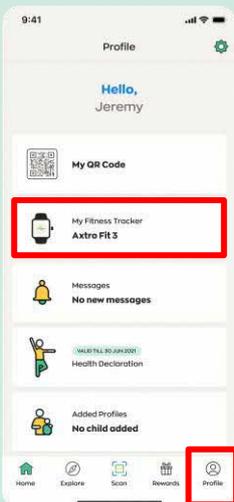


Langkah 3
Matikan Bluetooth telefon mudah alih anda dan kemudian hidupkan semula. Pastikan perkhidmatan Internet dan lokasi telefon mudah alih anda juga dihidupkan.



Langkah 4
Gandingkan penjejak kecergasan HPB anda dengan aplikasi Healthy 365 sekali lagi.

Bagaimanakah saya mengenal pasti penjejak kecergasan yang saya gandingkan?

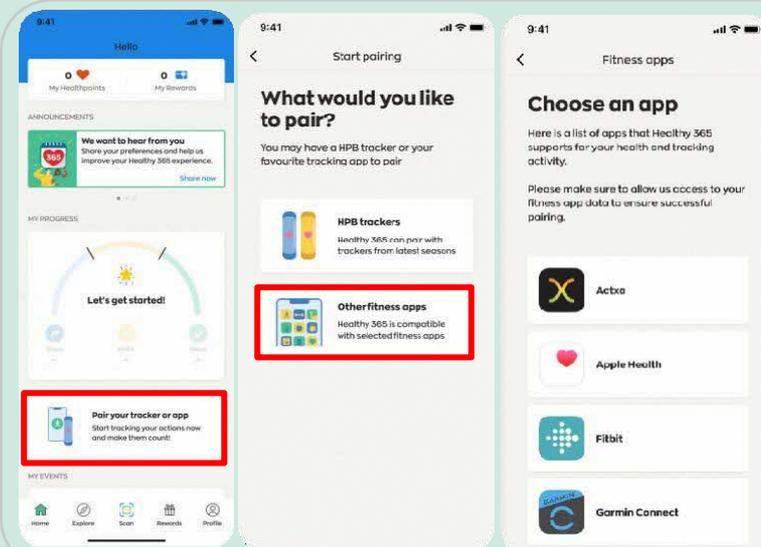


Langkah 1
Pergi ke "Profil" dan ketik "Penjejak Kecergasan Saya".

Langkah 2
Sahkan bahawa Nama Mesra Bluetooth (BFN) bagi penjejak kecergasan HPB anda yang digandingkan sepadan dengan BFN yang dipaparkan pada aplikasi Healthy 365. Togol antara skrin pada penjejak kecergasan HPB anda untuk mencari BFN anda.



Tidak dapat mengemas kini kiraan langkah dan minit MVPA anda? Cuba langkah penyelesaian masalah ini untuk aplikasi pihak ketiga!



Langkah 1

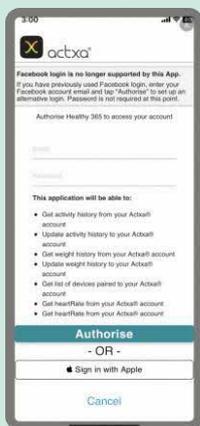
Semak jika aplikasi Healthy 365 anda digandingkan dengan mana-mana aplikasi pihak ketiga yang serasi yang disenaraikan di bawah:

- Aplikasi mudah alih Actxa®
- Aplikasi mudah alih Apple Health
- Aplikasi mudah alih Fitbit
- Aplikasi mudah alih Garmin Connect™
- Aplikasi mudah alih HUAWEI Health
- Aplikasi mudah alih Polar Flow
- Aplikasi mudah alih Samsung Health

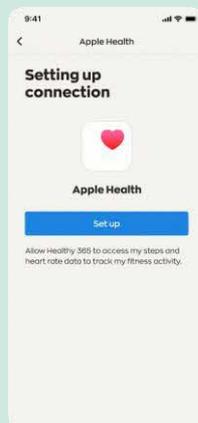
Pastikan bahawa kedua-dua aplikasi Healthy 365 anda dan aplikasi pihak ketiga dikemas kini ke versi aplikasi terkini mereka.

Langkah 2

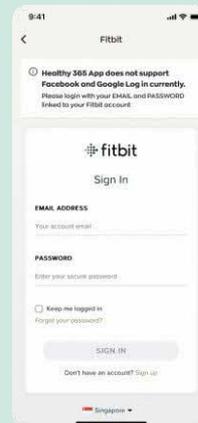
Pastikan semua kebenaran bagi mengakses langkah, kadar denyut jantung dan data tidur diberikan untuk aplikasi Healthy 365.



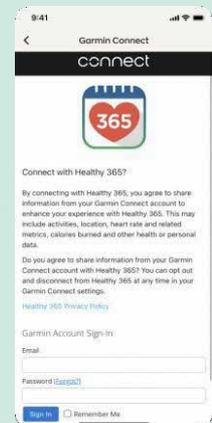
Actxa®



Apple Health



Fitbit



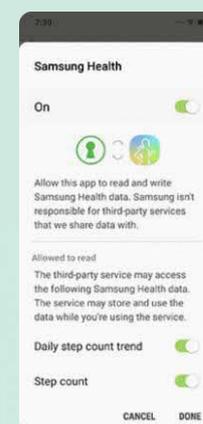
Garmin Connect™



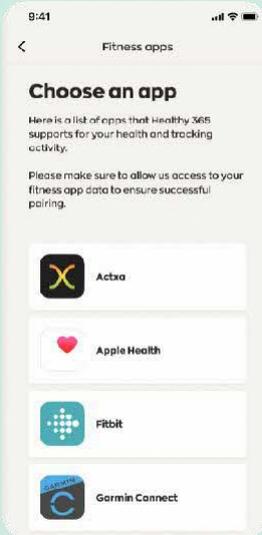
HUAWEI Health



Polar Flow



Samsung Health



Langkah 3

Pastikan telefon mudah alih anda disambungkan kepada Internet. Segerakkan peranti penjejakan anda ke aplikasi pihak ketiga anda sebelum menyegerakkan aplikasi pihak ke-3 anda dengan aplikasi Healthy 365.

Nota: Aplikasi Healthy 365 memperoleh data daripada pelayan aplikasi pihak ketiga yang berkaitan dan bukan terus daripada penjejak kecergasan anda. Mungkin terdapat kelewatan sekali-sekala dalam menyegerakkan atau memproses data yang paling dikemas kini daripada pelayan aplikasi pihak ketiga.