

அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்

Eat, Drink, Shop Healthy சவால் 2025

Eat, Drink, Shop Healthy சவால் 2025 பற்றியவை

1. Eat, Drink, Shop Healthy சவால் 2025 எதைப் பற்றியது?

Eat, Drink, Shop Healthy சவால் 2025 ("சவால்") சுகாதார மேம்பாட்டு வாரியத்தால் (HPB) ஏற்பாடு செய்யப்படுகிறது. உணவு, பானங்கள், இனிப்பு வகைகள் அல்லது மளிகைப் பொருட்களை வாங்கும்போது ஆரோக்கியமான தெரிவுகளைச் செய்ய ஊக்கம் தருவது இந்தச் சவாலின் நோக்கம். ஒவ்வொரு தகுதிபெறும் பொருளையும் வாங்கும்போது, நீங்கள் மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் பெற முடியும். பிற்பாடு அவற்றை வெகுமதிகளாக மீட்டெடுக்கலாம்.

2. Eat, Drink, Shop Healthy சவால் 2025 நடைபெறும் காலகட்டம் என்ன?

Eat, Drink, Shop Healthy சவால் 2025, 1 ஜனவரி 2025 தொடங்கி 31 டிசம்பர் 2025 அன்று முடிவடைகிறது.

சவாலில் சேருதல்

3. Eat, Drink, Shop Healthy சவால் 2025-ல் சேர்வதற்கான தகுதி நிபந்தனைகள் என்ன?

சவாலில் சேர்வதற்குத் தகுதிபெற, பங்கேற்பாளர்கள் செல்லுபடியாகும் Healthy 365 கணக்கை வைத்திருக்க வேண்டும். அதோடு, நாள்காட்டி ஆண்டின் அடிப்படையில், குறைந்தபட்சம் 17 வயது பூர்த்தியாகி இருக்க வேண்டும்.

பின்வரும் வகையான பங்கேற்பாளர்கள் பரிசுக்குத் தகுதி பெறுவதில் கட்டுப்பாடுகள் உண்டு:

- சுகாதார மேம்பாட்டு வாரிய ஊழியர்கள் மற்றும்/அல்லது உடனடி குடும்ப உறுப்பினர்கள் (கணவன்/மனைவி, பிள்ளைகள், பெற்றோர்கள் மற்றும்/அல்லது உடன்பிறந்தவர்களைக் குறிப்பிடுகிறது);
- நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ சவாலில் ஈடுபட்டுள்ள சுகாதார மேம்பாட்டு வாரியத்தால் நியமிக்கப்பட்ட விற்பனையாளரின் அனைத்து ஊழியர்களும் ("HPB விற்பனையாளர்கள்");
- நேரடியாகச் சவாலில் ஈடுபட்டுள்ள HPB விற்பனையாளர்கள் பணியமர்த்தும் துணை குத்தகையாளர்களின் ஊழியர்கள் மற்றும்/அல்லது
- சவாலுக்காக சுகாதார மேம்பாட்டு வாரியத்திற்கு ஆதரவளிக்கும் வர்த்தக நிறுவனங்களின் அனைத்து ஊழியர்களும்.

மேல்விரும் அறிய, EatDrinkShopHealthy.gov.sg இணையத்தளத்தில் பட்டியலிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் பார்க்கவும்.

4. நான் Eat, Drink, Shop Healthy சவாலில் சேர விரும்பவில்லை. அதிலிருந்து நான் எப்படி விலகுவது?

சவாலில் இருந்து விலக, சுகாதார மேம்பாட்டு வாரிய உதவித் தொலைபேசி சேவையை 1800 223 1313 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது உதவிக்கு hpb_mailbox@hpb.gov.sg முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம். 1800 சேவைகளுக்குச் செய்யும் கைபேசி அழைப்புகளுக்கு ஒலிநேரக் கட்டணங்கள் பொருந்தும்.

ஆதரவு வழங்கும் நேரடி விற்பனை நிலையங்களில் மின்னிலக்க முத்திரைகள் மற்றும் Healthpoints புள்ளிகள் பெறுதல்

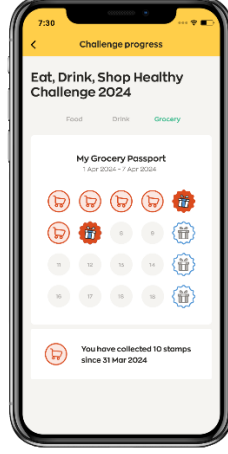
5. Eat, Drink, Shop Healthy சவால் 2025-க்கான மின்னிலக்க முத்திரைகளையும் Healthpoints புள்ளிகளையும் ஆதரவு வழங்கும் விற்பனை நிலையங்களில் பெறுவது எப்படி?

Healthy 365 செயலியில் Eat, Drink, Shop Healthy சவால் 2025-ல் சேர்ந்த பிறகு, நீங்கள் ஆதரவு வழங்கும் ஏதாவதொரு விற்பனை நிலையத்திற்குச் சென்று, தகுதிபெறும் உணவு, பானம், இனிப்பு வகைகள் அல்லது மளிகைப்பொருள் வாங்கலாம்.

ஆதரவளிக்கும் விற்பனை நிலையத்தில் வாங்கப்படும் ஒவ்வொரு தகுதிபெறும் பொருளுக்கும், QR ரசீது அல்லது QR சீட்டு தரப்படும். உங்களின் Eat, Drink, Shop Healthy சவால் 2025 பாஸ்போர்ட்டில் மின்னிலக்க முத்திரைகளையும் Healthpoints புள்ளிகளையும் பெற, உங்கள் Healthy 365 செயலி மூலம் QR ரசீது அல்லது QR சீட்டை ஸ்கேன் செய்யவும்.

பங்கேற்கும் உணவங்காடி நிலையங்களில் வாங்கப்படும் தகுதிபெறும் பொருட்களுக்கு, Eat, Drink, Shop Healthy நிகழ்வுச் சாவடியில் உங்கள் கூப்பனுடன் QR சீட்டை மீட்டெடுக்கலாம். உணவங்காடி நிலையங்களில் தகுதிபெறும் கொள்முதல் பற்றிய கூடுதல் தகவலுக்கு, கேள்வி 33 மற்றும் 34 பார்க்கவும்.

சவாலில் நீங்கள் முன்னேறுகையில், உணவு, பானம், மளிகைப் பொருட்களுக்கான வாராந்திர முத்திரை முன்னேற்றம், உங்களின் Eat, Drink, Shop Healthy சவால் 2025 பாஸ்போர்ட்டில் பதிவு செய்யப்படும்.



6. QR ரசீதுக்கும் QR சீட்டுக்கும் என்ன வித்தியாசம்?

தகுதிபெறும் ஒவ்வொரு பொருளையும் நீங்கள் வாங்கும்போது, QR ரசீது அல்லது QR சீட்டைப் பெறுவீர்கள். QR ரசீது மற்றும் QR சீட்டு இரண்டுமே, ஸ்கேன் செய்யும்போது தகுதிபெறும் மின்னிலக்க முத்திரைகளையும் Healthpoints புள்ளிகளையும் உங்கள் கணக்கில் சேர்ப்பதற்குப் பயன்படும்.

