



Cara menukar penjejak kecergasan HPB anda

Sila ambil perhatian bahawa pertukaran adalah layak untuk badan penjejak kecergasan sahaja. Aksesori seperti tapak pengecas dan tali tidak disertakan sebagai sebahagian daripada pertukaran kerana ini tidak dilindungi di bawah jaminan. Semua pertukaran adalah tertakluk kepada penilaian.



Langkah 1

Muat turun atau kemas kini ke versi terkini aplikasi Healthy 365*.

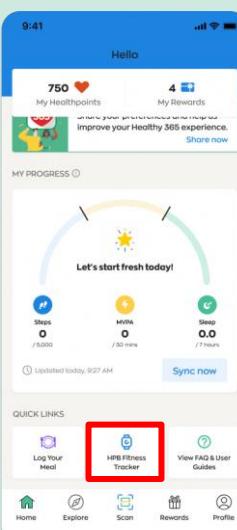
*Versi terkini aplikasi Healthy 365 memerlukan sekurang-kurangnya Android v8.1 atau iOS 13.4.



Langkah 2

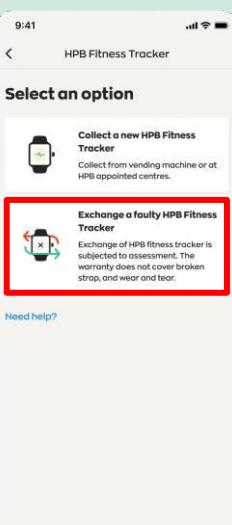
Cipta atau pulihkan profil anda dengan mengikut arahan pada skrin.

Nota: Semua profil Healthy 365 mesti disahkan menggunakan Singpass. Klik [di sini](#) untuk panduan langkah demi langkah tentang proses pengesahan Singpass.



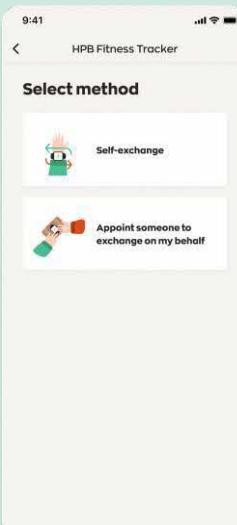
Langkah 3

Pergi ke "Laman Utama" di bahagian "Pautan Pantas", ketik "Penjejak kecergasan HPB".



Langkah 4

Ketik "Tukar penjejak kecergasan HPB yang rosak".



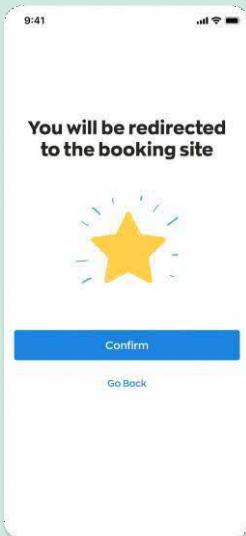
Langkah 5

Pilih kaedah pertukaran anda, dengan mengetik "Tukar sendiri" ATAU "Lantik seseorang untuk menukar bagi pihak saya".

Jika anda melantik seseorang untuk menukar bagi pihak anda, sila teruskan ke langkah 11.



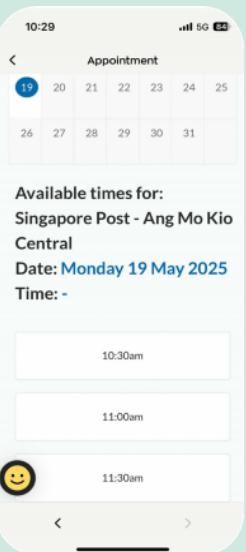
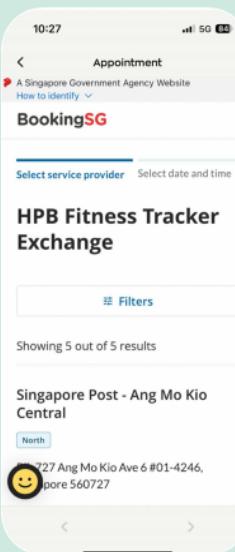
Kaedah 1: Tukar sendiri



Langkah 6

Ketik "Tempah dan urus janji temu".

