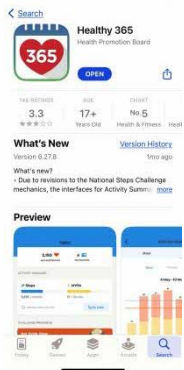


保健促进局运动手环 无法与Healthy 365 App应用程序配对？ 请尝试以下故障排除步骤！



第1步

检查Healthy 365 App应用程序是否更新到最新版本，并确保您的手机和保健促进局（HPB）运动手环彼此靠近。



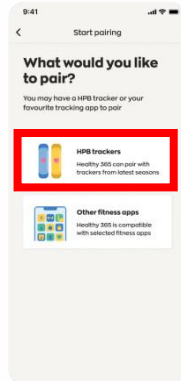
第2步

确保保健促进局运动手环直接与手机蓝牙配对。如确认，请进入“设置”>“蓝牙”>选择已连接的保健促进局运动手环>进入“忘记设备/解除配对”，解除与手机的配对。



第3步

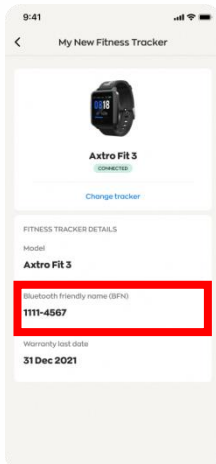
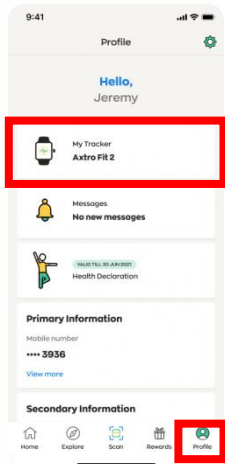
关闭手机蓝牙，然后重新开启。确保手机的互联网和定位服务也已开启。



第4步

再次尝试将保健促进局运动手环与Healthy 365 App应用程序配对。

如何识别配对的运动手环？



第1步

在Healthy 365 App应用程序的“个人资料”选项卡上，点击“我的运动手环”。

第2步

确认已配对的保健促进局运动手环的蓝牙名称与Healthy 365 App应用程序上显示的蓝牙名称一致。在保健促进局运动手环的各个屏幕之间切换，找到您的蓝牙名称。