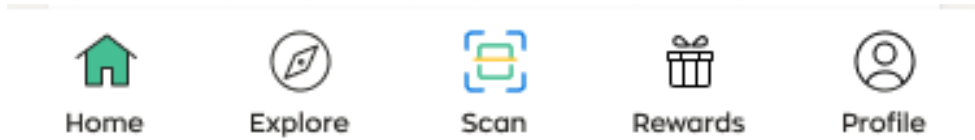
மேigவிவரங்களுக்கு அட்டவணையைப் பார்க்கவும்:

	QR ரசீது	QR சீட்டு
உதாரணப் படம்		
இது எவ்வாறு வழங்கப்படுகிறது?	<p>QR குறியீடு நேரடியாக ரசீதில் அச்சிடப்பட்டிருக்கும்.</p> <p>QR ரசீதில் உள்ள ஒற்றை QR குறியீட்டை ஸ்கேன்</p>	<p>உங்கள் ரசீதுடன், QR குறியீட்டைக் கொண்ட ஒரு தனி சீட்டாகத் தரப்படும்.</p>

	<p>செய்யும்போது, நீங்கள் வாங்கியவற்றில் உள்ள தகுதிபெறும் பொருட்களுக்கான மொத்த healthpoints புள்ளிகளும் அதில் உள்ளடங்கியிருக்கும்.</p> <p>ஆதரவளிக்கும் ஒரு விற்பனை நிலையத்தில் தகுதிபெறும் ஒரு பொருளைப் பங்கேற்பாளர் வாங்கும்போது காசாளரிடம் QR குறியீட்டைக் கேட்டுப் பெறவேண்டும்.</p>	<p>ஒவ்வொரு QR சீட்டும், நீங்கள் வாங்கிய ஒரு தகுதிபெறும் பொருளுக்கான healthpoints புள்ளிகளைக் கொண்டிருக்கும். நீங்கள் 2 பொருட்களை வாங்கியிருந்தால், 2 QR சீட்டுகளைப் பெற வேண்டும்.</p> <p>ஆதரவளிக்கும் ஒரு விற்பனை நிலையத்தில் தகுதிபெறும் ஒரு பொருளைப் பங்கேற்பாளர் வாங்கும்போது காசாளரிடம் QR குறியீட்டைக் கேட்டுப் பெறவேண்டும்.</p>
--	---	---

7. QR ரசீது அல்லது QR சீட்டை ஸ்கேன் செய்ய Healthy 365 செயலியில் ஸ்கேனரை நான் எங்கே கண்டுபிடிப்பது?

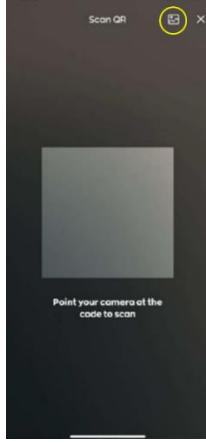
உங்களது Healthy 365 செயலியில் உள்நுழைந்த பிறகு, ஸ்கேனரை திரையின் அடிப்பகுதியில் காணலாம். ஸ்கேன் செய்வதற்கு ""Scan"" சின்னத்தை அழுத்தவும்.



8. QR ரசீது அல்லது QR சீட்டை ஸ்கேன் செய்வதற்குப் பதிலாக மாற்று வழிமுறை உள்ளதா?

உங்கள் QR ரசீது அல்லது QR சீட்டை அல்லது திரைக்காட்சியைப் படமெடுத்து, அதைச் செயலாக்க உங்கள் Healthy 365 செயலியில் பதிவேற்றலாம்.

இதைச் செய்ய, Healthy 365 செயலியில் உங்கள் ஸ்கேனரைத் துவக்கி, மேல்பக்க வலது முனையில் உள்ள "image" சின்னத்தைத் தட்டவும். அதன்பின் அந்தப் படத்தைத் தேர்ந்தெடுக்க உங்கள் கைபேசியின் படப் பதிவகத்துடன் நீங்கள் இணைக்கப்படுவீர்கள்.



9. QR ரசீது அல்லது QR சீட்டு செல்லுபடியாகும் காலம் என்ன?

QR ரசீதுகள், QR சீட்டுகள் அனைத்தையும் வாங்கிய உடனே ஸ்கேன் செய்வதை நாங்கள் பெரிதும் ஊக்குவிக்கிறோம்.

QR ரசீதுகளும் QR சீட்டுகளும் வாங்கிய தேதியிலிருந்து அடுத்த நாள்காட்டி நாளின் முடிவில் காலாவதியாகிவிடும். (எ.கா. 1 ஜனவரி 2025 அன்று பொருள் வாங்கப்பட்டிருந்தால், QR குறியீடு 2 ஜனவரி 2025 அன்று, 2359 மணிக்குக் காலாவதியாகும்).

ஒருமுறை காலாவதியான பிறகு, QR ரசீதுகளும் QR சீட்டுகளும் செல்லாது. அவை ஈடு செய்யப்படுவதற்கும் தகுதி பெறமாட்டாது.

10. ஒவ்வொரு QR ரசீதையும் அல்லது QR சீட்டையும் எத்தனை முறை ஸ்கேன் செய்யலாம்?

ஸ்கேனிங் முடிவு எதுவாக இருந்தாலும், ஒவ்வொரு QR ரசீதையும் அல்லது QR சீட்டையும் ஒருமுறை மட்டுமே ஸ்கேன் செய்ய முடியும்; மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் வெற்றிகரமாகக் கணக்கில் சேர்க்கப்பட்டிருந்தால் அல்லது மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் வாராந்தர வரம்பை மீறுதல் அல்லது பிற தொழில்நுட்பச் சிக்கல்கள் போன்ற காரணங்களால் கணக்கில் சேர்க்கப்படாவிட்டால்.

வாராந்தர வரம்பை எட்டிய பிறகு நீங்கள் QR ரசீது அல்லது QR சீட்டை ஸ்கேன் செய்திருந்தால், அது மீட்டெடுக்கப்பட்டதாகக் கருதப்படும். அதன்பின் அது செல்லாது. எனவே, QR ரசீது அல்லது QR சீட்டு ஈடு செய்யப்படுவதற்கு அல்லது மற்றொரு பங்கேற்பாளருக்கு மாற்றப்படுவதற்குத் தகுதியற்றது.

தொழில்நுட்பச் சிக்கல்களால் வழங்கப்படாத மின்னிலக்க முத்திரைகள் மற்றும் Healthpoints புள்ளிகளுக்கு, பொருளை வாங்கிய நாளிலிருந்து 7 நாள் காட்டி நாட்களுக்குள் எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவைக் குழுவை hpb_mailbox@hpb.gov.sg என்ற மின்னஞ்சல் முகவரியில் அல்லது 1800 223 1313 என்ற எண்ணில் தொடர்புகொள்ளலாம். 1800 சேவைகளுக்குச் செய்யும் கைபேசி அழைப்புகளுக்கு ஒலிநேரக் கட்டணங்கள் பொருந்தும்.

11. ஒரு விற்பனை நிலையத்தின் சுயமாகப் பணம் கட்டும் முகப்புகள், சுயமாக ஆர்டர் செய்யும் சேவைக்கணினிகள் அல்லது வெளிதர்ப்பு உணவு விநியோக பங்காளிகளிடம் நான் வாங்கினால், QR ரசீது அல்லது QR சீட்டு எனக்குக் கிடைக்குமா?

பின்வரும் பரிவர்த்தனைகளைத் தவிர்த்து, காசாளர் முகப்புகளிலும் கடைகளில் சுயமாகப் பணம் கட்டும் முகப்புகளிலும் QR ரசீதுகள் வழங்கப்படும்:

- உங்களது Healthy 365 செயலி உங்கள் FairPrice குழுமச் செயலியுடன் இணைக்கப்பட்டிருந்தால், காசாளர் முகப்புகள், சுயமாகப் பணம் கட்டும் முகப்புகள் ஆகியவற்றில் FairPrice குழுமச் செயலி மூலம் அல்லது Scan & Go மூலம் பணம் செலுத்தப்படும் FairPrice, Unity மற்றும் Kopitiam பரிவர்த்தனைகள். இணைக்கப்பட்ட செயலிகளுக்கு, தகுதிபெறும் மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் உங்கள் Healthy 365 கணக்கில் எவ்வாறு நேரடியாகச் சேர்க்கப்படும் என்பதைத் தெரிந்துகொள்ள கேள்வி 20-ஐ பார்க்கவும்.
- நீங்கள் ரசீது மற்றும் HPB QR குறியீட்டை அச்சிடத் தேவையில்லை என்று தேர்ந்தெடுத்துள்ள சுயமாகப் பணம் கட்டும் இயந்திரங்களில் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகள்.
- சுயமாக ஆர்டர் செய்யும் சேவைக்கணினிகள், Scan & Go (உங்கள் Healthy 365 செயலி FairPrice குழுமச் செயலியுடன் இணைக்கப்படவில்லை) மற்றும் விற்பனை மையத்தின் விருப்பத்திற்கு உட்பட்டு சுயமாகப் பெற்றுக்கொள்ளும் ஆர்டர்கள் உள்ளிட்ட மூன்றாம் தர்ப்பு விநியோக சேவைகள்.