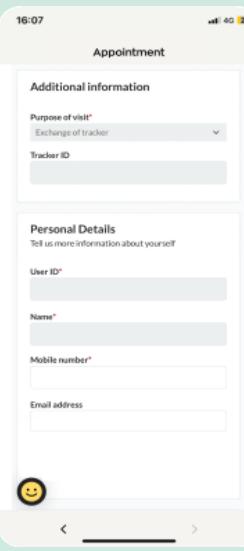
Anda akan diubah hala ke laman tempahan



Langkah 7

Di laman tempahan janji temu, pilih lokasi pilihan anda. Sebagai alternatif, anda boleh mengetik "Apply Filter" untuk mengehadkan carian anda mengikut julat tarikh dan zon lokasi.

Pilih tarikh dan slot masa yang anda inginkan.



Langkah 8

Berikan butiran peribadi anda untuk mengesahkan janji temu anda.

Nota: Jika anda ingin menerima e-mel pengesahan, berikan alamat e-mel yang sah



Langkah 9

Janji temu anda berjaya dibuat!

Anda akan menerima butiran pengesahan pengambilan anda melalui SMS dan e-mel, jika anda memberikan alamat e-mel.

Sila semak folder sampah/spam anda jika anda tidak menerima e-mel pengesahan dalam peti masuk anda.



The first screenshot shows the 'My QR Code' screen with a QR code for 'Jeremy Tang'. The second screenshot shows an email from 'gov.sg' confirming an appointment made via BookingSG. The third screenshot shows an email from 'HPB Fitness Tracker Exchange - Singapore Post - Ang Mo Kio Central' confirming the appointment.

Langkah 10

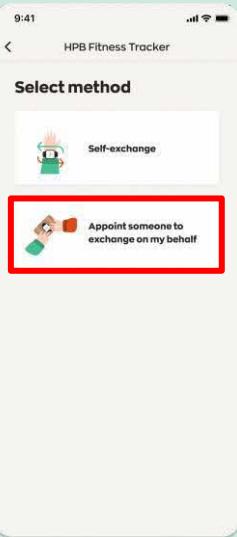
Pada hari janji temu anda, sila bawa bersama:

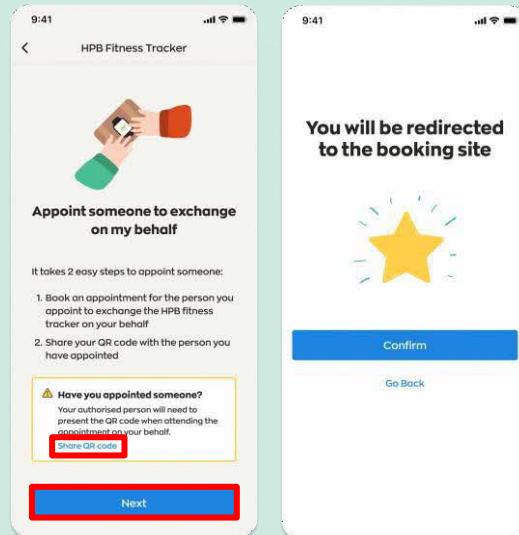
- Peranti mudah alih dengan aplikasi Healthy 365 dipasang (Anda perlu menunjukkan kod QR Healthy 365 anda)
- SMS atau e-mel pengesahan janji temu
- Penjejak kecergasan HPB anda yang rosak

Kaedah 2: *Lantik seseorang untuk menukar bagi pihak anda*

Langkah 11

Untuk melantik seseorang bagi menukar penjejak kecergasan HPB anda bagi pihak anda, ketik "Lantik seseorang untuk menukar bagi pihak saya".



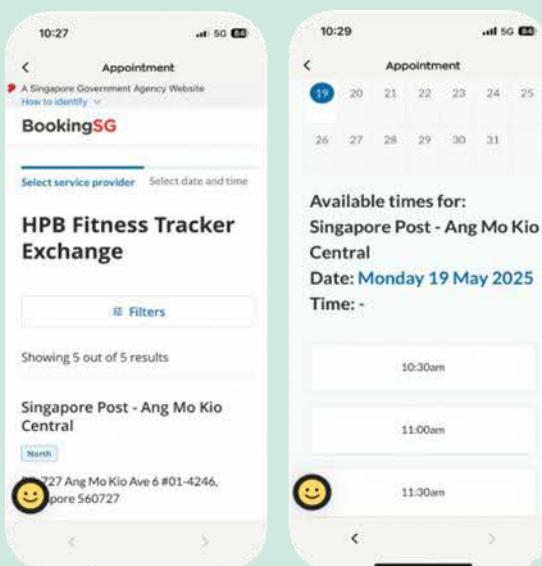
Langkah 12a

Ketik "Seterusnya" untuk menempah janji temu di pusat yang kami lantik.