QR சீட்டுகளை வழங்கும் விற்பனை நிலையங்களில், காசாளர் முகப்புகளிலிருந்து வாங்கும்போது மட்டுமே QR சீட்டுகள் வழங்கப்படும். இணையவழி இணையத்தளங்கள், கைபேசி செயலிகள் மற்றும்/அல்லது மூன்றாம் தர்ப்பு விநியோகத் தளங்கள் (சுயமாகப் பெற்றுக்கொள்ளும் ஆர்டர்கள் உட்பட) மூலம் செய்யப்படும் ஆர்டர்களுக்குப் பொருந்தாது. விற்பனை நிலையத்தின் விருப்பத்திற்கு உட்பட்டது.

ஆதரவளிக்கும் இணையவழி பங்காளிகளிடமிருந்து மின்னிலக்க முத்திரைகளும் HEALTHPOINTS புள்ளிகளும் பெறுதல்

12. ஆதரவு தரும் இணையவழி பங்காளிகளின் இணையதளம் அல்லது கைபேசி செயலிகள் மூலம் வாங்கும் பொருட்களுக்கு நான் மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் பெறுவது எப்படி?

Healthy 365 செயலியில் Eat, Drink, Shop Healthy சவால் 2025-ல் சேர்ந்த பிறகு, உங்கள் Healthy 365 செயலியை ஆதரவு தரும் இணையவழி பங்காளியின் கணக்குடன் இணைக்க வேண்டும்.

பொருட்கள் விநியோகம் செய்யப்பட்டவுடன், இணையவழி பங்காளி பரிவர்த்தனையைச் செயல்படுத்திய பிறகு, இணைக்கப்பட்ட Healthy 365 கணக்கில் Healthpoints புள்ளிகளும் மின்னிலக்க முத்திரைகளும் சேர்க்கப்படும்.

13. எனது Healthy 365 செயலியை ஆதரவு தரும் இணையவழி பங்காளியின் செயலியுடன் நான் எவ்வாறு இணைப்பது?

உங்கள் Healthy 365 செயலியை ஆதரவு தரும் இணையவழி பங்காளியின் செயலியுடன் இணைக்க:

- உங்கள் Healthy 365 செயலியில் உள்ளுழையவும்
- "Explore" என்பதன்மீது தட்டி, "Partners" என்பதைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்
- நீங்கள் இணைக்க விரும்பும் பங்காளியின் செயலியைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்
- விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் படித்து ஏற்றுக்கொள்ளவும்.
- ஆதரவு தரும் இணையவழி பங்காளியின் செயலியில் உள்ளுழையவும்.

உள்ளுழைவு விவரங்கள் சரிபார்க்கப்பட்டதும், உங்கள் Healthy 365 செயலியுடன் இணையவழி பங்காளியின் கணக்கு இணைக்கப்பட்டுவிட்டதை உங்களிடம் தெரிவிக்க "Success" என்ற தகவல் காட்டப்படும்.

மின்னிலக்க முத்திரைகள், Healthpoints புள்ளிகள் மற்றும்/அல்லது தகுதிபெறும் பொருட்களுக்கான வெகுமதிகளைச் சரிபார்ப்பதற்கும், கணக்கில் சேர்ப்பதற்கும் வசதியாக, பங்காளியின் செயலியில் மற்றும்/அல்லது இணையவழி இணையத்தளத்தில் நீங்கள் வாங்குபவை தொடர்பான அனைத்துத் தரவும் சுகாதார மேம்பாட்டு வாரியத்துடன் பகிரப்படும் என்பதை நினைவில் கொள்ளவும்.

14. எனது Healthy 365 செயலியுடன் நான் இணைத்துள்ள அனைத்து ஆதரவு தரும் இணையவழி பங்காளிகளையும் எப்படிப் பார்ப்பது?

உங்கள் Healthy 365 செயலியுடன் இணைத்துள்ள இணையவழி பங்காளிகளின் பட்டியலைப் பார்க்க, Healthy 365 செயலியின் கீழ் உள்ள "Profile" பகுதிக்குச் சென்று, மேல்பக்கம் வலது முனையில் உள்ள "settings" சின்னத்தைத் தட்டி,

"Partner Accounts" என்பதைத் தேர்ந்தெடுக்கவும். உங்கள் Healthy 365 செயலியுடன் இணைக்கப்பட்டுள்ள இணையவழி பங்காளிகளின் செயலிகளின் முழுப் பட்டியலையும் உங்களால் பார்க்க முடியும்.

மாற்றாக, இணைக்கப்பட்ட இணையவழி பங்காளிகளின் செயலிகளின் பட்டியலைக் காண, "Explore" பகுதியிலுள்ள "Partners" பகுதியை அழுத்தலாம். இணைக்கப்பட்ட பங்காளிகளின் செயலிகள் பச்சை நிற "Linked" குறிச்சொல்லைக் கொண்டிருக்கும்.

15. ஆதரவு தரும் இணையவழி பங்காளியிடமிருந்து எனது Healthy 365 செயலியின் இணைப்பை நீக்கிவிட்டால், மின்னிலக்க முத்திரைகளையும் Healthpoints புள்ளிகளையும் நான் பெற முடியுமா?

இல்லை, உங்கள் Healthy 365 செயலியுடன் இணைக்கப்பட்டுள்ள ஆதரவு தரும் இணையவழி பங்காளிகளிடமிருந்து நீங்கள் இணையவழி வாங்கும் பொருட்களுக்கு மட்டுமே மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints கணக்கில் சேர்க்கப்படும். ஒருமுறை இணைப்பு துண்டிக்கப்பட்டால், அதற்குப் பிறகு வாங்கும் தகுதிபெறும் பொருட்களுக்கு மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் கிடைக்காது.

16. எனது Healthy 365 கணக்கில் எத்தனை ஆதரவு தரும் இணையவழி பங்காளிகளின் செயலிகளை இணைக்க முடியும்?

உங்கள் Healthy 365 கணக்குடன் இணைக்கக்கூடிய ஆதரவு தரும் இணையவழி பங்காளிகளின் செயலிகளுக்கு எண்ணிக்கை வரம்பு இல்லை. இருப்பினும், ஒவ்வொரு இணையவழி பங்காளியின் செயலியையும் ஒரு Healthy 365 கணக்குடன் மட்டுமே இணைக்க முடியும்.

17. எனது இணையவழி பரிவர்த்தனைகளுக்கான மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் எனது Healthy 365 கணக்கில் எப்போது காட்டப்படும்?

தகுதிபெறும் பொருட்கள் விநியோகம் செய்யப்பட்டு, ஆதரவு தரும் இணையவழி பங்காளி பரிவர்த்தனையைச் செயல்படுத்திய பிறகு, மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் உங்கள் Healthy 365 கணக்கில் தானாகவே சேர்க்கப்படும்.

உங்கள் Healthy 365 செயலியில் தானியக்க அறிவிப்புகளை நீங்கள் செயல்படுத்தியிருந்தால், மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் கணக்கில் சேர்க்கப்படும்போது தானியக்க அறிவிப்பைப் பெறுவீர்கள். பரிவர்த்தனை விவரப்பதிவில் Healthpoints புள்ளிகளின் அண்மை நிலவரத்தை நீங்கள் பார்க்கலாம்.

18. எனது Healthy 365 செயலியுடன் நான் இணைக்கக்கூடிய ஆதரவு தரும் இணையவழி பங்காளிகள் யார்?

உங்கள் Healthy 365 செயலியுடன் இணைக்கக்கூடிய ஆதரவு தரும் இணையவழி பங்காளிகளைப் பார்வையிட, Healthy 365 செயலியில் உள்ள "Explore" பகுதியிலுள்ள "Partners" பகுதியைத் தட்டவும்.

மாற்றாக, ஆதரவு தரும் இணையவழி பங்காளிகளின் முழுப் பட்டியலுக்கு EatDrinkShopHealthy.gov.sg இணையத்தளத்தில் "Places To Win" பகுதிக்குச் செல்லலாம்.

19. எனது Healthy 365 செயலியை FairPrice குழுமச் செயலியுடன் இணைத்துள்ளேன். FairPrice, Unity மற்றும் Kopitiam கடைகளில் நேரடியாகச் செய்யும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் மின்னிலக்க முத்திரைகளும் healthpoints புள்ளிகளும் எனக்குக் கிடைக்குமா?

உங்களது Healthy 365 செயலியை Fairprice குழுமச் செயலியுடன் இணைப்பதன்வழி, Fairprice குழுமச் செயலி மூலமாக மட்டுமே பணம் செலுத்திய Fairprice, Unity மற்றும் Kopitiam நேரடிப் பரிவர்த்தனைகளுக்கு தகுதிபெறும் மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் Healthy 365 செயலியில் நேரடியாகக் கணக்கில் சேர்க்கப்படும்.

"Scan and Go" பரிவர்த்தனைகளைத் தவிர்த்து, பிற கட்டண முறைகளில் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு QR ரசீதுகள் உருவாக்கப்படும். Scan and Go பரிவர்த்தனைகளுக்கு QR ரசீதுகள் உருவாக்கப்படாது.

20. எனது Healthy 365 செயலியை FairPrice குழுமச் செயலியுடன் இணைத்த பிறகு, எனது FairPrice இணையவழி ஆர்டர்களுக்கு மின்னிலக்க முத்திரைகளையும் Healthpoints புள்ளிகளையும் பெற முடியுமா?

ஆம், உங்களது Healthy 365 செயலியை Fairprice குழுமச் செயலியுடன் இணைப்பதன் மூலம், Fairprice பேரங்காடியில் இணையவழி வாங்கும் தகுதிபெறும் பொருட்களுக்கான மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் உங்கள் Healthy 365 கணக்கில் நேரடியாகச் சேர்க்கப்படும்.

மின்னிலக்க முத்திரைகள் மற்றும் Healthpoints, பொருட்கள் விநியோகிக்கப்பட்ட பின்பு, இணையவழி கூட்டாளரால் பரிவர்த்தனை செயலாக்கப்பட்ட பிறகு, இணைக்கப்பட்ட Healthy 365 கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும். பொருட்கள் விநியோகம் செய்யப்பட்டு, ஆதரவு தரும் இணையவழி பங்காளி பரிவர்த்தனையைச் செயல்படுத்திய பிறகு, மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் இணைக்கப்பட்ட Healthy 365 கணக்கில் சேர்க்கப்படும்.

Healthy 365 செயலியில் தானியக்க அறிவிப்புகளை நீங்கள் செயல்படுத்தியிருந்தால், மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் உங்கள் கணக்கில் சேர்க்கப்பட்டவுடன் தானியக்க அறிவிப்புகள் மூலம் உங்களிடம் தெரிவிக்கப்படும். உங்கள் பரிவர்த்தனை விவரப்பதிவில் நீங்கள் அதைச் சரிபார்க்கலாம்.

உங்கள் Healthy 365 செயலியை FairPrice குழுமச் செயலியுடன் இணைக்காவிட்டால், நீங்கள் இணையவழி வாங்கும் பொருட்களுக்கு மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் கணக்கில் சேர்க்கப்படாது.

மின்னிலக்க முத்திரைகள் மற்றும் HEALTHPOINTS புள்ளிகள் - கணக்கீடு மற்றும் வாராந்தர வரம்புகள்

21. எனது கொள்முதல்களுக்கு மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் எவ்வாறு வழங்கப்படுகின்றன? ஒவ்வொரு கணக்கிற்கும் வரம்பு உள்ளதா?

நேரடி விற்பனை நிலையத்தில் அல்லது இணையவழி பங்காளியிடம் வாங்கும் ஒவ்வொரு தகுதிபெறும் ஆரோக்கியத் தேர்வு பொருளுக்கும், அந்தந்த பாஸ்போர்ட்டில் 1 முத்திரை கிடைக்கும் (1 உணவுப் பொருள் வாங்கினால் உங்கள் கணக்கிற்கு 1 உணவு முத்திரை வழங்கப்படும்)

ஒவ்வொரு முத்திரைக்கும் அதற்குரிய அடிப்படை Healthpoints புள்ளிகள் கிடைக்கும். அந்தப் புள்ளிகள் உங்கள் கணக்கில் சேர்க்கப்படும்.

விவரங்களுக்கு கீழே உள்ள அட்டவணையைப் பார்க்கவும்:

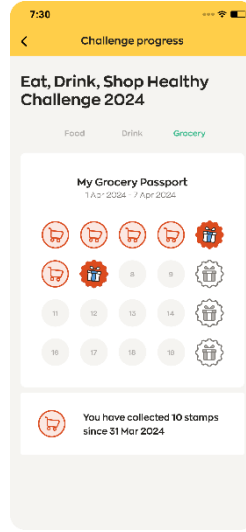
பிரிவு	தகுதிபெறும் ஒவ்வொரு பொருளை வாங்கும்போது வழங்கப்படும் மின்னிலக்க முத்திரை	பிரிவின் அடிப்படையில் ஒவ்வொரு முத்திரைக்கும் வழங்கப்படும் அடிப்படை Healthpoints புள்ளிகள்	ஒவ்வொரு பங்கேற்பாளரும் ஒரு வாரத்தில் சேகரிக்கக்கூடிய மின்னிலக்க முத்திரைகளின் அதிகபட்ச எண்ணிக்கை*
 தகுதிபெறும் உணவு	1	10	15
 தகுதிபெறும் பானம்	1	5	15
 தகுதிபெறும் மளிகைப்பொருள்	1	5	20

*ஒரு வாரம் என்பது திங்கள் முதல் ஞாயிறு வரையிலான காலச் சுழற்சியைக் குறிக்கிறது.

22. கடந்த வாரம் நான் ஈட்டிய முத்திரைகள் ஏன் எனது பாஸ்போர்ட்டில் காணப்படவில்லை?

உணவு, பானம் மற்றும் மளிகைப்பொருள் பாஸ்போர்ட் ஒவ்வொரு திங்கட்கிழமையும், 00:00 மணிக்குப் புதுப்பிக்கப்படும். பாஸ்போர்ட் வாரந்தோறும் புதுப்பிக்கப்பட்டாலும், உங்களின் கடந்தகால மின்னிலக்க முத்திரைகள் உங்கள் முன்னேற்றத்தின் ஒரு பகுதியாகப் பதிவு செய்யப்படுகின்றன.

முத்திரை நிலைகளில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள எண்களை பார்ப்பதன் மூலம் உங்களது தற்போதைய முத்திரை எண்ணிக்கையைச் சரிபார்க்கலாம். இது இன்றுவரை சேகரிக்கப்பட்ட மின்னிலக்க முத்திரைகளின் எண்ணிக்கையுடன் ஒத்துப்போகும்.



வெற்றி நாட்கள் சலுகை மற்றும் கூடுதல் போனஸ்

23. 'வெற்றி நாட்கள்' என்றால் என்ன?


"வெற்றி நாட்கள்" என்பது சவாலின்போது தேர்ந்தெடுக்கப்படும் குறிப்பிட்ட சில நாட்களைக் குறிப்பிடுகிறது. இந்த நாட்களில், பங்கேற்கும் விற்பனை நிலையங்கள் அல்லது ஆதரவு தரும் இணையவழி பங்காளிகளிடமிருந்து நீங்கள் பொருட்கள் வாங்கும்போது கிடைக்கும் ஒவ்வொரு முத்திரைக்கும் பன்மடங்கு Healthpoints புள்ளிகள் வழங்கப்படும்.