Anda akan diarahkan ke laman tempahan kami.

Langkah 12b (pilihan)

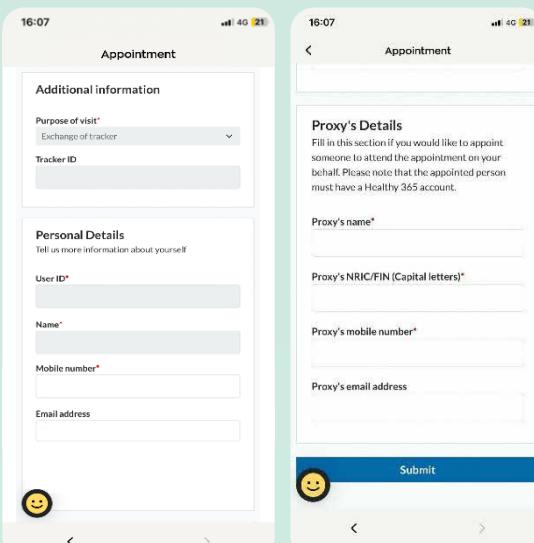
Jika anda telah menempah janji temu dan melantik seseorang, ketik "Kongsi kod QR". Kod QR boleh dikongsi dengan orang yang anda lantik melalui platform pemesejan yang telah anda pilih.



Langkah 13

Di laman tempahan janji temu, pilih lokasi pilihan anda. Sebagai alternatif, anda boleh mengetik "Apply Filter" untuk mengehadkan carian anda mengikut julat tarikh dan zon lokasi.

Pilih tarikh dan slot masa yang anda inginkan.



Langkah 14

Berikan butiran peribadi anda untuk mengesahkan janji temu anda.

Anda akan dikehendaki memberikan nama, NRIC dan nombor telefon mudah alih orang yang anda lantik (iaitu proksi). Proksi yang anda lantik mesti berdaftar dengan Healthy 365 untuk mengambil penjejak bagi pihak anda.

Nota: Jika anda dan/atau orang yang anda lantik ingin menerima e-mel pengesahan, berikan alamat e-mel yang sah.



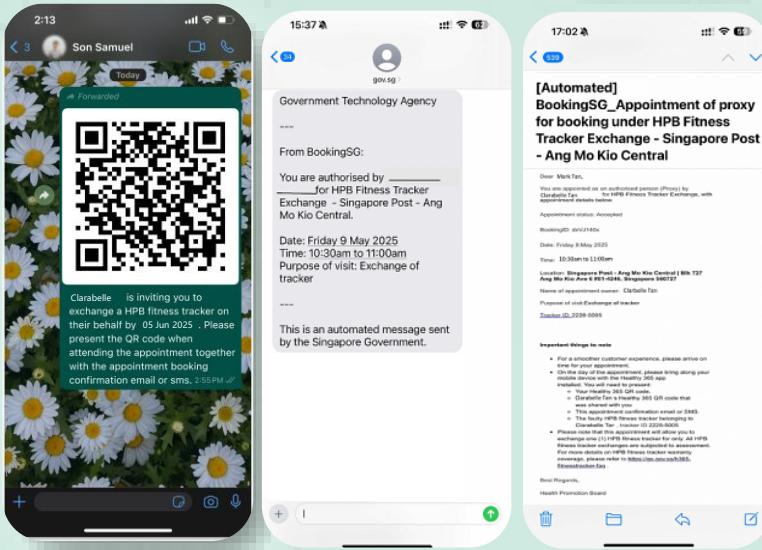
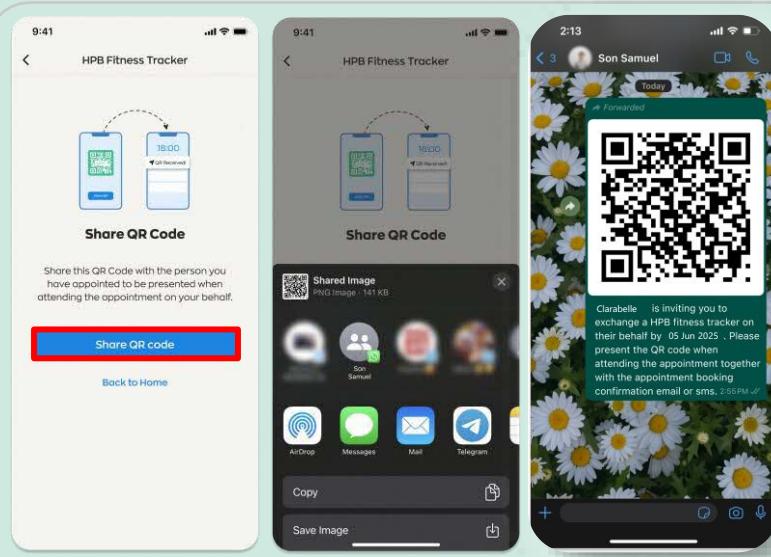
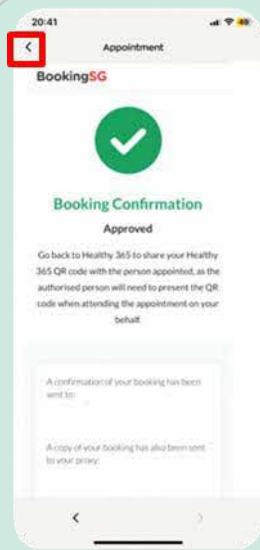
Langkah 15