வெற்றி நாட்களின் பெருக்கம், ஒவ்வொரு பிரிவின் அடிப்படைப் புள்ளிகளுக்கு மட்டுமே பொருந்தும். நீங்கள் பெறும் கூடுதல் போனஸ் வெகுமதி Healthpoints புள்ளிகளுக்கு இது பொருந்தாது.

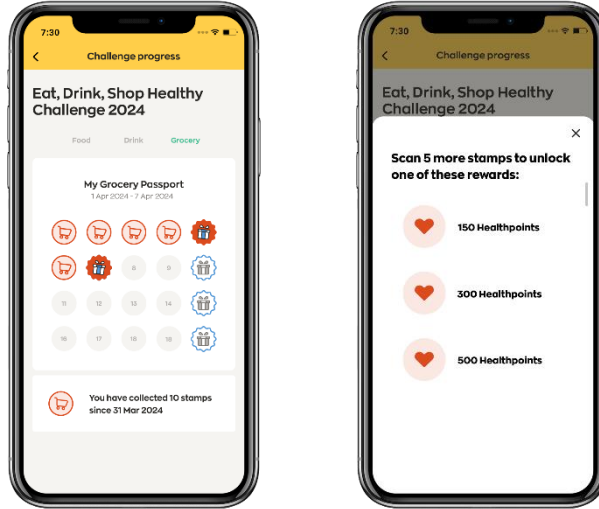
சமீபத்திய வெற்றி நாட்களைப் பார்வையிட, EatDrinkShopHealthy.gov.sg இணையத்தளத்தை நாடவும்.

24. எனது பாஸ்போர்ட்டில் உள்ள வெகுமதி சின்னத்தை நான் அடையும்போது என்ன வெல்ல முடியும்?

நீங்கள் சவாலில் பங்கெடுத்து, Eat, Drink, Shop Healthy சவால் பாஸ்போர்ட்டில் முன்னேறிச் செல்கையில், பாஸ்போர்ட்டின் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட நிலைகளில் ஒவ்வொரு முத்திரைக்கும் கிடைக்கும் அடிப்படை Healthpoints புள்ளிகளுக்குமேல் கூடுதல் வெகுமதிகள் வழங்கப்படும்.

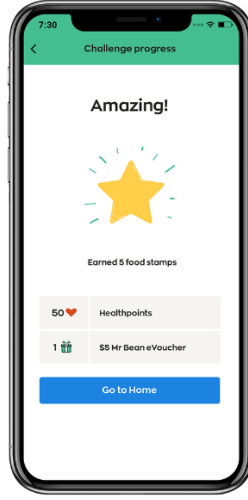
இந்த முத்திரை நிலைகள் பாஸ்போர்ட்டில் வெகுமதி  சின்னத்துடன் குறிக்கப்பட்டுள்ளன. நீங்கள் வெல்லக்கூடிய வெகுமதிகளில் பரிசுகள், மின்-பற்றுச்சீட்டுகள், போனஸ் Healthpoints புள்ளிகள் அல்லது ஆரோக்கிய உதவிக்குறிப்புகள் ஆகியவை உள்ளடங்கும். வெவ்வேறு முத்திரை நிலைகளில் வெகுமதிகள் மாறுபடும்.

நீங்கள் வெல்லக்கூடிய வெகுமதிகளைத் தெரிந்துகொள்ள, வெகுமதி சின்னம் கொண்ட மின்னிலக்க முத்திரைகள் மீது தட்டி பட்டியலைப் பார்க்கவும். ஒன்றுக்கும் மேற்பட்ட வெகுமதிகள் பட்டியலிடப்பட்டிருந்தால், எதேச்சை முறையில் வெகுமதிகளில் ஒன்றை வெல்வீர்கள்.

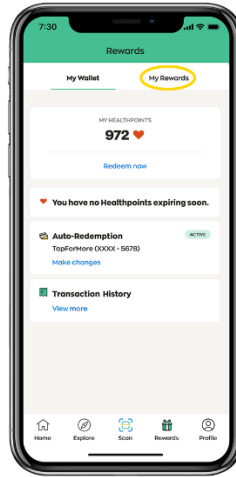


25. எனது கொள்முதலுடன் வெகுமதி சின்னத்தை அடைந்திருக்கிறேன். நான் வென்ற கூடுதல் வெகுமதிகளை எங்கே பார்ப்பது?

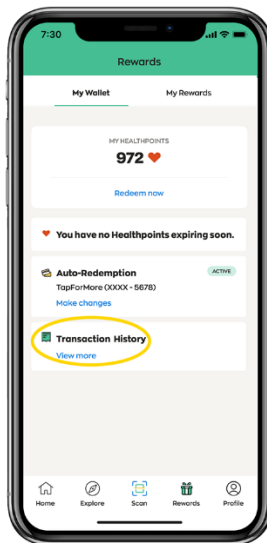
நேரடியான கொள்முதல்களுக்கு, QR ரசீது அல்லது QR சீட்டை ஸ்கேன் செய்யும் போது, ஸ்கேன் மூலம் நீங்கள் பெற்ற வெகுமதிகளின் சுருக்கம் செயலித் திரையில் காட்டப்படும்.



உங்களது மின்-பற்றுசீட்டுகளைப் பார்வையிட, "Rewards" பகுதியின் கீழ் "My Rewards" என்பதைத் தட்டவும்.



உங்களது Healthpoints புள்ளிகளைப் பார்வையிட, "Rewards" பகுதியின் கீழ் "My Wallet" என்பதைத் தட்டவும்.



ஆதரவு தரும் நேரடி விற்பனை நிலையங்கள், இணையவழி பங்காளிகள் மற்றும் தகுதிபெறும் பொருட்களைக் கண்டறிதல்

26. நான் மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் ஈட்டக்கூடிய ஆதரவு தரும் நேரடி விற்பனை நிலையங்களையும் இணையவழி பங்காளிகளையும் நான் எப்படி அடையாளம் காண்பது?

Eat, Drink, Shop Healthy சவால் 2025, பங்கேற்பாளர்கள் நேரடி விற்பனை நிலையங்களிலும் இணையவழி பங்காளிகளிடமும் தகுதிபெறும் பொருட்களை வாங்கி, மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் பெறுவதற்கு வழிகோலுகிறது.

ஆதரவு தரும் நேரடி விற்பனை நிலையங்கள் மற்றும் இணையவழி பங்காளிகளின் முழு பட்டியலையும் EatDrinkShopHealthy.gov.sg இணையத்தளத்தில் காணலாம்.

இந்த ஆதரவு தரும் நேரடி விற்பனை நிலையங்கள் மற்றும் இணையவழி பங்காளிகளிடமிருந்து வாங்கும் பொருட்கள் மட்டுமே மின்னிலக்க முத்திரைகளுக்கும் Healthpoints புள்ளிகளுக்கும் தகுதிபெறும்.

27. தகுதிபெறும் உணவு, பானம் / இனிப்புவகை மற்றும் மளிகைப் பொருட்களை நான் எவ்வாறு அடையாளம் காண்பது?

ஆதரவு தரும் நேரடி விற்பனை நிலையங்களிலும் இணையவழி பங்காளிகளிடமும் வாங்கும் தகுதிபெறும் பொருட்களுக்கு மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் ஈட்டலாம்.

தகுதிபெறும் உணவு, பானம், இனிப்புவகை, மளிகைப்பொருள் ஆகியவற்றுக்கான விளக்கத்தைக் கீழே காணலாம் :

- (i) **தகுதிபெறும் உணவு** என்பது ஆதரவு தரும் உணவகங்கள், காப்பிக் கடைகள், உணவு நிலையங்கள், உணவங்காடி நிலையக் கடைகள், தேநீரகங்கள், உணவுக் கூடங்கள், விரைவு உணவகங்கள் ஆகியவற்றில், அல்லது ஆதரவு தரும் பங்காளிகளின் இணையத்தளங்கள் அல்லது கைபேசி செயலிகளில், சுகாதார மேம்பாட்டு வாரியத்தின் ஆரோக்கியமான உணவருந்தல் திட்டத்தின் அடையாளக்குறிகளில் ஒன்றுடன் முத்திரையிடப்பட்ட உணவுப் பொருட்களைக் குறிக்கிறது. தகுதிபெறும் உணவு கடைக்குக் கடை மாறுபடும்.



- (ii) **தகுதிபெறும் பானம்** என்பது ஆதரவு தரும் உணவகங்கள், காப்பிக் கடைகள், உணவு நிலையங்கள், உணவங்காடி நிலையக் கடைகள், தேநீரகங்கள், உணவுக் கூடங்கள், விரைவு உணவகங்கள் ஆகியவற்றில், அல்லது ஆதரவு தரும் பங்களிகளின் இணையத்தளங்கள் அல்லது கைபேசி செயலிகளில் விற்கப்படும் பின்வரும் பானங்களைக் குறிக்கிறது.
- போத்தலில் அடைத்த நீர் / குழாய் நீர் / போத்தலில் அடைத்த ஸ்பார்க்லிங் நீர் அல்லது வடிகட்டிய போத்தல் நீர்
 - ஆரோக்கியத் தேர்வு சின்னம் கொண்ட பொட்டல / டின் பானங்கள்
 - பாலும் சீனியும் இல்லாத** பார்லி, கிராஸ் ஜெல்லி பானம், சீனத் தேநீர், ஜப்பானியத் தேநீர், கொரியத் தேநீர், தூய மலர், தூய இலை தேநீர்கள்
 - காப்பி அல்லது தேநீர்: ஓ கோசோங், **பாலும் சீனியும் இல்லாமல்**
 - பாலும் சீனியும் இல்லாத** எஸ்பிரசோ மற்றும் அமெரிக்கானோ
 - உடனுக்குடன் தயாரித்துத் தரப்படும் சீனியும் பாகும் இல்லாத சோயா பானம் / பால் (ஆதரவு தரும் உணவங்காடி நிலையங்களிலும் காப்பிக் கடைகளிலும் மட்டுமே பொருந்தும்)

மேலே பட்டியலிடப்பட்டுள்ள பானங்களை வழங்கும் பங்கேற்கும் பங்களிகளின் கடைகளின் முன்புறத்தில், சுகாதார மேம்பாட்டு வாரியத்தின் பின்வரும் ஆரோக்கியமான உணவருந்தல் திட்டத்தின் அடையாளக்குறிகளில் ஏதேனும் ஒன்று முத்திரையிடப்பட்டிருக்கும்.



- மேற்காணும் "a" முதல் "f" ஆகியவற்றில் இடம்பெறாத அங்கீகரிக்கப்பட்ட பானங்கள் (எ.கா. பபல் டீ, குளிர்ந்த எலுமிச்சைத் தேநீர் போன்றவை) கீழே காட்டப்பட்டுள்ளபடி, சுகாதார மேம்பாட்டு வாரியத்தின் பின்வரும் ஆரோக்கியமான உணவருந்தல் திட்டத்தின் அடையாளக்குறிகளில் குறைந்தது ஒன்றுடன் முத்திரையிடப்பட்டிருக்கும்.



குறிப்பு: அனைத்து மைலோ (மைலோ கோசோங், மைலோ சீ அல்லது மைலோ சியூ டாய் உட்பட) பானங்களும் தகுதிபெறும் பானங்கள் அல்ல. அவை QR ரசீதுகளுக்கு அல்லது QR சீட்டுகளுக்குத் தகுதி பெறவில்லை.

- (iii) **தகுதிபெறும் இனிப்பு வகை** என்பது ஆதரவு தரும் உணவுக் கடைகளில், அல்லது ஆதரவு தரும் பங்காளிகளின் இணையத்தளங்கள் அல்லது கைபேசி செயலிகளில், பின்வரும் ஆரோக்கியத் தேர்வு அடையாளச் சின்னத்துடன் விற்கப்படும் சீனி குறைவான, நார்ச்சத்துள்ள இனிப்பு வகைகளைக் குறிக்கிறது.



- (iv) **தகுதிபெறும் மளிகைப்பொருள்** என்பது ஆதரவு தரும் பேரங்காடிகள், பெட்ரோல் நிலையங்கள், பல்பொருள் கடைகள் ஆகியவற்றில், அல்லது ஆதரவு தரும் பங்காளிகளின் இணையத்தளங்கள் அல்லது கைபேசி செயலிகளில் விற்கப்படும் ஆரோக்கியத் தேர்வு சின்னம் கொண்ட பொருட்களைக் குறிக்கிறது.



உறுதிப்பரிசு சக்கரம் சுழற்றும் நேரடி நிகழ்ச்சிகள்

28. உறுதிப்பரிசு சக்கரம் சுழற்றும் நிகழ்ச்சி என்பது என்ன?

உறுதிப்பரிசு சக்கரம் சுழற்றும் நிகழ்ச்சி என்பது ஒருவிதமான விளையாட்டு நிகழ்ச்சியாகும். தகுதிபெறும் பங்கேற்பாளர்கள் சக்கரத்தைச் சுழற்றி பரிசுகள் வெல்லலாம். அந்தப் பரிசுகளை உடனடியாகக் கூடத்தில் மீட்டுக்கொள்ளலாம்.

29. உறுதிப்பரிசு சக்கரம் சுழற்றும் நிகழ்ச்சிகள் எங்கே நடத்தப்படும்?

சவால் காலகட்டத்தின்போது நாடெங்கிலும் பல்வேறு இடங்களில் நிகழ்ச்சிகள் நடத்தப்படலாம். நிகழ்ச்சிகள் நடைபெறும் இடங்கள், கால அட்டவணை ஆகியவற்றுக்கு, EatDrinkShopHealthy.gov.sg இணையத்தளத்தை நாடவும்.

30. உறுதிப்பரிசு சக்கரம் சுழற்றும் நிகழ்ச்சியில் சக்கரத்தைச் சுழற்ற நான் தகுதி பெறுவது எப்படி?

உறுதிப்பரிசு சக்கரம் சுழற்றும் நிகழ்ச்சிகளில் பங்குபெற, உங்களிடம் செல்லுபடியாகும் Healthy 365 கணக்கு இருப்பதோடு, "Eat, Drink, Shop Healthy Challenge 2025" சவாலில் நீங்கள் சேர்ந்திருக்கவேண்டும்.

நிகழ்ச்சி நடைபெறும் நாளில் "Eat, Drink, Shop Healthy Challenge 2025" சவால் மூலம் உங்களது Healthy 365 செயலியில் நீங்கள் சேகரிக்கும் ஒவ்வொரு 15 Healthpoints புள்ளிகளுக்கும் உறுதிப்பரிசு சக்கரத்தை 1 முறை சுழற்ற நீங்கள் தகுதி பெறுவீர்கள். ஆதரவு தரும் வெவ்வேறு கடைகளில் வாங்கிய பொருட்களை ஒருங்கிணைத்து, ஒரு நாளில் அதிகபட்சம் 3 முறை சக்கரத்தைச் சுழற்ற நீங்கள் அனுமதிக்கப்படுவீர்கள். ஒவ்வொரு முறை சக்கரத்தைச் சுழற்றுமுன், கூடத்தில் உள்ள அலுவலர்கள் காட்டும் QR குறியீடுகளை நீங்கள் ஸ்கேன் செய்யவேண்டும். எடுத்துக்காட்டாக, நீங்கள் 3 முறை சக்கரத்தைச் சுழற்றத் தகுதிபெற்றால், 3 முறை QR குறியீடுகளை ஸ்கேன் செய்ய வேண்டும்.