Janji temu anda berjaya dibuat!

Anda dan orang yang anda lantik akan menerima butiran pengesahan janji temu pengambilan melalui SMS dan e-mel, jika anda memberikan alamat e-mel.

Sila semak folder sampah/spam anda jika anda tidak menerima e-mel pengesahan dalam peti masuk anda.

Ketik “<“ di bahagian atas sebelah kiri skrin untuk kembali ke aplikasi Healthy 365.



Langkah 16

Kongsi QR anda dengan orang yang dilantik melalui platform si kod pemesejan pilihan anda.

Nota: Kod QR yang dikongsi hanya sah selama 30 hari dari tarikh perkongsian.

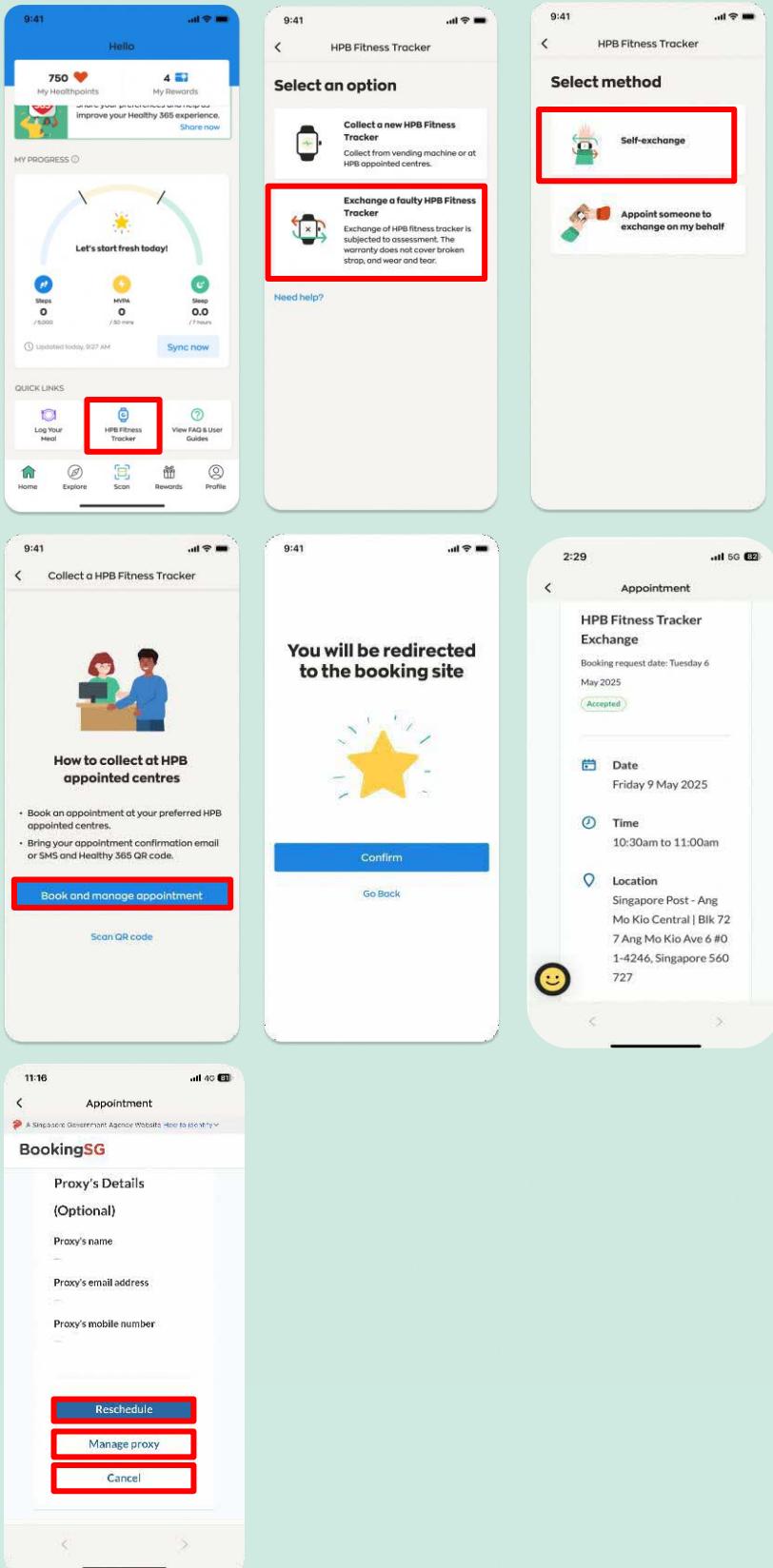
Langkah 17

Pada hari janji temu, orang yang dilantik oleh anda perlu menunjukkan:

- Kod QR Healthy 365 anda, yang telah dikongsi melalui platform pemesejan pilihan anda
- SMS atau e-mel pengesahan janji temu
- Peranti mudah alih dengan aplikasi Healthy 365 dipasang (Orang yang anda lantik perlu menunjukkan kod QR Healthy 365 miliknya)
- Penjejak kecergasan HPB anda yang rosak



Cara untuk menukar atau membatalkan janji temu



The screenshots show the following steps:

- Home screen: Shows progress and a 'Sync now' button.
- HPB Fitness Tracker screen: Shows options to 'Collect a new HPB Fitness Tracker' or 'Exchange a faulty HPB Fitness Tracker'. The 'Exchange a faulty HPB Fitness Tracker' option is highlighted with a red box.
- Select method screen: Shows 'Self-exchange' (highlighted with a red box) and 'Appoint someone to exchange on my behalf'.