Healthpoints புள்ளிகளின் எண்ணிக்கை	சுழற்றல்களின் எண்ணிக்கை	நிகழ்ச்சிக் கூடத்தில் ஸ்கேன் செய்யவேண்டிய QR குறியீடுகளின் எண்ணிக்கை
15	1	1
30	2	2
45	3	3
60	3*	3

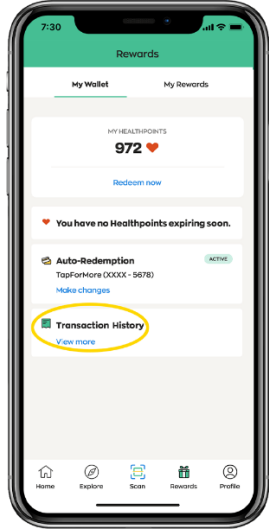
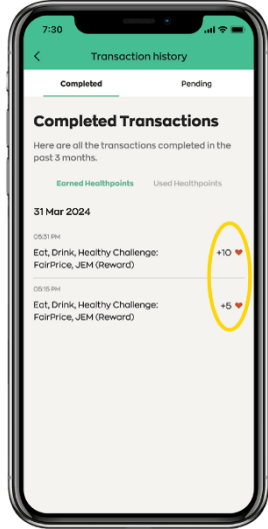
* கூடுதலான Healthpoints புள்ளிகள் இருந்தாலும்கூட, உறுதிப்பரிசு சக்கரத்தைச் சுழற்ற ஒரு நாளில் அதிகபட்சம் 3 வாய்ப்புகள் மட்டுமே வழங்கப்படும் .

31. உறுதிப்பரிசு சக்கரம் சுழற்ற நான் ஈட்டக்கூடிய வாய்ப்புகளுக்கு எண்ணிக்கை வரம்பு உள்ளதா?

ஒரே நாளில் எத்தனை இடங்களில் நிகழ்ச்சி நடைபெற்றாலும், Healthy 365 கணக்கு வைத்திருக்கும் ஒவ்வொருவரும், ஒரு நாளில் அதிகபட்சம் 3 முறை மட்டுமே சக்கரத்தைச் சுழற்றலாம்.

32. உறுதிப்பரிசு சக்கரத்தைச் சுழற்ற நான் எதையெல்லாம் உறுதிப்படுத்தவேண்டும்?

நீங்கள் உறுதிப்பரிசு சக்கரத்தைச் சுழற்றுமுன், நீங்கள் பங்குபெறத் தகுதி பெறுகிறீர்களா என்பதை உறுதிப்படுத்த, அங்குள்ள அலுவலர்கள் உங்களது Healthy 365 செயலியில் எத்தனை Healthpoints புள்ளிகள் உள்ளன என்பதை உறுதிப்படுத்துவார்கள். ஒவ்வொரு பங்கேற்பாளரும் ஒரு நாளில் அதிகபட்சம் 3 முறை சக்கரத்தைச் சுழற்றலாம்.

Healthpoints புள்ளிகளை உறுதிப்படுத்தும் முறை	
<p>1. உங்களது Healthy 365 செயலியில் உள்ளுழைந்து, வெகுமதிகள் பகுதியின்கீழ் "Transaction History" மீது தட்டவும்.</p>	<p>2. பரிவர்த்தனை வரலாற்றின்கீழ் எத்தனை Healthpoints புள்ளிகள் உள்ளன என்பதைப் பார்க்கவும்.</p> <p>எ.கா. நீங்கள் "Eat, Drink, Shop Healthy Challenge" சவாலில் மே 7-ஆம் தேதி 25 Healthpoints புள்ளிகள் பெற்றிருப்பதால், மே 7-ஆம் தேதி நடைபெறும் உறுதிப்பரிசு சக்கரம் சுழற்றும் நிகழ்ச்சியில் 1 முறை சக்கரத்தைச் சுழற்றத் தகுதி பெறுவீர்கள்.</p>
	

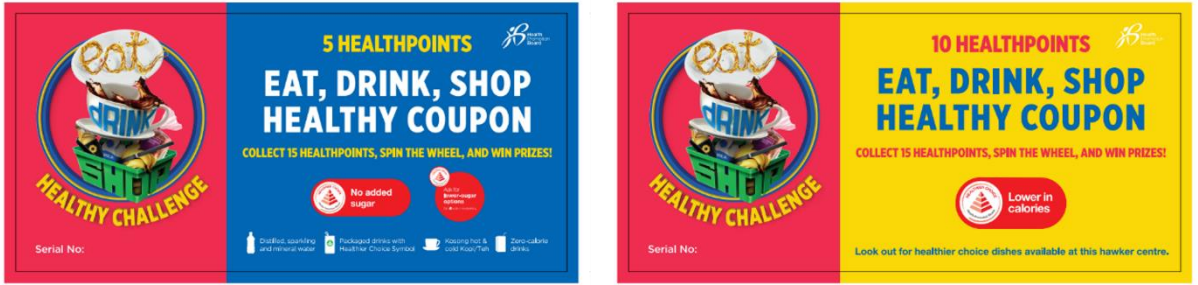
33. உணவங்காடி நிலையங்களில் நடத்தப்படும் உறுதிப்பரிசு சக்கரம் சுழற்றும் நிகழ்ச்சிகளில் நான் பங்கேற்பது எப்படி?

உணவங்காடி நிலையங்களில் நடத்தப்படும் உறுதிப்பரிசு சக்கரம் சுழற்றும் நிகழ்ச்சிகளில் பங்கேற்க, பங்குபெறும் உணவங்காடிக் கடையில் ஆரோக்கியமான உணவு அல்லது பானம் வாங்கவேண்டும். அவ்வாறு வாங்கும்போது உணவு அல்லது பானச் சீட்டு உங்களுக்குத் தரப்படும்.

அந்த உணவு அல்லது பானச் சீட்டை, அவ்விடத்தில் அமைக்கப்பட்டுள்ள Eat, Drink, Shop ஆரோக்கிய நிகழ்ச்சி கூடத்தில் கொடுத்து, அந்தச் சீட்டுக்குப் பதிலாக உணவு அல்லது பான QR சீட்டைப் பெற்றுக்கொள்ளவேண்டும். ஒரு நாளில் ஒருவர் அதிகபட்சம் 4 உணவுச் சீட்டுகளும் 4 பானச் சீட்டுகளும் மீட்கலாம்.

அந்த QR சீட்டை ஸ்கேன் செய்ததும் நீங்கள் தகுதிபெறும் மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் உங்கள் கணக்கில் சேர்க்கப்படும். "Eat, Drink, Shop Healthy Challenge" சவால் நடைபெறும் நாளில் உங்களது Healthy 365 செயலியில் நீங்கள் சேகரிக்கும் ஒவ்வொரு 15 Healthpoints புள்ளிகளுக்கும் உறுதிப்பரிசு சக்கரத்தை ஒருமுறை (1) சுழற்ற நீங்கள் தகுதி பெறுவீர்கள்.

பானச் சீட்டு (இடது), உணவுச் சீட்டு (வலது):



34. உணவங்காடி நிலையங்களில் நடத்தப்படும் உறுதிப்பரிசு சக்கரம் சுழற்றும் நிகழ்ச்சிகளில் பங்குபெறும் கடைகளை எப்படி அடையாளம் காண்பது?

உணவங்காடி நிலையங்களில் நடத்தப்படும் உறுதிப்பரிசு சக்கரம் சுழற்றும் நிகழ்ச்சியில் பங்குபெறும் கடைகளில் இந்தச் சின்னம் பார்வைக்கு வைக்கப்பட்டிருக்கும்.



வாடிக்கையாளர் ஆதரவுச் சேவை

35. எனது மின்னிலக்க முத்திரைகள், Healthpoints புள்ளிகள் மற்றும்/அல்லது வெகுமதிகள் என் கணக்கில் ஏன் சேர்க்கப்படவில்லை?