- Collect a HPB Fitness Tracker screen: Shows instructions to book an appointment at an HPB appointed centre. The 'Book and manage appointment' button is highlighted with a red box.
- You will be redirected to the booking site screen: Shows a yellow star icon and a 'Confirm' button.
- Appointment screen: Shows details of the booking request: Date: Friday 9 May 2025, Time: 10:30am to 11:00am, Location: Singapore Post - Ang Mo Kio Central | Blk 72 7 Ang Mo Kio Ave 6 #01-4246, Singapore 560 727.
- BookingSG screen: Shows options to 'Reschedule', 'Manage proxy' (highlighted with a red box), and 'Cancel'.

Bagi mendapatkan butiran janji temu anda daripada aplikasi Healthy 365,

- Pergi ke "Laman Utama" di bahagian "Pautan Pantas", pilih "Penjejak kecergasan HPB"
- Ketik "Tukar penjejak kecergasan HPB yang rosak" > "Tukar sendiri" > "Pusat yang Ditetapkan oleh HPB" > "Tempah dan urus janji temu"

Anda akan diubah hala ke laman tempahan janji temu.

Di laman tempahan janji temu, ketik:

- "Reschedule" untuk menukar janji temu anda,
- "Manage Proxy" jika anda telah melantik seseorang untuk mengambil penjejak anda bagi pihak anda dan ingin menukar butiran orang yang anda lantik, atau
- "Cancel" untuk membatalkan janji temu anda.

Jika anda membuat perubahan pada janji temu anda, sila rujuk butiran pengesahan janji temu terkini.