பின்வரும் காரணங்களில் ஒன்றினால் இவ்வாறு நடக்கலாம்:

- உங்கள் கணக்கின் வாராந்தர வரம்பை நீங்கள் எட்டிவிட்டீர்கள். வாராந்தர வரம்புகள் குறித்து கேள்வி 21-ஐ பார்க்கவும்.
- ஆரோக்கியத் தேர்வு / ஆரோக்கிய உணவருந்தல் திட்டத்தின்கீழ் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ள பட்டைக் குறியீடு அல்லது பொருள், ஆதரவு தரும் கடைகளில் விற்கப்பட்ட பொருளிலிருந்து வேறுபட்டிருக்கிறது.
- நீங்கள் இணையத்தில் வாங்கிய பொருள் இன்னும் அனுப்பி வைக்கப்படவில்லை அல்லது விற்பனை இன்னும் செயல்படுத்தப்படவில்லை..

நாங்கள் மேலும் விசாரணை செய்வதற்கு ஏதுவாக, திரும்பப் பெறுவதற்கான கோரிக்கையை நீங்கள் சமர்ப்பிக்கலாம். நாங்கள் சரிபார்த்தபின், நீங்கள் தகுதிபெறும் மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் உங்கள் கணக்கில் சேர்க்கப்படும்.

திரும்பப் பெறுவதற்கான கோரிக்கையையும் தேவையான ஆதாரப் பத்திரங்களையும் சமர்ப்பிக்கும் முறை பற்றி தெரிந்துகொள்ள கேள்வி 38-ஐ பார்க்கவும்.

36.. தெளிவாக அச்சிடப்படாத QR ரசீது அல்லது ஸ்கேன் செய்ய முடியாத QR சீட்டு எனக்குக் கொடுக்கப்பட்டது. நான் என்ன செய்வது?

அச்ச இயந்திரங்களின் மாறுபடக்கூடிய தரத்தினால், சில QR குறியீடுகள் மங்கிப் போயிருக்கலாம் அல்லது துண்டிக்கப்பட்டிருக்கலாம். QR குறியீடுகளின் மட்டமான தரத்தால், Healthy 365 செயலியின் ஸ்கேனரால் QR குறியீட்டைச் செயல்படுத்த முடியாமல் போகலாம்.

நாங்கள் மேலும் விசாரணை செய்வதற்கு ஏதுவாக, திரும்பப் பெறுவதற்கான கோரிக்கையை நீங்கள் சமர்ப்பிக்கலாம். நாங்கள் சரிபார்த்தபின், நீங்கள் தகுதிபெறும் மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் உங்கள் கணக்கில் சேர்க்கப்படும்.

திரும்பப் பெறுவதற்கான கோரிக்கையையும் தேவையான ஆதாரப் பத்திரங்களையும் சமர்ப்பிக்கும் முறை பற்றி தெரிந்துகொள்ள கேள்வி 38-ஐ பார்க்கவும்.

37. எனது தகுதிபெறும் கொள்முதலுக்கு QR ரசீது அல்லது QR சீட்டு எனக்குக் கொடுக்கப்படாவிட்டால் நான் என்ன செய்வது?


நீங்கள் EatDrinkShopHealthy.gov.sg இணையத்தளத்தில் பட்டியலிடப்பட்டுள்ள ஆதரவு தரும் விற்பனை நிலையத்தில் அல்லது இணையப் பங்காளியிடம் கொள்முதல் செய்திருப்பதை உறுதி செய்யவும்.

நாங்கள் மேலும் விசாரணை செய்வதற்கு ஏதுவாக, திரும்பப் பெறுவதற்கான கோரிக்கையை நீங்கள் சமர்ப்பிக்கலாம். நாங்கள் சரிபார்த்தபின், நீங்கள் தகுதிபெறும் மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் உங்கள் கணக்கில் சேர்க்கப்படும்.

திரும்பப் பெறுவதற்கான கோரிக்கையையும் தேவையான ஆதாரப் பத்திரங்களையும் சமர்ப்பிக்கும் முறை பற்றி தெரிந்துகொள்ள கேள்வி 38-ஐ பார்க்கவும்.

38. திரும்பப் பெறுவதற்கான கோரிக்கையை நான் எப்படிச் சமர்ப்பிப்பது? நான் கொடுக்கவேண்டாய ஆதாரப் பத்திரங்கள் என்ன?

திரும்பப் பெறுவதற்கான கோரிக்கையை Healthy 365 செயலி மூலம் சமர்ப்பிக்க, இந்த எளிய வழிமுறைகளைப் பின்பற்றவும்:

1. உங்கள் Healthy 365 செயலியில் உள்ளுழையவும்.
2. "Profile" பகுதிக்குச் சென்று, மேல்பக்கம் வலது முனையில் உள்ள "settings"  சின்னத்தை அழுத்தவும்.
3. "Support" என்பதற்குக் கீழே உருட்டி, "Contact Helpdesk" என்பதை அழுத்தவும்
4. கேள்வி 4-ன் கீழ் உங்கள் தலைப்பாக "QR Scans" என்பதைத் தேர்ந்தெடுத்து, தொடர்புடைய ஆதாரங்களைச் சமர்ப்பிக்கவும்.

மாற்றாக, வாங்கிய தேதியிலிருந்து 7 நாள் காட்டி நாட்களுக்குள் hpb_mailbox@hpb.gov.sg என்ற மின்னஞ்சல் முகவரியில் அல்லது 1800 223 1313 என்ற எண்ணில் எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவைக் குழுவை நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளலாம். 1800 சேவைகளுக்குச் செய்யும் கைபேசி அழைப்புகளுக்கு ஒலிநேரக் கட்டணங்கள் பொருந்தும்.

திரும்பப் பெறுவதற்கு நீங்கள் தகுதி பெறுகிறீர்களா என்பதைச் சரிபார்க்க, பின்வரும் ஆதாரப் பத்திரங்கள் எங்களுக்குத் தேவைப்படும்.

- பரிவர்த்தனை எண்கள், கொள்முதல் தேதி/நேர முத்திரை, கடை விவரம், வாங்கிய ஒவ்வொரு பொருளின் எண்ணிக்கை ஆகியவற்றைப் பட்டியலிடும் முழுமையான கடை ரசீதின் அல்லது இணைய ரசீதின் தெளிவான படம்.

- உங்களுக்குக் கொடுக்கப்பட்ட QR சீட்டின் அல்லது QR ரசீதின் தெளிவான படம். (QR சீட்டு அல்லது QR ரசீது வழங்கப்பட்ட சூழ்நிலைகளுக்குப் பொருந்தும்.)
- வாங்கிய தகுதிபெறும் பொருட்களின் பொட்டலத்தில் ஆரோக்கியத் தேர்வு சின்னம் மற்றும்/அல்லது அடையாளக்குறி, பொருளியின் பட்டைக்குறியீடு ஆகியவை தெரியும் படம். (QR குறியீட்டை ஸ்கேன் செய்ய முடியாத கடைகளில் பொருள் வாங்கும் சூழ்நிலைகளுக்கு, அல்லது கடையிலோ இணையத்திலோ வாங்கிய பொருட்களின் எண்ணிக்கையுடன் மின்னிலக்க முத்திரைகளும் Healthpoints புள்ளிகளும் ஒத்தில்லாத சூழ்நிலைகளுக்கு.)

39. வாடிக்கையாளர் நேரடித் தொலைபேசி சேவை செயல்படும் நேரம் என்ன? அவர்களிடம் உதவி பெற எப்படித் தொடர்பு கொள்வது?

நீங்கள் hpb_mailbox@hpb.gov.sg மின்னஞ்சல் முகவரியில் அல்லது 1800 223 1313 என்ற தொலைபேசி எண்ணில் எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவைக் குழுவுடன் தொடர்பு கொள்ளலாம். 1800 சேவைகளுக்குச் செய்யும் கைபேசி அழைப்புகளுக்கு ஒலிநேரக் கட்டணங்கள் பொருந்தும்.

எங்களது நேரடித் தொலைபேசி சேவை, வார இறுதி நாட்களும் பொது விடுமுறை நாட்களும் தவிர்த்து, திங்கட்கிழமை முதல் வெள்ளிக்கிழமை வரை காலை 8 மணியிலிருந்து மாலை 6 மணி வரை செயல்படுகிறது.